



Ministério da Saúde
Secretaria de Atenção Especializada à Saúde
Instituto Nacional de Câncer

ATA

Aos 23 dias do mês de junho do ano de 2025, às 09:00 horas, no Prédio-Sede do Instituto Nacional de Câncer - INCA, situado à Praça Cruz Vermelha, n.º 23, Centro, Rio de Janeiro - RJ, realizou-se a reunião do Comitê de Governança, Riscos e Controles do INCA, presidida pelo Diretor-Geral Substituto do INCA, Dr. João de Biaso Viola, com o comparecimento dos respectivos membros, conforme lista de presença em anexo (0048707313), a fim de deliberar acerca da seguinte pauta:

1. Apresentação dos dados da Ouvidoria referente ao mês de maio/2025;
2. Providências para o Feriado de 07 de julho de 2025;
3. Dimensionamento de Recursos Humanos;
4. Informes.

1. Apresentação dos dados da ouvidoria referente ao mês de maio/2025;

A Sra. Cristiane Sanhotene Vaucher, Ouvidora do INCA, apresentou o painel analítico das manifestações registradas no ano de 2025 (vide Anexo 0048707357), totalizando 1.536 registros. Informou que, desse total, 72% das demandas já foram concluídas, sendo 40% solucionadas diretamente pela Ouvidoria e 60% encaminhadas e tratadas pelas áreas técnicas responsáveis. Destacou que, embora tenha havido uma redução no volume de manifestações, os problemas recorrentes permanecem. Comunicou que no mês de abril, foram registradas 255 manifestações, mantendo o Hospital do Câncer III (HC III) como a unidade com maior número de registros: 137 demandas, principalmente relacionadas ao agendamento de consultas de seguimento. Explicou que a Ouvidoria apenas cadastra e encaminha manifestações, exceto em casos de espera superior a dois anos, que recebem tratativas específicas.

A Sra. Cristiane Sanhotene Vaucher frisou para ao Dr. Marcelo Bello, Diretor do Hospital do Câncer - unidade III (HC III) que a resposta padrão de que os pacientes estão em "lista de espera" gera frustração e recomendou que as respostas informem claramente a indisponibilidade de agenda, quando for o caso.

O Dr. Marcelo Bello informou que o hospital passou a classificar as manifestações por período, priorizando pacientes em tratamento ativo, conforme a gravidade e necessidade clínica.

A Sra. Cristiane Sanhotene Vaucher acrescentou que realizou uma força-tarefa de revisão das manifestações em aberto, com análise dos prontuários, o que resultou na conclusão de aproximadamente 100 registros que já estavam solucionados, mas permaneciam pendentes de encerramento no sistema. Informou ainda que, no mês de abril, o Hospital do Câncer I (HC I) contabilizou 103 manifestações e o Hospital do

Câncer II (HC II) registrou 15. Destacou também a redução significativa dos pedidos de reativação de matrícula no período.

2. Providências para o Feriado de 07 de julho de 2025

A Sra. Nanci Santiago, Coordenadora Substituta de Gestão de Pessoas (COGEP/INCA), apresentou para deliberação a situação referente ao feriado municipal decretado para o dia 07 de julho de 2025, em razão da realização da Cúpula dos BRICS. A medida, estabelecida pela Prefeitura do Rio de Janeiro, visa reduzir a circulação de pessoas na cidade durante o evento. Destacou, entretanto, a ausência de normativo federal por parte do Ministério da Gestão e Inovação (MGI), o que gera dúvidas quanto à aplicabilidade nas instituições federais.

O Dr. João de Biaso Viola, Diretor-Geral Substituto, reforçou que, na ausência de regulamentação federal, o INCA manterá seu funcionamento normal, tanto administrativo quanto assistencial.

O Sr. André Tadeu, Coordenador de Administração Geral (COAGE/INCA), sugeriu que seja avaliada a adoção do teletrabalho exclusivamente para os servidores aptos, conforme legislação vigente, visando mitigar eventuais dificuldades de deslocamento.

3. Dimensionamento de Recursos Humanos.

A Sra. Nanci Santiago informou que o processo de dimensionamento de pessoal está em curso nas seguintes áreas:

- COENS: já iniciado, com previsão de conclusão entre três e quatro meses.
- CONPREV: aguarda retorno para continuidade.
- COAGE: previsto para início em setembro/2025, após alinhamento com a nova gestão.

