



RELATÓRIO DE ATIVIDADES



2010

Área de Ações Voluntárias do Instituto
Nacional de Câncer

© 2011 Ministério da Saúde.

É permitida a reprodução total ou parcial desta obra, desde que citada a fonte.

Tiragem: X exemplares

Criação, Informação e Distribuição

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Instituto Nacional de Câncer (INCA)

Praça Cruz Vermelha, 23 - Centro

20231-130 - Rio de Janeiro – RJ

www.inca.gov.br

Coordenação de Elaboração

Divisão de Comunicação Social

Praça Cruz Vermelha, 23 - Centro

20231-130 - Rio de Janeiro – RJ

Impressão

ESDEVA

Impresso no Brasil / Printed in Brazil

Ministério da Saúde

Instituto Nacional de Câncer - INCA

**Relatório de Atividades da Área de Ações
Voluntárias INCAvoluntário 2010**

Rio de Janeiro, 2011

Coordenação de Elaboração
Divisão de Comunicação Social

Equipe de Elaboração
Emília Rebelo
Angélica Nasser

Supervisão Editorial, Edição e Revisão
Divisão de Comunicação Social

Capa, projeto gráfico e diagramação
Divisão de Comunicação Social

Normalização bibliográfica
Seção de Bibliotecas / CEDC

B823r Brasil. Ministério da Saúde. Instituto Nacional de Câncer.

Relatório de atividades do INCAvoluntário 2009/2010. / Instituto Nacional de Câncer. – Rio de Janeiro: INCA, 2011.

41p.: il.

1. Associações de Voluntários em Hospital. 2. Trabalhadores Voluntários de Hospital. 3. Relatórios Anuais. I. Título.

CDD 361.37

INCAvoluntário.....	7
Introdução.....	8
Principais realizações.....	12
INCAvoluntário em números.....	26
Parceiros.....	30



Mensagem da supervisora do INCAvoluntário

O ano de 2010 foi muito especial para a Área de Ações Voluntárias do Instituto Nacional de Câncer ou INCAvoluntário como também é conhecida. Avançamos muito no nosso trabalho junto aos usuários do Instituto, na divulgação de nossas atividades e na ampliação da arrecadação de recursos.

Entre as atividades, lançamos um curso de maquiagem para pacientes e acompanhantes e oficinas de artesanato para as mães dos pacientes infantis que aguardam a consulta no ambulatório da Pediatria. Essas iniciativas têm como propósito não somente o ensinamento de um novo ofício para a inserção dessas pessoas no mercado de trabalho, mas, também, um espaço de integração e de compartilhamento de experiências entre elas, uma vez que estão passando pela mesma situação.

Também fortalecemos as estratégias para captação de recursos. Para isso, participamos de vários eventos externos com o intuito de divulgar o trabalho da Área e vender os produtos do projeto INCAvoluntário em Ação; fizemos novas parcerias com empresas e pessoas físicas, como por exemplo o Werner Coiffeur, que possibilitou um Dia de Beleza para as pacientes e promoveu uma campanha para arrecadação de fraldas descartáveis, e o supermercado Zona Sul que realizou a Semana da Pizza e Massa do Coração em prol do INCAvoluntário. Ampliamos ainda o bazar localizado no Hospital do Câncer II, especializado no tratamento do câncer ginecológico. O resultado foi um aumento de 32,04% na arrecadação de recursos se comparado com o ano de 2009.

Mas, ainda temos um longo caminho a trilhar. Esperamos que em 2011, consigamos intensificar as atividades para os pacientes do Instituto e tornar cada vez mais conhecido o trabalho desenvolvido pela Área.

Neste relatório é possível verificar as principais ações promovidas ao longo de 2010 e os resultados financeiros da Área. Todas essas realizações não seriam possíveis sem o seu apoio, amigo do INCAvoluntário.

Emília Rebelo
Supervisora do INCAvoluntário



Instituto Nacional de Câncer (INCA)

O Instituto Nacional de Câncer (INCA) é o órgão do Ministério da Saúde responsável por promover e coordenar ações integradas para a prevenção e controle do câncer no Brasil.

Tais ações são de caráter multidisciplinar e compreendem a assistência médico-hospitalar, prestada direta e gratuitamente aos pacientes com câncer e a atuação em áreas estratégicas, como a prevenção e a detecção precoce, a formação de profissionais especializados, o desenvolvimento de pesquisa e a informação epidemiológica. Todas as atividades do INCA têm como objetivo reduzir a incidência e a mortalidade causadas pelo câncer no Brasil.

Na área de assistência ao paciente, além do tratamento médico-hospitalar, o INCA oferece atendimentos psicológico, nutricional e de fisioterapia e fornece os medicamentos necessários para o tratamento de câncer. Esses serviços são garantidos pelo Sistema Único de Saúde. Porém, para melhorar a qualidade de vida e a auto-estima do paciente e evitar a descontinuidade do tratamento por causa de dificuldades financeiras, o INCA possui a Área de Ações Voluntárias.

O INCAvoluntário

A Área de Ações Voluntárias do Instituto Nacional de Câncer, também conhecida como INCAvoluntário, é responsável por planejar e coordenar as atividades das pessoas que atuam voluntariamente no INCA em prol dos usuários. Sua missão é contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes do Instituto e seus acompanhantes, promovendo e apoiando atividades de inclusão social e resgate da cidadania.

