

O R I E N T A Ç Õ E S
A O S P A C I E N T E S

Coordenação
DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
COMITÊ DE PADRONIZAÇÕES

Essas orientações são essencialmente para
pacientes matriculados nas unidades
assistenciais do INCA e seus familiares.



**CHEGANDO AO INCA
COM SEU FILHO**

TRIAGEM

Chegando ao INCA, você e seu filho serão atendidos no Hospital do Câncer I, Setor de Triagem, na Rua do Rezende 128, Centro, Rio de Janeiro, onde um médico os encaminhará para o ambulatório da clínica especializada. Após esta consulta, dirija-se à recepção e apanhe um crachá para passar pelas roletas.

Crianças têm permissão para entrar até com dois acompanhantes.

1ª CONSULTA NA CLÍNICA ESPECIALIZADA



Esta consulta é realizada por pediatras e outros especialistas que, após estudarem o problema do seu filho, irão confirmar se ele será tratado neste Hospital ou não. Caso isto seja necessário, você se dirigirá à recepção para abertura de matrícula.

MATRÍCULA

Você receberá um cartão com o número do registro do paciente na Instituição. Este cartão é o documento de identidade do seu filho no Hospital. Serve para autorizar a entrada, identificar exames e o prontuário médico. Portanto, deve ser guardado com cuidado. Você deve trazer o documento do responsável para ser iniciado o tratamento.

Permaneça sempre ao lado do seu filho. Nunca o deixe sozinho no Hospital.

MEDICAMENTOS

O Hospital fornece medicamentos receitados por seus médicos aos pacientes **MATRICULADOS**. Certifique-se de estar levando medicamentos suficientes para durar até a próxima consulta. Evite vir ao hospital somente para buscar medicamentos.

LOCAIS E HORÁRIOS DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS

De 2ª a 6ª feira: 8h às 16h, no térreo
16h às 19h, no 2º andar

Sábados, Domingos e Feriados: 8h às 19h, no 2º andar

Para receber o medicamento, é preciso apresentar a receita médica e o cartão de identificação. Serão fornecidos medicamentos para, no máximo, 30 dias.

VOLUNTÁRIOS



Você contará com uma equipe de voluntários que estará sempre disposta a realizar atividades de recreação com seu filho, na enfermaria, no ambulatório ou na sala de recreação. Se vocês moram fora do Rio de Janeiro ou em bairros muito distantes e precisam vir muitas vezes ao Hospital, poderão dispor de uma casa de apoio, chamada Casa Ronald Mc Donald, onde a criança poderá ficar hospedada junto com a mãe, com conforto e o carinho dos funcionários que lá trabalham, durante o período de tratamento. Converse sobre isto com a assistente social.

CLASSE HOSPITALAR

Profissionais da Secretaria Municipal de Educação realizam atividades escolares, no setor de quimioterapia e na enfermaria, no período de 2ª a 6ª feira, das 13h às 17 horas.



SINAIS DE ALARME

- Febre igual ou maior que 38°
- Mudanças no catéter
- Aparecimento de manchas, bolhas e feridas pelo corpo
- Qualquer tipo de sangramento
- Feridas na boca
- Mudanças na cor ou consistência das fezes
- Mudanças na cor da urina
- Dor de cabeça, náuseas e vômitos
- Tosse ou dificuldade respiratória
- Estado de sonolência, agitação ou convulsões
- Impossibilidade de tomar a medicação prescrita
- Aparecimento de dor em qualquer parte do corpo.



Pacientes nestas condições serão atendidos em qualquer horário, sem consulta marcada, na emergência. A febre é sinal de infecção na criança que se submete à quimioterapia. Portanto, em caso de febre, traga seu filho imediatamente ao hospital.

IMPORTANTE

O QUE DEVE SER EVITADO

- Dar alimentos crus para as crianças
- frequentar locais onde haja muitas pessoas juntas, multidões, praias e piscinas
- contato com pessoas doentes.

O QUE NÃO PODE SER FEITO

- Deixar a criança tomar sol entre 10h e 17h
- dar medicamentos para a criança sem a orientação do médico
- dar qualquer tipo de vacina sem a orientação do médico.

O QUE DEVE SER FEITO

- Maior rigor com a higiene da criança, das roupas e da casa
- lavar as mãos antes de pegar na criança
- comunicar o médico em caso de contato com doença contagiosa, como, por exemplo, catapora ou sarampo
- deixar a criança retornar à escola e às suas atividades normais, assim que for possível.

