



INCAvoluntário

Relatório de Atividades

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Área de Ações Voluntárias do Instituto Nacional
de Câncer José Alencar Gomes da Silva – INCA

2013

Relatório de Atividades



© 2014 Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva/ Ministério da Saúde.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação, modificação ou utilização deste conteúdo, parcial ou integralmente, são expressamente proibidas sem a permissão prévia, por escrito, do INCA e desde que não seja para qualquer fim comercial. Venda proibida. Distribuição gratuita.

Esta obra pode ser acessada, na íntegra, na Biblioteca Virtual em Saúde Prevenção e Controle de Câncer (<http://controlecancer.bvs.br/>) e no Portal do INCA (<http://www.inca.gov.br>).



Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Sem Derivações – 4.0 Internacional.

Tiragem: 500 exemplares

Elaboração, distribuição e informações
MINISTÉRIO DA SAÚDE
INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER JOSÉ ALENCAR
GOMES DA SILVA (INCA)
Coordenação-Geral
Coordenação ou Hospital
Praça Cruz Vermelha, 23
Centro – Rio de Janeiro – RJ
Cep 20231-130
Tel.: 3207-5963
E-mail: comunicacao@inca.gov.br
www.inca.gov.br

Organizadores

Área de Ações Voluntárias do Instituto Nacional
de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA)

Equipe de Elaboração

Angélica Nasser
Monique Barros

Colaboradores

Divisão de Comunicação Social

Impresso no Brasil / *Printed in Brazil*
Flama

Edição

COORDENAÇÃO-GERAL DE PREVENÇÃO E VIGILÂNCIA
Serviço de Edição e Informação Técnico-Científica
Rua Marquês de Pombal, 125
Centro – Rio de Janeiro – RJ
Cep 20230-240
Tel.: (21) 3207-5500

Normalização editorial

Serviço de Edição e Informação Técnico- Científica
Capa, Projeto Gráfico e Diagramação
gdés
Ficha Catalográfica
Marcus Vinícius Silva / CRB 7 / 6619

I59r	<p>Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva.</p> <p>Relatório de atividades: INCAvoluntário / Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva. – Rio de Janeiro: Inca, 2014. 55 p.: il. color.</p> <p>1. Associações de Voluntários em Hospital. 2. Trabalhadores Voluntários de Hospital. 3. Institutos de Câncer. 4. Relatórios Anuais I. Título.</p> <p style="text-align: right;">CDD 361.37</p>
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Catálogo na fonte – Serviço de Edição e Informação Técnico-Científica

Títulos para indexação

Em inglês: não se aplica

Em espanhol: não se aplica

Sumário

Mensagem da Supervisão do INCAvoluntário	5
Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva	7
Quem somos	11
Principais realizações do INCAvoluntário em 2013	19
Treinamentos e Reconhecimentos	39
Captação de recursos	43
INCAvoluntário em números	54

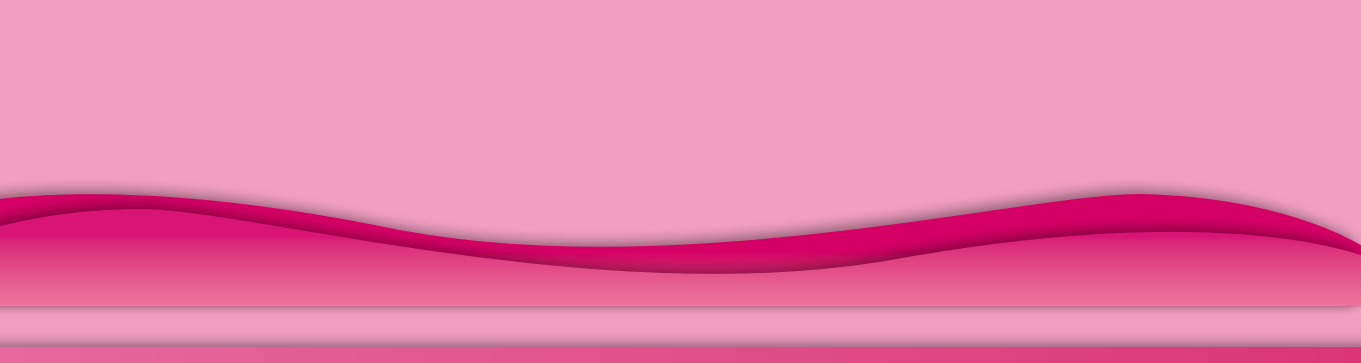


Mensagem da Supervisão do INCAvoluntário

Em 2013, comemoramos o aniversário de dez anos da Área de Ações Voluntárias do Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA). Apesar de as atividades voluntárias no Instituto remontarem à década de 1950, foi em 2003 que a Direção-Geral do INCA, com o intuito de organizar e coordenar as ações voluntárias, criou o INCAvoluntário. A nova área possibilitou mais integração do grupo de voluntários com a equipe multiprofissional do Instituto, além de um alinhamento com as políticas institucionais. O resultado disso foi o fortalecimento das ações de voluntariado na instituição e a ampliação das atividades para os pacientes e seus acompanhantes, por meio da união de esforços em prol de uma única causa.

Hoje, o INCA conta com cerca de 600 voluntários, que contribuem diariamente para a humanização do ambiente hospitalar e a melhoria da qualidade de vida dos pacientes do Instituto. Ter pessoas tão comprometidas, dedicadas e solidárias dentro de uma organização de saúde tão complexa torna o INCA uma instituição ainda mais diferenciada e um grande exemplo no nosso país.

Para comemorar esse ano tão especial, foram desenvolvidas diversas atividades junto aos públicos do Instituto. Ao longo deste relatório, você poderá conhecer um pouco mais o INCAvoluntário e as ações promovidas no decorrer de 2013.



Instituto Nacional de Câncer

José Alencar Gomes da Silva

O INCA é o órgão do Ministério da Saúde responsável por promover e coordenar ações integradas para a prevenção e controle do câncer no Brasil.

Tais ações são de caráter multidisciplinar e compreendem a assistência médico-hospitalar, prestada direta e gratuitamente aos pacientes com câncer e a atuação em áreas estratégicas, como a prevenção e a detecção precoce da doença, a formação de profissionais especializados, o desenvolvimento de pesquisa e a informação epidemiológica. Todas as atividades do INCA têm como objetivo reduzir a incidência e a mortalidade causadas pelo câncer no Brasil.