Entre as ações desenvolvidas pela Área estão:

Apoio aos pacientes

- Internados e acompanhantes – Além de oferecer apoio, por meio da escuta de sentimentos, os voluntários estão sempre atentos às necessidades dos usuários do Instituto, seja promovendo nas enfermarias atividades de lazer para proporcionar momentos de entretenimento e ajudando na alimentação dos pacientes ou na doação de itens, quando solicitados, como meias, pentes, pasta de dentes, entre outros. Também são prestados serviços que colaboram para aumentar a auto-estima dos pacientes, como corte de cabelo e barba. No Hospital do Câncer II, por exemplo, aos sábados, as voluntárias maquiavam as pacientes, antes da visita dos familiares e amigos.



- Em tratamento ambulatorial – Ao chegarem a uma das unidades do INCA, pacientes e acompanhantes são recebidos por voluntários que estão sempre prontos para fornecer orientações sobre clínicas e serviços do Instituto e oferecer apoio caso o paciente precise. Muitas vezes o paciente chega à instituição sem acompanhante e com dificuldades de locomoção, e o voluntário do acolhimento está sempre à disposição para acompanhá-lo pelo hospital. Para os usuários que estão aguardando atendimento são promovidas, no ambulatório, oficinas de artes e trabalhos manuais, como forma de entretenimento. Já

os pacientes infantis contam com uma sala de recreação, na qual são realizadas diversas atividades para divertir as crianças. Nesse espaço, é possível desenhar, brincar com jogos e quebra-cabeças, jogar videogame, assistir a vídeos, peças teatrais, apresentações de dança entre outras ações.

- Em acompanhamento – O INCAvoluntário promove atividades que contribuem para uma nova fonte de renda. O objetivo é possibilitar uma opção de trabalho aos pacientes que muitas vezes precisam parar de trabalhar devido a tratamentos longos da doença ou por alguma incapacidade física. Atualmente, por meio do Ateliê de Artes e Ofícios, o INCAvoluntário oferece 14 cursos, entre eles o de pintura em vidro e tecido, alfabetização, idiomas e crochê, informática e beneficia mais de cem pessoas por mês com essa iniciativa.

- Em condições socioeconômicas desfavoráveis – As pessoas atendidas pelo INCA em condições socioeconômicas desfavoráveis recebem benefícios que garantem a continuidade do tratamento, como auxílio transporte e bolsa de alimentos. Os pacientes também contam com o Banco de Doações ou



Empréstimos, que disponibiliza equipamentos para uso fora do INCA. Entre os itens emprestados ou doados estão perucas, cadeiras de rodas e higiênicas, nebulizadores e roupas.

Humanização do ambiente hospitalar

Para tornar a estrutura hospitalar mais próxima ao visual de uma residência, proporcionando conforto, sensação de bem-estar e segurança ao paciente, o INCAvoluntário adquire móveis e objetos de decoração para clínicas e setores das unidades assistenciais. O voluntariado ainda promove eventos nas datas comemorativas, como Dia das Mães, dos Pais e das Crianças, para os pacientes internados e ambulatoriais. A ideia é levar momentos de alegria aos pacientes e acompanhantes em toda a instituição.



Apoio às mobilizações do INCA

Outra atividade é o apoio aos grandes eventos do Instituto, como o Dia Mundial Sem Tabaco e o Dia Nacional de Combate ao Câncer, e às campanhas internas, como a Campanha de Vacinação de Idosos contra a Gripe. Os voluntários ajudam na divulgação das informações e distribuição de folhetos sobre prevenção, controle do câncer e fatores de risco da doença.

Voluntariado do INCA

Para realizar as atividades junto aos usuários do Instituto, o INCAvoluntário conta com o apoio de 621 voluntários na instituição, coordenados

por 11 funcionários. Eles atuam em todas as unidades assistenciais do Instituto e em outras áreas, como as Centrais de Doações e de Dispensação de Bolsas de Alimentos, os bazares do INCAvoluntário e o Ateliê de Artes e Ofícios. São essas pessoas que fazem toda a diferença na instituição, dedicando quatro horas de seu tempo por semana em prol dos pacientes em tratamento no INCA e seus acompanhantes. Para desenvolver o trabalho da melhor forma possível e dentro das normas e diretrizes do INCA, os voluntários recebem periodicamente treinamentos da equipe multiprofissional do Instituto.

Captação de recursos

O trabalho desenvolvido pela Área de Ações Voluntárias só é possível graças à colaboração de pessoas e empresas solidárias, que doam recursos financeiros e materiais. Todos os recursos recebidos são aplicados nas ações promovidas para a inclusão social e o resgate da cidadania dos usuários do Instituto. As doações são feitas diretamente ao INCAvoluntário, por meio da sua Central de Doações, que recebe, separa e encaminha os donativos para o paciente ou para a atividade mais adequada. A arrecadação de recursos também é feita em quatro bazares permanentes mantidos pela Área. Neles, são vendidos produtos novos e usados, doados por pessoas e empresas, ou confeccionados por voluntários e pacientes durante as atividades. Além disso, o INCAvoluntário promove e participa regularmente de eventos em shoppings, estações de metrô entre outros locais para divulgar o trabalho e vender os produtos do projeto *INCAvoluntário em Ação*, que busca a sustentabilidade parcial ou total das atividades.