INTERNAÇÃO

Se houver necessidade de internação da criança, após a consulta médica vocês serão atendidos por uma enfermeira, que irá lhes comunicar o número do leito e dará todas as orientações necessárias.

Traga apenas material de higiene e um agasalho para o seu filho.



EXAMES

Seu filho poderá ser submetido a alguns exames como:

EXAMES DE LABORATÓRIO (sangue, fezes, urina e outros)

Traga a criança ou o material ao Laboratório de Análises Clínicas, de 2ª a 6ª feira, das 7h às 9 horas, **com a solicitação de exame** feita por seu médico. Siga as orientações recebidas junto com o pedido médico.

Não precisa marcar hora com antecedência.

EXAMES RADIOLÓGICOS E DE MEDICINA NUCLEAR

Dirija-se imediatamente após a consulta, com a solicitação do seu médico, ao Setor de Radiologia e/ou de Medicina Nuclear, no 3º andar, para marcar o exame. Traga a criança no dia marcado, preparada conforme as orientações existentes no verso do pedido.

OUTROS EXAMES (eletrocardiograma, endoscopia etc.)

Deverão ser marcados pessoalmente, no setor indicado após a consulta. Verifique qual a localização correta para a marcação do exame com as atendentes. Informe-se no setor quanto à preparação da criança para o exame.



CONSULTAS SEGUINTES

Serão realizadas na clínica especializada que tratará o seu filho.

Chegando ao Hospital, dirija-se a esta clínica, a fim de receber um número ou avisar sobre a sua chegada. A seguir, aguarde o atendimento na sala de recreação no 11º andar.

Se seu filho sentir fome, solicite o ticket de lanche com a recepcionista e se dirija à lanchonete do térreo.

Médicos oncologistas pediatras acompanharão seu filho, solicitando exames e prescrevendo ou realizando os tratamentos necessários. Enfermeiros prestarão informações e orientações sobre estes exames e tratamentos.

Após cada consulta, você receberá um papel com a data e horário da próxima vinda ao hospital.

Com este papel, dirija-se ao balcão de marcação de consultas, onde receberá um comprovante com a data da próxima vinda ao hospital.

Caso vocês percam a consulta, entre em contato com a enfermeira do ambulatório ou o pediatra responsável o mais rápido possível.

IMPORTANTE

É importante que seu filho compareça a todas as consultas, exames e tratamentos previstos. Se o tratamento for interrompido, o controle da doença será apenas temporário, podendo, dentro de alguns meses, voltar à situação inicial.

Caso tenha dúvidas ou note algo diferente em seu filho, comunique-se logo conosco, através dos telefones (0XX21) 2506-6170, (0XX21) 2506-6164, (0XX21) 2506-6169 e (0XX21)2506-6165 ou venha ao hospital.

Os ambulatórios funcionam das 8h às 16h. Fora deste horário, nos feriados e fins de semana, você deverá procurar a Emergência.



COMPLEMENTAÇÃO DO TRATAMENTO

Além do médico responsável, outros profissionais estarão também prestando atendimento ao seu filho.

ASSISTENTE SOCIAL

No início do tratamento, uma assistente social conversará com vocês, para obter informações que ajudem a conhecer melhor a criança, sua família e suas principais dificuldades. Se você morar longe e tiver dificuldades para trazer seu filho ao Hospital, o Serviço Social poderá ajudá-lo a solucionar o problema.

ENFERMAGEM

Todas as vezes que seu filho vier ao ambulatório, será atendido inicialmente pela enfermeira, que irá verificar a temperatura, peso, estatura e outros procedimentos de rotina. Nesta consulta de enfermagem, vocês poderão receber orientações e esclarecer suas dúvidas quanto a exames, medicações, higiene e cuidados da criança, dentre outras.



NUTRICIONISTA

Seu filho será atendido também por um nutricionista, que fará uma avaliação do seu peso e alimentação. Ele vai fornecer a dieta adequada para a criança e orientar quanto aos alimentos que ajudam a tolerar o tratamento e prevenir a perda de peso.

FISIOTERAPEUTA - FONOAUDIÓLOGO - PSICÓLOGO

Caso seu filho apresente algum problema motor ou de voz e fala, ou mesmo necessitar de apoio psicológico, ele poderá contar com a ajuda de um fisioterapeuta, fonoaudiólogo e/ ou psicólogo, após ser encaminhado pelo médico ou enfermeiro.