Destacou, ainda, que no último concurso público apenas as áreas com dimensionamento formalizado foram contempladas com novos servidores, reforçando, assim, a necessidade de finalizar os levantamentos antes da publicação do próximo edital, previsto para o segundo semestre de 2025.

A Sra. Márcia Sarpa, Coordenadora de Prevenção e Vigilância (CONPREV/INCA) informou que já realizou reunião com a COGEP/INCA para tratar do dimensionamento de pessoal. Como encaminhamento, foi solicitado que os servidores da CONPREV/INCA realizassem o curso de Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT), promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP). Destacou que a equipe se encontra nesta etapa, com previsão de conclusão até julho de 2025.

A Sra. Nanci Santiago ressaltou que a participação do curso (DFT) é obrigatória, pois proporciona o conhecimento mínimo necessário para a correta condução do processo, que é altamente técnico e complexo.

O Sr. André Tadeu, Coordenador de Administração Geral (COAGE/INCA), questionou se havia alguma pendência por parte da COAGE para a continuidade do dimensionamento. Informou que já ocorreram encontros preliminares e que uma reunião interna está agendada para o dia 24/06/2025, com o objetivo de promover os devidos alinhamentos e, posteriormente, formalizar o retorno à COGEP.

A Sra. Nanci sugeriu que, caso não seja possível contemplar todas as áreas

simultaneamente, ao menos as unidades que irão receber novos servidores sejam priorizadas para realizar o curso, garantindo que estejam preparadas para o processo.

A Sra. Karla Biancha, Diretora do Hospital do Câncer – Unidade II (HC II) perguntou se as vagas administrativas previstas serão destinadas apenas às áreas de gestão ou também às unidades assistenciais. Em resposta, a Sra. Ângela Coe, Coordenadora Substituta de Assistência (COAS/INCA) explicou que, será necessário aguardar a consolidação do novo cenário, considerando o ingresso de profissionais provenientes de outros hospitais federais.

O Dr. João de Biaso Viola destacou que, na discussão sobre concursos unificados, é necessário considerar a disponibilidade efetiva de vagas, sobretudo em áreas que exigem perfis profissionais altamente específicos.

Por fim, a Sra. Nanci complementou que, futuramente, deverá ser avaliada a viabilidade de o INCA não aderir a concursos unificados, em razão da grande quantidade de cargos com atribuições específicas e das particularidades do perfil técnico exigido pela instituição, muitas vezes incompatível com os modelos padronizados dos concursos federais.

4. Informes

4.1. Análise de Riscos Externos e Ajustes Orçamentários

O Sr. André Tadeu, Coordenador da Administração (COAGE), manifestou preocupação com o atual cenário internacional, considerando os conflitos armados em andamento e seus possíveis impactos logísticos. Informou que a COAGE está monitorando atentamente o contexto global e mapeando eventuais riscos que possam comprometer o abastecimento de insumos, além de adotar medidas preventivas para minimizar possíveis prejuízos internos. Destacou que, além do risco de desabastecimento, existe a possibilidade de aumento de preços, o que exige atenção redobrada nas contratações e compras.

Na sequência, informou que os recursos orçamentários relativos aos meses de junho e julho foram antecipados, incluindo valores destinados ao Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea (REDOME). No entanto, o montante efetivamente recebido foi inferior ao solicitado, o que exigirá a definição de prioridades para execução dos pagamentos. Acrescentou que a equipe está avaliando a viabilidade de pleitear reforço orçamentário, com o objetivo de atender às demandas ainda pendentes.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a reunião do Comitê de Governança, Riscos e Controles do INCA, nesta data. E, para constar, a presente ata, após aprovada pelos membros, será assinada pela Secretária do Comitê de Governança, Riscos e Controles do Gabinete, a Sra. Nivea Paula Aragão Espada e pelo Diretor-Geral, Dr. Roberto de Almeida Gil.



Documento assinado eletronicamente por **Roberto de Almeida Gil, Diretor(a) do Instituto Nacional de Câncer**, em 10/07/2025, às 16:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º, do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#); e art. 8º, da [Portaria nº 900 de 31 de Março de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Nivea Paula Aragao Espada, Chefe do Serviço de Apoio Administrativo**, em 10/07/2025, às 16:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º, do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#); e art. 8º, da [Portaria nº 900 de 31 de Março de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.saude.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0048707258** e o código CRC **A932DBB5**.