Conheça as principais realizações de 2010

Atividades para os pacientes

- **Oficinas culturais para os pacientes infantis**

Diversas atividades culturais foram promovidas, pela Dança Marketing e Comunicações com o apoio do Laboratório AstraZeneca, para os pacientes infantis do INCA, na sala de Recreação Infantil (11º andar), entre os dias 1º e 5 de fevereiro. As crianças participaram de oficinas de esculturas de balões, pintura em tela, origami, máscara, instrumentos musicais, além de esquetes teatrais.

- **Material escolar**

Pelo nono ano consecutivo, o INCAvoluntário entregou, em fevereiro, kits com material escolar aos pacientes em tratamento ou acompanhamento. Com o apoio de diversos doadores, foram conseguidos cerca de 300 kits.

- **Páscoa é comemorada no INCA**

O voluntariado e funcionários do Instituto comemoraram a Páscoa junto aos pacientes. Além da distribuição de ovos de chocolate pela empresa Losango, as crianças assistiram à peça *Uma caça aos ovos*, encenada pelos funcionários do Instituto. O personagem do Coelho da Páscoa da Animason também participou da ação com os pequenos.

- **Passeio ao Botafogo de Futebol e Regatas**

As crianças em tratamento ambulatorial do Instituto visitaram, no dia 30 de abril, o clube do Botafogo de Futebol e Regatas, assistiram ao treino dos jogadores de futebol e receberam presentes do time.

- **Curso de maquiagem para pacientes e acompanhantes**

Os pacientes do Instituto que se encontram em fase de controle da doença contaram com um novo curso no Ateliê de Artes e Ofícios: o de maquiagem. O curso, que começou em julho, teve três meses de duração e a participação de seis alunos.

- **Um Dia de Beleza**

O INCAvoluntário junto ao Werner Coiffeur e à Fetranspor promoveu um dia de beleza para pacientes, voluntárias e funcionárias do INCA. Ao todo, 48 pessoas participaram da iniciativa e fizeram serviços de corte de cabelo, manicure e pedicure, depilação de sobrancelha e coloração de cabelos. Além disso, este ano o Werner Coiffeur realizou, em novembro, a campanha Fashion é Doar XI, em prol do INCAvoluntário. Foram R\$ 15.880,00 em doações de fraldas descartáveis pediátricas e geriátricas.

- **Atividades com as mães dos pacientes infantis**

Em agosto, foram iniciadas, na sala de Recreação Infantil, oficinas de artesanato para as mães e acompanhantes dos pacientes infantis que aguardam atendimento ambulatorial. A iniciativa busca entreter as mães enquanto esperam a consulta, criar uma interação entre elas e auxiliá-las na aprendizagem de um ofício que ajude na renda familiar.

- **Música no INCA**

A emoção marcou a abertura da IX Jornada de Fisioterapia Oncológica do INCA, no dia 18 de novembro. Mais de 20 pacientes do Instituto que participam do Grupo de Apoio aos Pacientes Laringectomizados, coordenado pelo INCAvoluntário, fizeram uma apresentação musical no evento, cantando músicas como Primavera, Como é grande o meu amor por você e Trem das onze, arrancando aplausos e lágrimas da plateia.

- **Parceria Accenture**

A empresa Accenture organizou, em abril, uma campanha de arrecadação de produtos de higiene pessoal para os pacientes do INCA. Além disso, foi organizada uma atividade voluntária com seus colaboradores no ambulatório da Pediatria.



• Ações na Pediatria

Diversas atividades foram desenvolvidas ao longo do ano na sala de Recreação Infantil, localizada no ambulatório da Pediatria. Entre elas estão apresentação de dança cigana nos dias 26 de março, 8 de junho e 13 de outubro e contação de histórias para os pequenos em 11 de novembro. Também foram promovidas peças teatrais da Chapeuzinho Vermelho, pelos alunos da Escola Stockler, e dos Saltimbancos, nos dias 19 de outubro e 17 de dezembro.

• Homenagem às mães

Em maio, o INCA voluntário homenageou pacientes e acompanhantes do Instituto pelo Dia das Mães. Além da tradicional distribuição de presentes - desde produtos de higiene pessoal a bijuterias -, foram realizadas festas e apresentações musicais nas cinco unidades assistenciais. A iniciativa buscou tornar o ambiente hospitalar um pouco mais próximo ao da residência dos pacientes.



• Coral Cantareiros

Os participantes do Coral Cantareiros cantaram e encantaram os pacientes infantis e dos hospitais do Câncer III e IV (especializados em câncer de mama e cuidados paliativos, respectivamente) em dezembro. O grupo percorreu as unidades e levou alegria não só para os pacientes, mas também para funcionários e voluntários do Instituto, com músicas natalinas.

• Dia dos Pais é festejado

Os papais de todas as unidades receberam homenagens em comemoração à data. Na ocasião, houve a distribuição de kits com produtos de higiene, bonés e meias. No prédio-sede, os pacientes assistiram ainda à apresentação dos músicos Marcelo Ribeiro e Décio Paiva.