Na área de assistência ao paciente, além do tratamento médico-hospitalar, o INCA oferece atendimentos psicológico, nutricional e de fisioterapia e fornece os medicamentos necessários para o tratamento do câncer. Esses serviços são garantidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). No entanto, mais do que a saúde física dos pacientes, o INCA preocupa-se com a qualidade de vida de seus usuários e com a continuidade e boa adesão ao tratamento oferecido. Para isso, possui a Área de Ações Voluntárias.

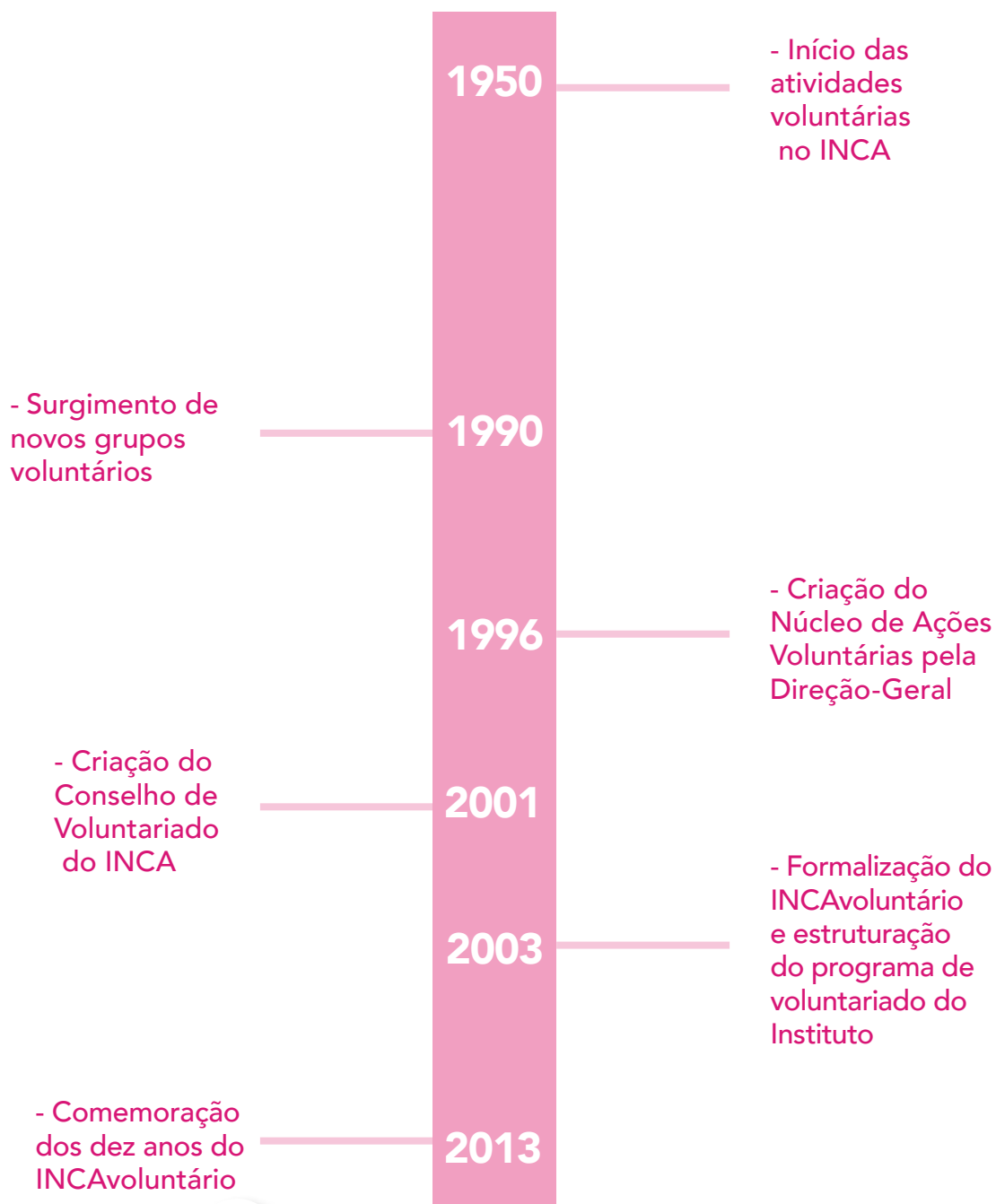
História do INCAvoluntário

As ações voluntárias no INCA começaram na década de 1950. Naquela época, várias pessoas se juntaram espontaneamente para realizarem atividades assistenciais com os pacientes em tratamento no INCA.

Com o passar dos anos, esse movimento voluntário cresceu, mas foi nos anos de 1990 que surgiram vários outros grupos. Para organizar e potencializar o trabalho no INCA, em 1996, foi criado o Núcleo de Ações Voluntárias (NAV). O NAV ajudou a organizar as atividades e a formalizar os grupos em entidades autônomas. Com o Núcleo, as associações começaram a trabalhar juntas, integradas e alinhadas às equipes profissionais da instituição.

Mais tarde, em 2001, foi criado também o Conselho do Voluntariado do INCA, composto por voluntários e profissionais do Instituto.

O Conselho tem sido até hoje muito importante para garantir o direcionamento das atividades de voluntariado na instituição, de forma transparente, e sempre com o objetivo de respeitar e focar nas necessidades dos usuários do INCA. No entanto, foi em 2001, que o INCAvoluntário começou a ganhar o contorno atual, com a transformação do NAV em Área de Projetos Sociais e Voluntariado que, em 5 de dezembro de 2003, tornou-se oficialmente a Área de Ações Voluntárias do INCA.





Quem somos

Responsável por planejar e coordenar as atividades das pessoas que atuam voluntariamente no INCA, o INCAvoluntário busca contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes do Instituto e de seus acompanhantes, promovendo e apoiando atividades de inclusão social e resgate da cidadania. O INCAvoluntário é ligado à Direção-Geral do INCA e atua em parceria com a Fundação do Câncer para o gerenciamento dos recursos financeiros arrecadados.