Referência: Processo nº 25410.010038/2025-56

SEI nº 0048707258

Instituto Nacional de Câncer - INCA
Praça da Cruz Vermelha, nº 23 - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20230-130
Site



Data: 14.04.2025

Presidência por: João Paulo de Biaso Viola

Assunto: Deliberação de assuntos institucionais

Diário 23.06.2025
 Sembr
 Debra Cristina Malêia Fernandes
 Matrícula: 1960202
 Instituto Nacional do Câncer

RELAÇÃO DE PRESENÇA
 Comitê de Governança, Riscos e Controles

NOME	PRESIDENTE	E-MAIL	TELEFONE	ASSINATURA/JUSTIFICATIVA
Roberto de Almeida Gil	Diretor-Geral	roberto.gil@inca.gov.br	3207-1006	viagem a serviço
João Viola	Diretor-Geral substituto	pviola@inca.gov.br	3207-6530	
	MEMBROS	E-MAIL	TELEFONE	ASSINATURA/JUSTIFICATIVA
Eduardo Franco	Chefe de Gabinete	franco@inca.gov.br	3207-1103	
Luiz Eduardo Chauvet	Substituto	lchauvet@inca.gov.br	3207-1463	
Gelcio Mendes	Coordenador de Assistência	glmendes@inca.gov.br	3207-1005	
Angela Cõe	Substituta	asilva@inca.gov.br	3207-1474	
Márcia Sarpa	Coordenadora de Prevenção e Vigilância	marcia.sarpa@inca.gov.br	3207-5501	
Roberto Salomon	Substituto	salomon@inca.gov.br	3207-4546	
André Tadeu Bernardo de Sá	Coordenador de Administração	atadeu@inca.gov.br	3207-5524/5555	
Mara Lúcia Correa	Substituta	mlucia@inca.gov.br	3207-5524	
Camilla Allievi	Coordenadora de Gestão de Pessoas	calleivi@inca.gov.br	3207-5551	
Nanci Santiago	Substituta	nsantiago@inca.gov.br	3207-5538	
João Viola	Coordenador de Pesquisa e Inovação	jviola@inca.gov.br	3207-6530	
Luis Felipe Pinto	Substituto	lfpinto@inca.gov.br	3207-6510	
Alessandra Siqueira	Coordenadora de Ensino	asiqueira@inca.gov.br	3207-5958	online
Telma Souza	Substituta	tsouza@inca.gov.br	3207-5957	
Roberto Lima	Diretor do Hospital de Câncer - Unidade I	rlima@inca.gov.br	3207-1324	
Marianne Monteiro	Substituta	marianne.monteiro@inca.gov.br	3207-1107	
Karla Biancha	Diretora do Hospital de Câncer - Unidade II	karla.andrade@inca.gov.br	3207-2820	
Rodolfo Espinoza	Substituto	respinoza@inca.gov.br	3207-2860	
Marcelo Belo	Diretor do Hospital de Câncer - Unidade III	mbello@inca.gov.br	3207-4062	
Maria Fernanda Barbosa	Substituta	m.barbosa@inca.gov.br	3207-3915	
Renata de Freitas	Diretora do Hospital de Câncer - Unidade IV	renata.freitas@inca.gov.br	3207-3756	
Luciana Oliveira	Substituta	laoliveira@inca.gov.br	3207-3932	

Flávia Mendes	Chefe da Divisão de Planejamento	flaviamendes@inca.gov.br	3207-1105	(Flávia)
Rita Margonato	Substituta	rita.margonato@inca.gov.br	3207-1427	
	SECRETÁRIAS	E-MAIL	TELEFONE	ASSINATURA/JUSTIFICATIVA
Nívea Espada	Chefe do Serviço de Apoio Administrativo do Gabinete	nespada@inca.gov.br	3207-1195	
Debora Malafaia	Secretária da Direção-Geral	dferrandes@inca.gov.br	3207-1006	
	CONVIDADOS	E-MAIL	TELEFONE	ASSINATURA/JUSTIFICATIVA
Aline Pessanha	Chefe do Serviço de Controle Interno e Integridade	apessanha@inca.gov.br	3207-1886	
Cristiane Vaucher	Ouvidora substituta	cvaucher@inca.gov.br	3207-1613	
Roberto Luiz S Santos	Chefe do Serviço de Tecnologia da Informação	roberto.santos@inca.gov.br	3207-5209	
Luiz Alberto Ribeiro	Substituto	luiz.ribeiro@inca.gov.br	3207-5213	
Leonardo Salomão	Assessor do Gabinete da Direção-Geral	lsalomao@inca.gov.br	3207-1881	
Marise Paz	Chefe do Serviço de Comunicação Social	marise.paz@inca.gov.br	3207-6082	
Ricardo Barros	Substituto	ricardo.barros@inca.gov.br	3207-6128	