• Festa do Dia das Crianças

Com o tema Heróis e Princesas, os pacientes infantis do INCA comemoraram o Dia das Crianças. A festa aconteceu no dia 5 de outubro, no prédio-sede do Instituto, e a animação foi total. Estiveram presentes o jogador de futebol do Botafogo, Marcelo Cordeiro, e vários artistas, como os grupos Swing & Simpatia e Sambaí, a cover da personagem Hannah Montana e os cantores Renatinho da Bahia, MC Sapão e Buchecha. O humorista Wagner Trindade do programa Zorra Total também participou da confraternização. No final do evento, que contou com 266 crianças, houve distribuição de brinquedos

para todos os pequenos. A festa foi realizada mais uma vez com doações de várias empresas e pessoas físicas.

• Comemorações de fim de ano

Em dezembro, o voluntariado do INCA promoveu diversas comemorações de fim de ano com os pacientes em tratamento ambulatorial e internados. Os festejos começaram no dia 7, com o evento realizado para os pacientes infantis. Ao todo, 267 crianças brincaram e dançaram ao som do MC Leozinho, das Dolls e do D'Black, que prestigiaram o evento. Os atores Carolinie Figueiredo, e Guga Coelho também participaram da confraternização, que contou com foto animada, personagens infantis, Papai Noel e um camarim fashion para maquiagem, cabelo e pintura artística nas crianças.

Já nos eventos para os pacientes adultos foram distribuídos mais de 800 kits de presentes, em todas as unidades hospitalares, além de



promovidas apresentações musicais, de dança e corais natalinos. Os participantes do Grupo de Apoio aos Pacientes Laringectomizados (submetidos à retirada da laringe) também festejaram, no dia 15, com lanche, música e muita animação.

Visitas especiais

• Luiza Possi e Zico visitam os pacientes

Na tarde do dia 26 de fevereiro, os pacientes infantis receberam duas visitas especiais: do ex-jogador de futebol Zico e da cantora Luiza Possi. Zico também doou ao INCA voluntário parte da renda arrecadada no Jogo das Estrelas, partida de futebol beneficente entre jogadores e ex-jogadores cuja venda de ingressos foi revertida para diversas instituições. Já Luiza visitou a Recreação Infantil, a Quimioterapia, as enfermarias e a Classe Escolar. A cantora conversou, brincou e tirou muitas fotos com as crianças.



• Papai Noel nas enfermarias

No dia 17 de dezembro, os pacientes internados no prédio-sede do INCA, na Praça Cruz Vermelha, receberam a visita do bom velhinho da Casa do Papai Noel, que distribuiu presentes e carinho.

• Suzana Pires no INCA

A atriz Suzana Pires visitou os pacientes infantis e do Centro de Transplante de Medula Óssea, no dia 3 de novembro. Muito simpática, a atriz tirou fotos e distribuiu autógrafos para as crianças.

• Médicos do Barulho

A ONG Médicos do Barulho de Juiz de Fora realizou por mais um ano atividades nas unidades



assistenciais do INCA. A ONG, que conta com atores caracterizados de palhaços, ajuda a trazer alegria para pacientes e acompanhantes, por meio de brincadeiras e momentos de descontração.

• Jogadores de basquete trazem alegria para as crianças

Os atletas do time de basquete masculino do Clube de Regatas do Flamengo estiveram, no dia 22 de dezembro, no INCA. Os jogadores visitaram o ambulatório, a quimioterapia, as enfermarias infantis, além

do Centro de Transplante de Medula Óssea. Ao final, uma camisa oficial do time foi doada ao INCAvoluntário para ajudar na captação de recursos.

• Banco do Bem

Criado pelo INCAvoluntário em 2007, o Banco do Bem é um projeto que visa aperfeiçoar o processo de recebimento, acompanhamento e doação de materiais para os setores do INCA. O Banco disponibiliza R\$ 30 mil por semestre para projetos que tornem o atendimento mais humanizado e melhorem a qualidade de vida dos pacientes e seus acompanhantes. Em 2010, o Banco do Bem atendeu oito solicitações, totalizando R\$ 10.064,94. Entre os itens comprados estão:

- 01 aparelho para medição de glicose doado a um paciente
- 01 bota ortopédica doada a um paciente
- 01 bebedouro de garrafão para o Hospital do Câncer III, voltado para o tratamento do câncer de mama
- Pipoca e suco para duas sessões de cinema promovidas pela Pediatria com os pacientes infantis
- 02 aparelhos de DVD para o Serviço de Radiologia do prédio-sede do Instituto
- 01 mesa e 02 cadeiras infantis para o Hospital do Câncer IV, especializado em cuidados paliativos
- 01 aspirador de secreção doado a um paciente
- 10 cadeiras de rodas para serem utilizadas pelos pacientes na recepção do Hospital do Câncer I

Eventos

- **Inauguração do Bazar INCAnto II**

Instalado há 12 anos no Hospital do Câncer II (especializado em câncer ginecológico), o bazar do INCAvoluntário mudou de lugar e de aparência. O novo bazar, chamado de INCAnto II, está maior e mais confortável. A inauguração aconteceu no dia 14 de janeiro e teve a presença da modelo e madrinha do projeto *INCAvoluntário em Ação* Daniella Sarahyba.

- **Bloco da solidariedade**

O voluntariado apoiou a campanha de doação de sangue realizada pelo INCA em fevereiro. O objetivo foi manter o banco de sangue da instituição abastecido no período do Carnaval e nos feriados, quando o número de doadores reduz em até 50%. O INCAvoluntário colaborou tanto com a decoração do ambiente quanto com a distribuição de folhetos informativos.