Para realizar as atividades, a Área conta com nove funcionários e cerca de 600 voluntários. Esses atuam em todas as unidades assistenciais do Instituto e em outras áreas, como as centrais de doação e de dispensação de bolsas de

alimentos, os bazares do INCAvoluntário e o Ateliê de Artes e Ofícios. São essas pessoas que fazem a diferença na instituição, dedicando quatro horas de seu tempo por semana em prol dos pacientes em tratamento no INCA e seus acompanhantes. Para desenvolver o trabalho da melhor forma possível e dentro das normas e diretrizes institucionais, os voluntários recebem periodicamente treinamentos de diversos profissionais do Instituto. Além disso, o INCAvoluntário conta com o Conselho de Voluntariado, formado por profissionais e voluntários do INCA, que se encontram pelo menos uma vez por ano para discutir as estratégias da Área de Ações Voluntárias e as prioridades de ações para os pacientes.

Conheça as atividades do INCAvoluntário

O INCAvoluntário realiza diariamente ações com os pacientes em tratamento ambulatorial, internados e seus acompanhantes. As iniciativas são baseadas em cinco pilares: humanização do ambiente hospitalar; elevação da autoestima dos

pacientes; garantia da continuidade do tratamento; apoio na realização de campanhas e eventos institucionais; e geração de uma nova fonte de renda para pacientes e familiares. Entre as atividades de rotina estão:

• Apoio aos pacientes

Internados e aos acompanhantes

Além de oferecer apoio, por meio da escuta de problemas e sentimentos de solidariedade, os voluntários estão sempre atentos às necessidades dos usuários do Instituto. Para isso, promovem nas enfermarias momentos de entretenimento, ajudam na alimentação dos pacientes e disponibilizam, quando solicitados, diversos itens como meias, pentes, pasta de dentes, entre outros. Também costumam realizar cortes de barba e cabelo para ajudar a aumentar a autoestima dos pacientes.



Em tratamento ambulatorial

Quando chegam aos hospitais do INCA, pacientes e acompanhantes são recebidos por voluntários que estão à disposição para fornecer orientações sobre clínicas e serviços do Instituto e oferecer apoio caso o paciente precise. Se o paciente estiver sem acompanhante ou com dificuldades de locomoção, o voluntário da atividade Acolhimento acompanha-o pelo hospital. Para entreter os usuários que estão aguardando atendimento, são promovidas,

nos ambulatórios, oficinas de artes e trabalhos manuais, além de inúmeras atividades culturais, como, apresentações musicais. Já os pacientes infantis contam com uma sala de recreação, na qual são realizadas diversas atividades com as crianças. Nesse espaço, é possível desenhar, brincar com jogos e quebra-cabeças, jogar videogame, assistir a vídeos, peças teatrais, apresentações de dança entre outras ações.



Em acompanhamento

O INCAvoluntário também promove atividades que contribuem para a geração de uma nova fonte de renda. O objetivo é possibilitar uma opção de trabalho aos pacientes que muitas vezes precisam parar de trabalhar em razão de tratamentos longos da doença ou por alguma incapacidade física. Para isso, o INCAvoluntário conta com atividades nos ambulatórios, voltados também para acompanhantes, e no Ateliê de Artes e Ofícios que, em 2013, ofereceu 12 cursos e beneficiou 48 pessoas.

As pessoas atendidas no INCA que possuem condições socioeconômicas

desfavoráveis também recebem benefícios que garantem a continuidade do tratamento. No ano passado, foram concedidos auxílios-transporte para 434 pessoas e doadas 6.424 bolsas de alimentos para ajudar na alimentação realizada em residência. Os pacientes também contam com o Banco de Doações ou Empréstimos, que disponibiliza equipamentos para o tratamento em residência ou para a melhoria da autoestima. Ao todo, foram emprestados, em 2013, 979 itens entre perucas, cadeiras de rodas e higiênicas.

• Humanização do ambiente hospitalar

Uma das preocupações do INCAvoluntário é tornar a passagem do paciente pelo INCA e o enfrentamento da doença menos difícil. O paciente, ao chegar em uma das unidades do Instituto, está fragilizado e é recebido pelos voluntários com carinho e atenção. Além disso, a Área de Ações Voluntárias busca oferecer uma estrutura hospitalar mais próxima

ao visual de uma residência, proporcionando conforto, bem-estar e segurança ao paciente. Para isso, são adquiridos móveis e objetos de decoração para clínicas e setores das unidades assistenciais. O voluntariado ainda promove eventos nas datas comemorativas, levando momentos de alegria aos pacientes e seus acompanhantes.

Para contribuir ainda mais com a humanização do ambiente hospitalar, em 2007 o INCAvoluntário lançou o projeto Banco do Bem, que visa a aperfeiçoar o processo de recebimento, acompanhamento e doação de materiais para os setores do INCA. O Banco disponibiliza recursos para projetos que tornem o atendimento mais humanizado e melhorem a qualidade de vida dos pacientes e seus acompanhantes. Em 2013, o Banco do Bem atendeu a quatorze solicitações, totalizando R\$ 23.864,88.



Entre os itens doados estão:

- * dilatador vaginal para as pacientes em tratamento de radioterapia;
- * apoio com a aquisição de materiais diversos na reforma do Setor de Curativos;
- * oito cadeiras higiênicas para pacientes;
- * oito aparelhos de televisão, quatro suportes para TV para ambulatórios e recepção das unidades assistenciais;
- * quatro poltronas reclináveis para serem utilizadas no Ambulatório de Assistência Domiciliar do Hospital do Câncer IV;
- * um suporte de televisão para ser utilizado no Serviço de Radiologia do Hospital do Câncer I;
- * um cadeira de rodas especial para um paciente obeso;
- * três metros de espuma para a realização de esponjas de banho;
- * quatro aparelhos de televisão de LED para sala de aplicação de quimioterapia e salas de lazer das unidades de Internação do Hospital do Câncer III;
- * dois suportes de televisão de LCD para o teto e suporte fixo para o Hospital do Câncer III;
- * quatro caixas de alfinetes de segurança para serem usados pela Divisão de Enfermagem do Hospital do Câncer III;
- * um cadeira de rodas infantil para um paciente com necessidades especiais;
- * oito ventiladores portáteis para as enfermarias do Hospital do Câncer IV.