PAINEL ANALÍTICO DA OUVIDORIA DO INCA



1.536
Ocorrências

-  656
-  574
-  222
-  84



2.294
Manifestações



72,14
% de Conclusão

-  40,73
-  59,27

Coordenação/U...

Todos

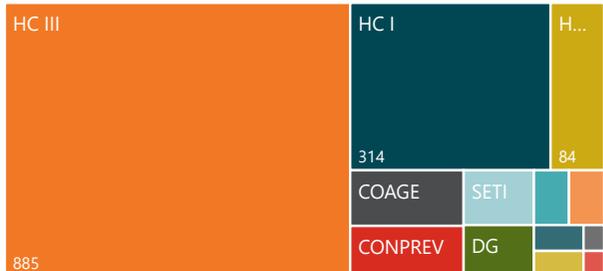
Ano

2025

Ocorrências por Ouvidoria

Ouvidoria Responsável	Total de Ocorrências
HC III/HC IV	882
Geral	596
HC II	58

Total de Ocorrências por Coordenação/Unidade_



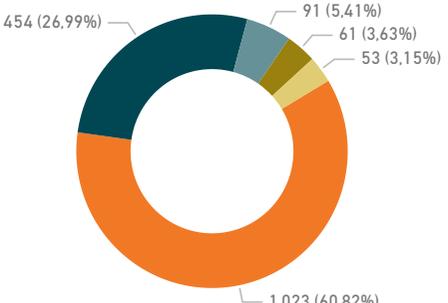
Ocorrências por Mês



Mês

Todos

Tipos de Manifestações - Top 5



Motivos - Top 5



Profissionais Envolvidos - Top 5

Profissional Envolvido	Total de Manifestação
Administrativo	1.169
Médico	609
Analista	111
Coordenador	100
Enfermeiro	54

PAINEL ANALÍTICO DA OUVIDORIA DO INCA



255
Ocorrências

-  115
-  93
-  33
-  14



317
Manifestações



49,53
% de Conclusão

-  33,76
-  66,24

Coordenação/U...

Todos v

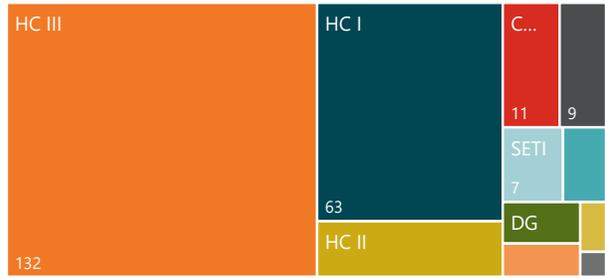
Ano

2025 v

Ocorrências por Ouvidoria

Ouvidoria Responsável	Total de Ocorrências
HC III/HC IV	137
Geral	103
HC II	15

Total de Ocorrências por Coordenação/Unidade



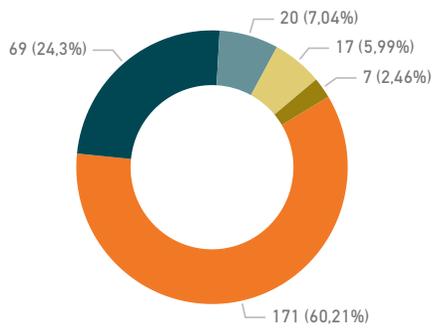
Ocorrências por Mês



Mês

maio v

Tipos de Manifestações - Top 5



Motivos - Top 5



Profissionais Envolvidos - Top 5

Profissional Envolvido	Total de Manifestação
Administrativo	152
Médico	86
Coordenador	22
Analista	17
Diretor	9
Enfermeiro	9