- **Campanha de Vacinação contra a gripe**

O INCAvoluntário apoiou a Campanha Nacional de Vacinação contra a Influenza Sazonal (gripe comum) e a Influenza A (H1N1), promovida no INCA entre 12 e 21 de maio. Os voluntários ajudaram os profissionais de saúde no trabalho administrativo.

- **Dia Mundial sem Tabaco**

A Área de Ações Voluntárias apoiou a comemoração do Dia Mundial sem Tabaco. Ao todo, oito voluntários distribuíram folhetos informativos sobre os malefícios do tabagismo, no dia 31 de maio, no Campo de Santana, localizado no Centro do Rio de Janeiro. A voluntária Vicência Melo Oliveira participou da



iniciativa, sendo uma das garotas-propaganda das peças de divulgação.

- **Festa e palestra do Bernardinho para os voluntários**

Para homenagear voluntários e parceiros pelo Dia Internacional do Voluntariado (5 de dezembro), a Área de Ações Voluntárias promoveu dois eventos no prédio-sede do Instituto. O primeiro aconteceu no dia 30 de novembro e contou com brincadeiras com a plateia, foto animada, entrega de diplomas aos parceiros e sorteio de brindes.

Além disso, houve uma cantata natalina, com o pianista Aloysio Rachid, os sopranos Loíde Mendonça e Marlene Guimarães e o barítono Natan Alijó do Theatro Municipal do Rio de Janeiro, e o show do Renato Black e Banda. O evento teve apoio da Associação Beneficente dos Professores Públicos Ativos e Inativos do Estado do Rio de Janeiro. Já no dia 15 de dezembro, os voluntários puderam assistir à palestra motivacional feita pelo técnico da seleção brasileira de vôlei masculina, Bernardinho, de forma voluntária.

- **Comemoração de aniversário**

Em agosto de 2010, o Ateliê de Artes e Ofícios completou dez anos. O Ateliê conta com 113 alunos matriculados em 14 cursos. Já a sala de atividades do INCAvoluntário no Rio's Presidente Hotel, onde hospeda pacientes e acompanhantes submetidos a transplante de medula óssea, comemorou, com festa, seis anos no dia 18 de outubro. A sala tem como objetivo proporcionar atividades de lazer e recreação aos pacientes enquanto estão no Rio de Janeiro para tratamento.

Treinamentos e Reconhecimentos

- **Aula inaugural**

Para divulgar ainda mais o trabalho do INCAvoluntário dentro do Instituto, foi realizada uma palestra durante a aula inaugural dos residentes em Farmácia. O evento aconteceu no dia 12 de março.

- **Treinamento para os voluntários**

Com o objetivo de capacitar os voluntários novos e atualizar os que já estão em atividade há mais tempo, foram promovidos quatro treinamentos com profissionais de diversas áreas do Instituto, nos dias 29 de abril, 17 de junho, 2 de setembro, 25 de novembro. Nos encontros, a equipe multidisciplinar fornece orientações sobre como os voluntários devem proceder com os pacientes. Além disso, ao longo do ano, os voluntários participaram de capacitações sobre assuntos de interesse para a melhoria do desenvolvimento das atividades como, por exemplo, *A importância da doação de sangue e de plaquetas; Combate a incêndios; Como ajudar na alimentação do paciente internado; Certificado de Acreditação Hospitalar entre outros.*

- **Evento internacional**

A supervisora do INCAvoluntário, Emília Rebelo, e a analista de Planejamento Angélica Nasser participaram do *World Cancer Congress*, em agosto, na China e apresentaram um trabalho sobre o Grupo de Apoio aos Pacientes Laringectomizados (submetidos à cirurgia de retirada da laringe). O grupo, coordenado pelo INCAvoluntário, busca melhorar a auto-estima do paciente por meio de atividades de mútua-ajuda e apoiá-lo na reabilitação da voz com auxílio de fonoaudiólogos e fisioterapeutas do Instituto. Ao todo, 75 pacientes participam dos encontros, que acontecem semanalmente.

- **Palestras sobre o INCAvoluntário**

A supervisora do INCAvoluntário, Emília Rebelo, ministrou a palestra O que a sua instituição oferece para o paciente, no dia 22 de setembro, no XI Congresso Brasileiro de Psicooncologia, no Colégio Brasileiro de Cirurgiões no Rio de Janeiro. Emília também falou sobre o trabalho voluntário do INCA no Hospital Geral de Bonsucesso, no dia 8 de outubro.

Melhorias no processo de gestão

- **Pesquisas de opinião**

No mês de agosto o INCAvoluntário realizou duas pesquisas de opinião com os usuários e voluntários do INCA. A primeira foi com pacientes do Hospital do Câncer III para verificar a necessidade da criação de um grupo de apoio e *“Advocacy”* para pacientes com câncer de mama. Já a segunda pesquisa buscou conhecer o

perfil do voluntário do Instituto, a sua satisfação com o trabalho desenvolvido e o pleno conhecimento sobre as atividades do INCAvoluntário.

- **Sistema informatizado da bolsa de alimentos**

Com o objetivo de tornar ainda mais eficaz o gerenciamento das atividades de doação de bolsas de alimentos aos pacientes do INCA em condições socioeconômicas desfavoráveis, foi desenvolvido, pela Divisão de Tecnologia da Informação do Instituto, um sistema informatizado. A ferramenta foi concluída em 2010 e possibilitou uma melhoria do controle de recebimento de doações, do estoque de alimentos e da dispensação das bolsas de alimentos para os pacientes da instituição.