• Apoio às mobilizações do INCA e de outras instituições

Outra atividade é o apoio aos eventos e campanhas do INCA, como o Dia Nacional de Combate ao Câncer, o Outubro Rosa e a campanha de Doação de Sangue. Os voluntários

ajudam na divulgação das informações e na distribuição de folhetos sobre prevenção, controle do câncer e fatores de risco da doença.





FORTE DE COPACABANA



Principais realizações do INCAvoluntário em 2013

Além das atividades de rotina desenvolvidas, são promovidos diversos projetos e ações pontuais junto aos pacientes e acompanhantes, treinamentos dos voluntários para a melhoria do trabalho e iniciativas para

arrecadação de recursos. Todas as ações realizadas em 2013 foram muito importantes para os usuários do Instituto. No entanto, algumas merecem ser destacadas.

1



Comemoração
dos 10 anos do
INCAvoluntário



2



Reforma do espaço
para as pacientes
em tratamento de
câncer de mama

3



Novas atividades
de rotina na
Pediatria

4



Geração de renda
para os pacientes

1

Comemoração dos 10 anos do INCAvoluntário

O ano de 2013 foi um ano muito especial para o INCAvoluntário, com a comemoração dos dez anos da Área. Durante todo o ano, foram promovidas iniciativas com diversos públicos do Instituto para marcar essa data e comemorar com as pessoas que fazem parte da história do INCAvoluntário.

Para divulgar o aniversário do INCAvoluntário, foi criado um selo comemorativo utilizado em todas as publicações e documentos internos e externos do INCAvoluntário ao longo de 2013. Além disso, em junho, pacientes, acompanhantes, funcionários e voluntários do INCA participaram da edição especial do projeto *INCAvoluntário em Ação – cultura e lazer* e assistiram ao filme *Minha Mãe é uma Peça*.

Em outubro, foi a vez de celebrar a data no Dia das Crianças junto aos pacientes infantis. Com o tema *INCAvoluntário – 10 anos ao seu lado*, os

pequenos pacientes e seus responsáveis tiveram uma tarde com muitas atividades, apresentações musicais e brincadeiras.

Parceiros, funcionários e voluntários do INCA também comemoraram a data em uma solenidade especial dos dez anos. Na ocasião, foi prestada uma homenagem à médica Emília Rebelo, que ajudou na criação da Área e esteve à frente da equipe até se aposentar, em junho de 2013.

Já para os voluntários do INCA, foi promovido um dia especial em um sítio, com direito a tenda de massagens, jogos e muita diversão. O evento foi realizado em parceria com a Associação Beneficente de Professores Públicos Ativos e Inativos do Estado do Rio de Janeiro, a Fetranspor e a empresa Savior. A ideia foi homenagear e retribuir um pouquinho o carinho dispensado pelos voluntários ao longo do ano aos usuários do INCA.



2

Reforma do espaço para as pacientes em tratamento de câncer de mama

Em agosto, foram inauguradas as novas instalações do núcleo do INCAvoluntário no Hospital do Câncer III – unidade do INCA especializada no tratamento do câncer de mama. A reforma foi realizada para oferecer um ambiente mais agradável e confortável para as pacientes que aguardam atendimento no hospital. No espaço, que existe desde 2006 na unidade, são doados às pacientes kits de prevenção de linfedema (edema mais frequente em braços e pernas, quando vasos linfáticos estão prejudicados), material de higiene pessoal, roupas e calçados. Também há empréstimos de perucas, cadeiras de rodas e higiênicas.

Com a reforma do espaço, a ideia é iniciar novas ações com as pacientes, proporcionando entretenimento e distração enquanto elas esperam a consulta.



3

Novas atividades de rotina na Pediatria

O INCAvoluntário começou em 2013 duas novas ações em parceria com a Seção de Oncologia Pediátrica do INCA.

Desde outubro, os pacientes infanto-juvenis internados no Instituto passaram a contar com uma programação especial! a Tarde do Game, promovida pelos voluntários, sempre no período da tarde, na sala da brinquedoteca. Equipamentos e videogames

de última geração, como tablets, Playstation 3 e Nintendo DS são a atração principal da tarde de jogos. Os pacientes que estão no leito e não podem ir à brinquedoteca também têm acesso à novidade. Sempre que necessário, os voluntários levam um videogame portátil ou *tablet* para fazer a alegria de quem não pode se deslocar até a sala. Dessa forma, todos podem participar da tarde de jogos.

Além das brincadeiras, são promovidas ainda oficinas de artesanato com as mães dos pacientes internados.

Outra novidade é a atividade de Acolhimento no ambulatório da Seção de Oncologia Pediátrica. Sempre que há um novo paciente infanto-juvenil, a recepção do ambulatório aciona o voluntário responsável pela atividade do dia. Ele apresenta a Recreação Infantil e acompanha o responsável pelo paciente nesse primeiro dia no hospital, inclusive levando-o aos diversos setores necessários para marcação de exames. O objetivo é fazer com que o responsável, já tão fragilizado e inseguro diante do diagnóstico do filho, sintam-se amparado desde o primeiro dia.



4

Geração de renda para os pacientes

As pacientes que participam dos cursos oferecidos pelo INCAvoluntário, por meio do Ateliê de Artes e Ofícios, promovem, desde agosto, com o apoio da Área de Ações Voluntárias, uma feira para expor e vender os produtos aprendidos durante as aulas. Na feira, que acontece sempre às quintas-feiras, no pátio do prédio onde se localiza a Supervisão do INCAvoluntário são vendidos produtos como bijuterias, centros de mesa, cestas feitas com revistas, cachecol, chinelos e panos de prato.

Todas as peças foram produzidas durante as aulas dos cursos oferecidos pelo INCAvoluntário e o valor arrecadado é revertido integralmente às pacientes. A feira busca não só valorizar o trabalho

das pacientes do Instituto, como também ajudá-las a incrementar a renda familiar com a venda dos produtos.



Atividades com os pacientes

- Em janeiro, o INCAvoluntário distribuiu 350 kits de material escolar para os pacientes infantis em tratamento no INCA. A ação é promovida em parceria com pessoas físicas e empresas que doam os materiais e tem por objetivo auxiliar as famílias dos pacientes com o início do ano letivo.
- Em 2013, a parceria com a organização não governamental norueguesa TILTAK foi consolidada. Mensalmente, uma dupla de palhaços realiza apresentações circenses para os pacientes infantis na sala da recreação infantil, quimioterapia e nas enfermarias pediátricas.
- Ao todo, 35 crianças e adolescentes participaram do baile de carnaval no ambulatório infantil em fevereiro. A atividade foi promovida pelo INCAvoluntário e a Seção de Oncologia Pediátrica, com apoio da empresa Animasom.
- O Dia Internacional da Mulher foi comemorado nas unidades assistenciais do INCA, com a distribuição de mil canetas em formato de rosa para pacientes em tratamento no Instituto e acompanhantes.



- O INCAvoluntário fortaleceu a parceria com a empresa Masan, por meio do projeto Sentidos e Sensações que consiste na promoção de oficinas teóricas e práticas para ensi-

nar o preparo de alimentos saudáveis e de baixo custo. Ao todo, ao longo do ano, 135 pacientes participaram de nove atividades.

Os assuntos abordados em cada oficina foram:

- Como preparar uma refeição saborosa nutritiva e de baixo custo
- Hora do lanche
 - Bolos e chás
- Comidas típicas juninas

- Sopas e caldos
- Doces do Brasil
- Aproveitamento total dos alimentos
- Salgados integrais
- Ceia de Natal saudável





- No dia 20 de março, os pacientes laringectomizados (submetidos à cirurgia de retirada da laringe) que participam do grupo de mútua-ajuda realizaram uma apresentação musical no Hospital Federal de Bonsucesso (HFB). O grupo, coordenado pelo INCAvoluntário em parceria com os serviços de Fisioterapia e Fonoaudiologia do INCA, tem como objetivo integrar os pacientes, melhorar a qualidade de vida e contribuir para a reabilitação da voz. No evento, os pacientes conheceram o Grupo de Apoio ao Laringectomizado Total (GALT) do HFB.

- Em março, foram iniciadas aulas de *patchwork* no ambulatório pediátrico para as mães dos pacientes infanto-juvenis. A iniciativa busca ajudá-las a aumentar a renda familiar, além de integrá-las e entretê-las enquanto aguardam o atendimento médico de seus filhos.

- A empresa Accenture promoveu uma campanha, em abril, junto aos seus colaboradores, de arrecadação de produtos de higiene pessoal para os pacientes do INCA. Além disso, foi realizada uma ação com os pacientes infantis, que contou com a apresentação de magia e oficina de bolas.





- A Páscoa foi comemorada com a presença do coelho da páscoa, da empresa de entretenimento Anima-som, que visitou os pacientes infantis e distribuiu 200 ovos de chocolate para os pequenos. Os pacientes adultos que participam do grupo de mútua-ajuda de pacientes laringectomizados e do Ateliê de Artes e Ofícios também foram presenteados com ovos de chocolate. Os ovos foram doados por diversas pessoas e empresas.
- O Governo do Estado do Rio de Janeiro doou 20 convites para os pacientes infanto-juvenis em tratamento no INCA assistirem ao jogo teste Amigos de Ronaldo X Amigos de Bebeto, que aconteceu no dia 27 de abril para a reabertura do estádio do Maracanã. Além disso, durante o carnaval, foram arrecadadas latas de leite em pó integral no camarote do Governo do Estado no Sambódromo, que foram doadas ao INCAvoluntário.



- Várias atividades foram realizadas ao longo do ano junto aos pacientes infantis. Em março, o grupo Ciência Divertida promoveu, pelo segundo ano consecutivo, uma atividade na sala de recreação infantil. A iniciativa mistura diversão e ciência, por meio de experimentos físicos. Outra iniciativa foi o projeto Viva a Cultura, organizado pela Dançar Marketing em abril, que, durante uma semana, realizou oficinas de arte e percussão, origami, escultura de balão, bonecos e máscaras, além de apresentações musicais e peça de teatro.
- Em maio e agosto, o INCAvoluntário homenageou pacientes e acompanhantes pelos dias das Mães e dos Pais. Além da tradicional distribuição de presentes, foram realizadas diversas atividades, como festas, apresentações musicais e dia da beleza, em todas as unidades assistenciais. A ação buscou tornar o ambiente hospitalar um pouco mais próximo da residência dos pacientes.
- Para valorizar o trabalho das pacientes que participam dos cursos do Ateliê de Artes e Ofícios, desde junho é promovida uma feira de artesanato no prédio em que fica localizada a Supervisão do INCAvoluntário. Durante o evento, as pacientes expõem os

produtos confeccionados e a renda arrecadada é revertida integralmente para as participantes.

- No dia 12 de julho, foi realizada a tradicional Festa Julina no ambulatório infantil para os pacientes e seus acompanhantes. Além das tradicionais comidas típicas, a música ficou por conta da empresa Animasom e do sanfoneiro Fabinho Caxotada. Houve casamento na roça, quadrilha, barraquinhas com pescaria, boca do palhaço, com a distribuição de 615 brindes. Também foi promovida uma festa julina para grupo de mútua-ajuda de pacientes laringectomizados e os participantes puderam se divertir, com comidas típicas e muita música.
- O Dia do Amigo foi comemorado em 19 de julho no Hospital do Câncer III – especializado no tratamento do câncer de mama. No evento, houve distribuição de presentes nas enfermarias para as pacientes internadas e sorteio de brindes nos ambulatórios.
- Para proporcionar um atendimento ainda melhor aos pacientes em tratamento no Instituto, o INCAvoluntário apoiou, entre os meses de agosto e dezembro, a realização de exames e procedimentos não disponíveis na instituição. O objetivo foi contribuir com a realização de

exames mais eficientes e possibilitar o acesso dos pacientes a procedimentos oncológicos mais atuais.





- Em 2013, além das atividades voluntárias de rotina, o INCAvoluntário iniciou uma nova ação com a Classe Hospitalar do INCA. Semanalmente, voluntários auxiliam o trabalho desenvolvido pela professora do município do Rio de Janeiro, que oferece reforço escolar para os pacientes em tratamento no Instituto.

- Em agosto, o SESC disponibilizou convites para o projeto Sábados Clássicos. Na ocasião, os pacientes no INCA tiveram a oportunidade de assistir à apresentação do Duo Santoro, com os violoncelistas Paulo e Ricardo Santoro.