- **Valoração das atividades**

Para melhorar a gestão dos projetos desenvolvidos pelo voluntariado do Instituto e intensificar a captação de recursos, o INCAvoluntário realizou em 2010 um levantamento de todas as atividades promovidas pela Área, com o custo e quantidade de pacientes beneficiados.

- **Mudança de supervisor**

Desde abril, a sala de Recreação Infantil, localizada no ambulatório de Pediatria do prédio-sede do INCA, conta com uma nova coordenadora: a voluntária Elizabeth Lopes.

- **Conselho do Voluntariado**

No dia 20 de julho, aconteceu a reunião ordinária do Conselho do INCAvoluntário, que tem como objetivo estabelecer diretrizes para o alcance da missão da Área. O Conselho é formado por profissionais de saúde e voluntários do Instituto.

Captação de recursos e divulgação do trabalho

- **Leilão de cavalo**

A doadora Maria de Fátima Souza Ferreira leiloou, no 5º Leilão Peniche, o cavalo da raça Mangalarga Marchador Garoto do Peniche, em prol do INCAvoluntário. O evento aconteceu nos dias 30 e 31 de janeiro, em Búzios. Ao todo, foram arrecadados R\$ 12.600,00 com a venda do cavalo e R\$ 9.800,00 de doação espontânea dos participantes.

• Dia Internacional da Mulher

Para comemorar o Dia Internacional da Mulher e divulgar o trabalho do INCAvoluntário, no dia 8 de março, os voluntários do Instituto fizeram uma ação nas estações da Carioca e da Saens Pena do Metrô-Rio. Além disso, na ocasião, foram vendidos produtos do projeto INCAvoluntário em Ação. Com a iniciativa foi arrecadado R\$ 1.003,00 nas duas estações.



• Bazar beneficente

Para aumentar a captação de recursos, em 2010, foi lançado o projeto Bazar Solidário, que consiste na venda de roupas de lojas conceituadas com pequenos defeitos ou coleções antigas. Foram duas edições: a primeira aconteceu entre os dias 3 e 7 de maio e a segunda de 13 a 17 de setembro. No total, foram arrecadados R\$ 16.452,90 com a ação. Contribuíram com a iniciativa, por meio da doação de roupas, as lojas Animale, Fiszpan, Mercatto, Grizon, Smash, Sam, Papo de Anjo. Os eventos aconteceram no bazar do INCAvoluntário, localizado na Rua Washington Luis, no Centro do Rio de Janeiro



• Copa do Mundo

O INCAvoluntário lançou em maio camisas alusivas à Copa do Mundo de Futebol. A ideia foi, ao mesmo tempo, estimular a torcida pela seleção brasileira e arrecadar recursos para as atividades em prol dos pacientes. No total, foram vendidas 2.363 camisas. Diversas empresas, como Lidador, Lupe Plástico, Companhia de Seguros Aliança do Brasil e Fundação de Assistência e Previdência Social do BNDES, aderiram à iniciativa, adquiriram os produtos e distribuíram aos seus colaboradores.

MONTE FUJI COM GOSTINHO DE SOLIDARIEDADE

17 de dezembro
Manekineko
Monte Fuji

No dia 17 de dezembro, o restaurante japonês Manekineko promoverá o Monte Fuji. Toda a renda obtida com a venda do prato Monte Fuji no dia será doada à Área de Voluntárias do Instituto Nacional de Câncer (INCAvoluntário) e outras três instituições.

Participe do Monte Fuji Day e ajude o INCAvoluntário!

Confira abaixo as endereços dos restaurantes Manekineko:

- Leblon - Rua Dias Ferreira, 410
- Barra/CasaShopping - Av. Ayrton Senna Blocos F e H
- Barhangá - Estrada da Barra da Tijuca Bloco E lojas A e B - Barhangá Center
- Shopping Tijuca - Av. Horaciano, 987/1
- Humaitá - Rua Voluntários da Pátria, 4 Lj 1e 2A - Cobal do Humaitá



• Presente solidário

Vários parceiros promoveram uma iniciativa diferente para ajudar o INCAvoluntário durante comemorações especiais, como bodas e aniversários. Ao invés de receberem presentes, solicitaram doações financeiras para o INCAvoluntário. No total, com essas ações foram conseguidos R\$ 42.810,00.

• Motociclistas em prol dos pacientes

O voluntariado do INCA participou do XIV Aniversário dos Pregos do Asfalto Motoclube, nos dias 21, 22 e 23 de maio,

em Miguel Pereira. Na ocasião, foi divulgado o trabalho do INCAvoluntário e vendidos produtos do projeto *INCAvoluntário em Ação*.

• Expo RH - 2010

Para divulgar o trabalho desenvolvido em prol dos pacientes para grandes empresas, o INCAvoluntário participou com um estande na Expo RH – Rio 2010 da Associação Brasileira de Recursos Humanos. O evento realizado no dia 9 de junho, no Centro de Convenções Sulamérica, contou ainda com um Quiz beneficente promovido pela Assim Saúde. A empresa doou um saco de leite em pó integral ao INCAvoluntário para cada pessoa que participou do jogo. Ao todo, foram 376 sacos de leite.

• Monte Fuji Day

O restaurante Manekineko promoveu em 2010 mais duas edições da campanha Monte Fuji Day, nos dias 30 de junho e 17 de dezembro. Toda a renda obtida com a venda do prato Monte Fuji no dia foi doada à Área de Ações Voluntárias do INCA e outras três instituições. Ao todo, foram recebidos R\$ 1504,44 com a iniciativa.

• Doação de perucas

A rede de lojas Fiszpan organizou entre os dias 27 de agosto e 27 de setembro uma campanha que ofereceu 20% de desconto na compra de uma peruca nova para os clientes que doassem a sua peruca antiga. O objetivo foi reformar e doar as perucas usadas às pacientes do INCA.

- **Corrida e Caminhada pela vida**

A Área de Ações Voluntárias participou, no dia 12 de dezembro, da II Corrida e Caminhada Com você, pela vida – Doe Medula Óssea, com um estande para divulgar o trabalho voluntário realizado no Instituto e vender os produtos do INCAvoluntário.

No total, foram conseguidos R\$ 1569,00. O evento, promovido pela Fundação do Câncer, aconteceu na praia de Copacabana e reuniu 2,5 mil participantes.

- **Divulgação para estudantes**

O voluntariado participou do INCA de Portas Abertas - evento voltado para estudantes da área de saúde –, com um estande para divulgação do trabalho e venda dos produtos do projeto *INCAvoluntário em Ação*. O evento aconteceu dia 17 de novembro, no prédio-sede do Instituto.

- **Uma tonelada de alimentos**

A empresa João Fortes Engenharia realizou no mês de novembro uma campanha junto aos seus colaboradores para doação de alimentos não perecíveis. Com a iniciativa foi doada uma tonelada de alimentos ao voluntariado

- **Campanha de mobilização**

A Fundação Bradesco promoveu mais um ano uma campanha de mobilização com os seus colaboradores para os pacientes do INCA. Com a iniciativa, promovida em março, o INCAvoluntário recebeu 398 itens de alimentos não perecíveis, material de higiene pessoal, livros e brinquedos.

- **Bazares beneficentes**

Dois bazares foram promovidos em 2010 para arrecadar recursos ao INCAvoluntário. O primeiro foi no dia 26 de agosto, com a venda de produtos artesanais. Organizado pela artesã Regina Maria Wettel Gomes, o bazar arrecadou R\$ 1.200,00. Já o segundo foi realizado pelo curso Master Languages Idiomas, nos dias 8 e 9 de dezembro. Ao todo, 10% da venda dos produtos e roupas foram disponibilizados para a compra de produtos de higiene pessoal e material escolar para os pacientes.



- **Semana da Pizza e da Massa**

O supermercado Zona Sul realizou a Semana da Pizza e Massa do Coração, entre 3 e 9 de novembro. Durante a semana, 5% líquido de todo valor vendido em pizzas e massas foi revertido ao INCAvoluntário. No total, a iniciativa arrecadou R\$ 11.488,27.

- **Mc Dia Feliz 2010**

Mais uma vez o INCAvoluntário apoiou a pré-venda dos tíquetes-sanduíches do Mc Dia Feliz 2010. O valor será revertido para a manutenção da Emergência Pediátrica do INCA, que foi implantada com os recursos da campanha de 2008. O Mc Dia Feliz aconteceu em 28 de agosto. Os voluntários do INCA venderam ao todo 8.958 tíquetes.

▶ NESTA SEMANA, NOSSAS PIZZAS ESTÃO MELHORES DO QUE NUNCA. E NÃO ESTAMOS FALANDO SÓ DO SABOR.

Na compra de um Pizza de 4 ingredientes - um 100% Tão Bom - pagar R\$10,90, pagar apenas R\$10,00

Na compra de uma Pizza Margherita - 100% Tão Bom - pagar R\$13,90, pagar apenas R\$13,00

SEMANA DA PIZZA E MASSA DO CORAÇÃO

5% do valor líquido de todas as vendas de pizzas e massas será revertido para o INCAvoluntário.

INCAvoluntário

Participação beneficiada desta semana: INCAvoluntário. Projeto social para ajudar uma criança em situação de vulnerabilidade, incluindo: Nutrição, Saúde e Gestão de Risco para o crescimento do indivíduo. Conta com mais de 600 voluntários. Para mais informações, visite a site www.inca.org.br

INCAvoluntário em números

Resultado financeiro

	Valor
• Receita em dinheiro*	R\$ 900.410,67
• Despesas	R\$ 323.954,60
• Saldo financeiro de 2010	R\$ 576.456,07

* As doações em dinheiro são depósitos feitos na conta corrente do INCAvoluntário, além da arrecadação dos bazares localizados nas unidades do Instituto, eventos externos e iniciativas promovidas por parceiros do INCAvoluntário.