- A empresa Espaço Z doou 28 convites aos pacientes infantis do Instituto para assistirem à pré-estreia do filme *Tá Chovendo Hambúrguer 2*, que aconteceu em setembro no Shopping Downtown.

- Criado em 2011, o projeto INCAvoluntário em Ação – cultura e lazer é uma iniciativa do INCAvoluntário em parceria com a Federação das empresas de transportes de passageiros do estado do Rio de Janeiro (Fetranspor) e a empresa ADCOS Cosmética de Tratamento, que leva cerca de 46



pessoas por mês, entre pacientes, acompanhantes e equipe de apoio, para conhecerem pontos turísticos e culturais do Rio de Janeiro. Em 2013, o projeto ganhou mais uma parceria de peso para a realização das visitas: a empresa Savior disponibiliza mensalmente uma ambulância para que seja prestada uma assistência mais rápida em caso de alguma intercorrência durante os passeios. Durante as visitas, são disponibilizadas ao grupo participante camisas do evento, transporte gratuito ao local em um ônibus confortável, um delicioso lanche, ambulância para caso de emergência,

protetor solar, além dos ingressos oferecidos gratuitamente pelos locais a serem visitados. Ao todo, 609 pessoas participaram do projeto em 2013.



Locais visitados ao longo do ano:

- Planetário
- Theatro Municipal
- Cinema no INCA – *De pernas pro ar 2*
- Forte de Copacabana
- Centro Cultural Banco do Brasil
- Sessão de cinema do filme *Minha mãe é uma peça*
- Pão de Açúcar
- Base Aérea do Galeão
- Estádio do Maracanã
- Corcovado
- Cidade Animasom
- Jardim Zoológico
- Batalhão de Ações com Cães da Polícia Militar

- Com o tema *INCAvoluntário – 10 anos ao seu lado*, crianças e adolescentes em tratamento no INCA celebraram o Dia das Crianças, em 8 de outubro, no prédio-sede do Instituto. Durante toda a tarde, os pequenos brincaram e se divertiram nas diversas atividades realizadas, como camarim de cabelo e pintura de unhas, recreação infantil e foto animada. Ao final da comemoração, receberam ainda kits com presentes. O evento foi realizado graças a

doações de várias empresas e pessoas físicas. Pelo segundo ano consecutivo, a empresa Hortifruti montou no evento uma ilha tropical de comidas.



- Em outubro, o Hospital do Câncer III ficou mais colorido e feminino. Durante todo o mês, a unidade do INCA responsável pelo tratamento do câncer de mama foi decorada com a cor rosa em alusão ao Outubro Rosa - movimento mundial que visa a chamar atenção para a importância do diagnóstico precoce da doença. No dia 17, foi realizado um evento pelos profissionais da unidade para pacientes e acompanhantes com o apoio do INCAvoluntário em várias atividades, como na distribuição de flores e laços cor-de-rosa e sorteio de brindes.



- Pelo segundo ano consecutivo, 40 pessoas, entre pacientes infantis e seus familiares, assistiram ao show Natal Mágico da Xuxa no Maracana-zinho, em dezembro. Os ingressos foram doados pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro.



- Mais um sonho foi realizado em dezembro. A paciente Fabrícia Candido da, Seção de Oncologia Pediátrica, comemorou os seus 15 anos com uma grande festa promovida com o apoio do INCAvoluntário e de diversos parceiros. A tão sonhada comemoração para 150 convidados teve direito a bolo, DJ, *buffet*, decoração temática, vestidos e acessórios, além de um álbum fotográfico para que ela possa sempre se lembrar desse dia tão especial.



- O Coral Cantareiros apresentou-se em três unidades do INCA, nos dias 13 e 19 de dezembro, e levou alegria a pacientes, acompanhantes, voluntários e profissionais da instituição, cantando diversas canções natalinas.
- A magia do Natal tomou conta das unidades hospitalares do Instituto em dezembro. No dia 3, foi promovida a festa para os pacientes infantis. Com o tema Uma tarde com Papai Noel, os pequenos puderam se deliciar com um buffet e uma mesa de guloseimas, fazer pintura artística e tirar fotos com o Papai Noel. O evento, realizado em parceria com várias empresas e pessoas físicas, contou ainda com a participação de artistas, como os atores Bruno Araújo, Kim Kamberly, Christian Monassa, Felipe Fly, Daniela Fontan e Thiago Abravanel. A modelo Daniella Sarahyba e o personagem Galinha Pintadinha também estiveram presentes na confraternização.



Além disso, o INCAvoluntário promoveu eventos, apresentações musicais e entregou presentes, levando distração e alegria aos pacientes adultos internados e em tratamento ambulatorial. O Papai Noel também visitou as unidades hospitalares do Instituto, conversou com pacientes e acompanhantes e distribuiu carinho e sorrisos.

Visitas especiais

Ao longo do ano diversas personalidades públicas e personagens estiveram no Instituto e visitaram os pacientes em tratamento.

- Em sua passagem pelo Brasil, a médica dominicana Carissa Etienne, diretora da Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), visitou o INCA. Na ocasião, ela conheceu o trabalho desenvolvido pelo INCAvoluntário na sala de recreação infantil.
- A modelo e madrinha do INCAvoluntário Daniella Sarahyba e o grupo Molejo visitaram os pacientes infantis, levando muita alegria e carinho para a garotada.
- As crianças e os adolescentes em tratamento no INCA também receberam, em outubro, a visita dos personagens da TV Globo, que promoveram uma contação de histórias com os pequenos.



- Já no dia 20 de dezembro, os pacientes adultos e infantis internados no prédio-sede do INCA, na Praça Cruz Vermelha, receberam o bom velhinho da Casa do Papai Noel, que distribuiu presentes e carinho. Essa ação é realizada anualmente no Instituto.
- Personagens infantis da empresa de entretenimento Animasom realizaram, todos os meses, do ano atividades com as crianças e adolescentes no ambulatório da Pediatria e nas enfermarias infantis, levando muita animação aos pequenos.



Apoio as ações institucionais

A Área de Ações Voluntárias também apóia as ações institucionais realizadas para divulgar informações sobre prevenção do câncer, controle da doença e seus fatores de risco.