Valor de arrecadação dos bazares – R\$ 290.425,60

Valor da captação nos eventos externos – R\$ 52.239,01

Resultado de doações de materiais e alimentos

Doações recebidas	Estimativa de valor
• Materiais em geral	R\$ 479.241,74
• Fraldas descartáveis	R\$ 85.710,44
• Alimentos	R\$ 322.228,02
Total de doações materiais	R\$ 887.180,20

ATIVIDADE DESENVOLVIDA	Nº DE USUÁRIOS BENEFICIADOS
APOIO NAS ENFERMARIAS	
São realizados auxílio às refeições, cortes de cabelo, unhas e barbas, visitas aos leitos entre outros	14.076
AUXÍLIO TRANSPORTE	
Auxílios fornecidos	633
BOLSA DE ALIMENTOS	
Bolsas entregues aos pacientes	5.080
LAZER E CULTURA	
Bingos	993
Oficinas de recreação/atividades recreativas	2.693
Peças teatrais	65
Saraus domingueiros	1.287
Sessões de cinema	819
ATELIÊ DE ARTES E OFÍCIOS	
Número de pessoas beneficiadas nos 14 cursos ao longo de 2010. As oficinas oferecidas foram de alfabetização, corte e costura, informática, pintura em gesso, confecção de chinelos, reciclando com papel, inglês, maquiagem, pintura em tecido, bordado e tapeçaria, découpage, pintura em sabonete, pintura em vidro e botas natalinas	191
OFICINAS DE AJUDA MÚTUA	
Grupo de Apoio aos Pacientes Laringectomizados	75
BANCO DE SANGUE	
Pessoas abordadas para sensibilização	15.060
BAZARES	
Itens vendidos	48.992

ATIVIDADE DESENVOLVIDA	Nº DE AÇÕES REALIZADAS
FRALDAS DESCARTÁVEIS	
Fraldas geriátricas entregues (unidades)	6.015
Fraldas pediátricas entregues (unidades)	3.728
BANCO DE EMPRÉSTIMOS	
Cadeiras de rodas e higiênicas, nebulizadores e perucas emprestadas	713
CENTRAL DE DOAÇÕES	
Itens recebidos	39.884
DOAÇÕES DE MATERIAIS	
Doações de itens (materiais de higiene pessoal, brinquedos, próteses mamárias e roupas entre outros) aos pacientes	41.376
HUMANIZAÇÃO E AMBIÊNCIA	
Kits de presentes distribuídos aos pacientes durante as datas comemorativas	1.390
Objetos doados para decoração do ambiente hospitalar ou entretenimento dos pacientes	31
VOLUNTÁRIOS - RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E TREINAMENTO	
Voluntários selecionados	197
Reuniões de reciclagem	21

Parceiros 2010

Todas as ações desenvolvidas pelo INCAvoluntário só são possíveis graças a doações de pessoas físicas e jurídicas tanto de recursos financeiros quanto de materiais e serviços.

Conheça a seguir alguns de nossos parceiros:

ACCENTURE DO BRASIL
ALBERTO JOSÉ DIAS DOS SANTOS
ALESSANDRA PRADO
ALUNAS DO ATELIÊ IARA MADEIRA
ANA JÚLIA MOTA MADUREIRA
ANIMALE
VIRGÍNIA MADUREIRA
ANGELA ABREU
ANIMASOM PRODUÇÕES E EVENTOS
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DOS PROFESSORES ATIVOS E INATIVOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (APPAI)
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE RECREATIVA E ASSISTENCIAL MARQUES DE AMBRANTE
ASSOCIAÇÃO DOS MÚSICOS MILITARES DO BRASIL (AMBRA)
ASSOCIAÇÃO DESPORTIVA DE JOGOS DE SALÃO
ASSOCIAÇÃO LITURGICA DE AÇÃO COMUNITÁRIA
BERNARDO CAMPOS ABREU
BERNARDO GORFIN
BERNARDO REZENDE
BUCHECHA
CHOICE TECHNOLOGIES S.A
CIRENE GONÇALVES RAMOS
COPYHOUSE
DANIELLA SARAHYBA

ECILA ANTUNES
ENRIQUE MANDEL
ERIKA MARIA ANDRADE GURGEL
FORÇA 1 TRANSPORTE DE BENS E LOGISTICA LTDA
GEORGIA FESTAS
GERSON FRANCO PEREIRA REGO
GRIZON
HÉLCIO CAPPUCCI BASTOS
ILMA DOS SANTOS BARBOSA
IMAGINÁRIO LOCADORA COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA
INCAUTOS
INSTITUIÇÃO RELIGIOSA PERFECT LIBERTY
IVONE FERREIRA VEIGA
LUZ DA LUA
MANEKINEKO RESTAURANTE LTDA
MARIA DE FÁTIMA DE SOUZA FERREIRA
MARIA DE FÁTIMA KRAUSE
MARLENE ALHADEFF
MARLENE GASPAR BITTENCOURT
MARTIENE DE JESUS PINHEIRO
MÉDICOS DO BARULHO
MERCATTO
METRÔ-RIO
MIRIAN FARIAS RIBEIRO
MÔNICA FRAGOSO PIRES
PERUCAS FISZPAN LTDA

REGINA GOMES
RENATA GUERRA
REVISTA CARAS
ROBERTO IRINEU MARINHO
SAN CONFECÇÕES
SARRAO AUTÔMÓVEIS LTDA
SISTAC SISTEMAS ACESSO S/A
SMASH
SUPERMERCADOS ZONA SUL
VERA LÚCIA FERRAZ ANTON
VILARINHO TINTURARIA DE LAVANDERIA LTDA
WALDEIA MOREIRA DE CASTRO
WERNER COIFFEUR
XUZ
ZERO ZEN



Ministério da
Saúde