- O INCAvoluntário apoiou a campanha de doação de sangue do INCA, promovida no período pré-carnaval. Tradicionalmente conhecida como Bloco da Solidariedade, a ação teve como objetivo captar doadores de sangue para essa época do ano em que as doações chegam a cair em até 50%. Durante a ação, houve distribuição de folhetos pelos voluntários do Instituto em todas as unidades assistenciais.
- Para comemorar e divulgar o Dia Nacional de Combate ao Câncer, a Divisão de Comunicação Social do Instituto promoveu em parceria com o INCAvoluntário uma ação diferente: a Semana de Arte e Cultura. Entre os dias 25 e 29 de novembro, foram realizadas oficinas de ilustração, stencil e aquarela junto aos usuários, funcionários e voluntários do Instituto nas unidades hospitalares. Além disso, houve um concurso pelo website www.inca.gov.br/wcm/dncc/2013/semana-de-arte.asp para



eleger 13 dos 19 painéis produzidos durante a Semana que ilustrarão a agenda do INCA de 2015 e farão parte de um catálogo com o trabalho dos artistas. A produção dos painéis, por meio da grafiteagem dos tapumes em volta do terreno onde será construído o Campus do Instituto, foi a principal ação da Semana de Arte e Cultura do INCA e teve como objetivo celebrar a data e levar, por meio da arte, informação e alegria para as ruas ao redor do futuro Campus do INCA.



Treinamentos e Reconhecimentos

Para garantir a qualidade do trabalho oferecido aos pacientes do Instituto e o alinhamento das atividades às normas institucionais, o INCAvoluntário realiza todas as suas ações em parceria com o corpo profissional do INCA. Para isso, são promovidos periodicamente treinamentos com os voluntários. Além disso, a equipe de voluntários é acompanhada em suas atividades e avaliada constantemente. O resultado disso é um reconhecimento público do trabalho que é desenvolvido com os usuários.

Anualmente, cada voluntário do INCA precisa participar de pelo menos oito horas de capacitação oferecida gratuitamente pelo INCAvoluntário. O objetivo é aprimorar e aumentar o conhecimento sobre assuntos importantes para o desenvolvimento das atividades junto aos usuários do Instituto e alinhar, cada

vez mais, a atuação do voluntariado às diretrizes institucionais. Para ajudar a equipe a alcançar essa meta, em 2013 houve 15 treinamentos com temas diversificados. Entre os assuntos abordados, está a importância da alimentação saudável, oficina de corte de cabelo, cuidados especiais nas enfermarias para os pacientes internados, além dos eventos de boas-vindas aos novos voluntários.

Uma novidade em 2013 foi que no dia 10 de dezembro, durante a solenidade realizada em comemoração aos dez anos do INCAvoluntário, a Área recebeu do animador infantil e vereador Tio Carlos, uma Moção da Câmara Municipal do Rio de Janeiro, em reconhecimento pela relevância dos serviços prestados pelo INCAvoluntário, como exemplo de dedicação à causa do próximo.

Comemoração do Dia Internacional do Voluntário

O Dia Internacional do Voluntário, celebrado em 5 de dezembro, foi ainda mais especial em 2013 com a comemoração dos 10 anos do INCAvoluntário. A cerimônia, realizada no dia 10 de dezembro, foi marcada por homenagens a quem fez do INCAvoluntário o que ele é hoje e também àqueles que continuam contribuindo com o voluntariado do INCA.

Nesse evento, o INCAvoluntário recebeu do animador infantil e, vereador Tio Carlos, uma Moção da Câmara Municipal do Rio de Janeiro. Essa homenagem é um reconhecimento da relevância do trabalho desenvolvido pela Área de Ações Voluntárias do INCA.

Na ocasião, cerca de 200 participantes, entre voluntários e parceiros do INCAvoluntário, foram homenageados em uma cerimônia cheia de emoção. O evento foi encerrado com a apresentação musical voluntária do grupo Urca Bossa Jazz que encantou os presentes.







Captação de recursos

Em 2013, inúmeras iniciativas foram promovidas junto aos parceiros para captar recursos para as atividades da Área. Entre as ações organizadas estão:

Ação no Carnaval

A Rádio Beat 98 promoveu durante o bloco de carnaval organizado pela emissora uma campanha para arrecadação de alimentos não perecíveis para o INCAvoluntário. Os participantes trocaram alimentos pela camisa oficial do evento.

Semana especial nos bazares do INCAvoluntário

Para aumentar a captação de recursos, ao longo do ano foram realizadas ações especiais nos bazares do INCAvoluntário. No mês em que é comemorado o Dia Internacional da Mulher, foi organizada a Semana Rosa no Bazar INCAvoluntário, com a parceria das lojas Mercatto, San e Corpo e Alma, que arrecadou R\$ 5.354,30. Já em maio, foi promovida a Semana Especial do Dia das Mães que captou R\$ 9.574,50.



Doação de leite em pó

A empresa Petrobrás realizou no mês de agosto a campanha interna *Troca Solidária* em prol da Área de Ações Voluntárias do INCA, por meio da arrecadação de latas de leite em pó integral. A ação foi realizada em três prédios da Petrobras no Rio de

Janeiro, onde foram trocados convites da apresentação do espetáculo do Grupo Corpo - grupo de dança patrocinado pela Petrobrás -, por latas de leite em pó integral. Foram recebidas mais de duas mil latas de leite.

Campanhas do INCAvoluntário

Com o objetivo de arrecadar materiais para serem vendidos nos bazares do INCAvoluntário e, conseqüentemente, aumentar a captação de recursos, foram promovidas, em 2013, duas campanhas pelo INCAvoluntário junto à população. A primeira foi a Campanha do Desuso, que arrecadou roupas usadas

e aconteceu entre os dias 24 de abril e 17 de maio. Já a segunda, promovida em julho, foi voltada para brinquedos usados. Os recursos com as vendas dos produtos foram usados nas atividades desenvolvidas em prol dos pacientes em tratamento na instituição e seus acompanhantes.



Chá beneficente

O Iate Clube do Rio de Janeiro realizou, em junho, a 3ª edição do Chá Beneficente, em parceria com o INCAvoluntário e a Fundação do Câncer. Toda a renda obtida com a venda dos convites foi doada à Seção de Oncologia Pediátrica do INCA. Ao todo, foram arrecadados R\$ 5.785,00. Este ano o evento contou com a apresentação musical do trio Urca Bossa Jazz. O pianista Wagner Cinelli, integrante do grupo, vendeu 30 livros de poesia de sua autoria na ocasião e arrecadou R\$ 510,00 também destina-

dos aos pacientes infantis. No evento, pacientes do INCA expuseram e venderam produtos confeccionados por eles.



Além do Chá Beneficente, o Iate Clube do Rio de Janeiro realizou uma campanha de doações de alimentos para o INCAvoluntário na festa julina que aconteceu no clube no dia 21 de julho.



Campanha do Bem

A loja Fiszpan realizou mais uma vez uma campanha em sua rede de lojas, em que, ao levar a peruca antiga, o cliente recebeu 20% de desconto na compra da peruca nova. As pe-

rucas usadas foram reformadas e doadas ao banco de empréstimo do INCAvoluntário para as pacientes em tratamento no Instituto. Ao todo, foram recebidos 147 itens.

Mc Dia Feliz

A Área de Ações Voluntárias apoiou a campanha McDia Feliz 2013, ajudando a Fundação do Câncer a alcançar a meta, com a venda de 9.904 tíquetes. Com esse número, o valor total arrecadado foi de R\$ 113.896,00.

O Instituto Ronald McDonald é quem promove o McDia Feliz e ajuda 58 instituições em todo país. Essa parceria da Fundação do Câncer com o Instituto Ronald McDonald, firmada desde 2002, permitiu a realização de projetos na Seção de Oncologia Pediátrica do INCA, como a criação de

uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) destinada ao atendimento de crianças e adolescentes, a construção do consultório oftalmológico, a construção e manutenção da emergência pediátrica e o Programa de Educação à Distância, destinado a crianças impossibilitadas de comparecer às escolas.

Os recursos arrecadados na campanha de 2013 serão aplicados em pesquisas relativas ao câncer infanto-juvenil e melhoria das possibilidades de cura e de qualidade de vida dos pacientes infantis.

Delta Airlines e Looxx no Outubro Rosa

A empresa Delta Airlines distribuiu, durante todo o mês de outubro, no *check-in* da companhia, folhetos informativos sobre o Outubro Rosa e o trabalho voluntário no Instituto. Além disso, os funcionários da companhia puderam aderir à causa e contribuir com doações financeiras para o INCAvoluntário. Ao todo, foram arrecadados R\$ 630,00 com a iniciativa. Já a rede de lojas de roupas

femininas Looxx realizou, no dia 17 de outubro, uma ação em prol da Área de Ações Voluntárias, em comemoração ao Outubro Rosa. Durante todo o dia, 5% da venda líquida das peças foram doadas ao INCAvoluntário para o desenvolvimento de atividades junto aos usuários do Instituto. A iniciativa realizada em diversas cidades brasileiras arrecadou R\$ 896,16.

Corridas solidárias

Os ultramaratonistas Márcio Villar e Sérgio Cordeiro promoveram mais um desafio de corrida em benefício do INCAvoluntário. Dessa vez, eles correram 225 km ao redor da Lagoa Rodrigo de Freitas, no Rio de Janeiro, junto a outros atletas nos dias 2 e 3 de novembro. No desafio, que durou 24 horas, foram arrecadadas 356 latas de leite em pó integral e 378 pacotes de fraldas descartáveis para os pacientes em tratamento no Instituto. Além disso, em abril, o militar Nilton Amaral realizou uma campanha no quartel da aeronáutica em que trabalha para arrecadar latas de leite em pó integral e incentivar a importância da atividade física. No dia da entrega, ele e

um grupo de amigos correram do quartel, localizado em Sulacap, até o Centro do Rio de Janeiro para levar a doação. Foram, ao todo, 2.138 latas de leite.



Presentes diferentes

Em novembro, a doadora Elizabeth Sampaio solicitou aos convidados de seu aniversário um presente diferente. Ao invés de receber os presentes,

Elizabeth sugeriu que fossem realizadas doações ao INCAvoluntário. A iniciativa foi um sucesso. Ao todo, foram R\$ 8.382,40 arrecadados com a ação.

Bazar beneficente

O curso Master Languages Idiomas realizou, mais uma vez, em dezembro, um bazar para apoiar as ações do INCAvoluntário. Ao todo, 10% da venda dos produtos e roupas foram disponibilizados para a compra de carrinhos de bebê, cadeiras de rodas, brinquedos, material escolar e de higiene pessoal.



INCAvoluntário no futebol

O Fluminense Football Club doou, em fevereiro, uma camisa oficial autografada pelos jogadores de futebol Deco e Gum. Já em outubro, o INCAvoluntário recebeu uma camisa oficial do Clube de

Regatas do Flamengo. As peças foram vendidas nos bazares do INCAvoluntário e os recursos destinados a ações desenvolvidas pela Área.

Parceiros 2013

Conheça alguns de nossos parceiros:

Pessoas físicas

- *Adriana Ancelmo Cabral*
- *Adriana Ramos de Mello*
- *Alberto José Dias dos Santos*
- *Alessandra Prado*
- *Alexandre de Andrade Martins*
- *Aline Calvo Fausto de Souza*
- *Ângela Maria Carvalho Velasco*
- *Arnaldo Coelho e amigos*
- *Augusto Rocha Filho*
- *Berenice Ribeiro*
- *Bernardo Gorfin*
- *Bruno Araújo e Kim Kamberlly*
- *Bruno de Godoy Garcia*
- *Buchecha*
- *Cirene Gonçalves Ramos*
- *Daniele de Ávila*
- *Daniele Orem*
- *Daniela Corrêa Zagury e família*
- *Daniella Sarahyba*
- *Débora Leimann*
- *Dulcinete Trajano dos Santos*
- *Ecila Antunes*
- *Edmar Hallier*
- *Eliana Silveira Guapiassu*
- *Elizabeth Gonçalves Ferreira*
- *Enrique Mendel*
- *Fátima Cristina de Moura Lourenço*
- *Fernanda Gentil*
- *Fernanda Santos*
- *Fernando Lírio de Souza Junior*
- *Fernando Luiz Ayres da Cunha Reis*
- *Florianio Gomes*
- *Francesco Palermo*
- *Genilda Martins dos Santos do Carmo*
- *Guilherme Lima Bragança*
- *Hélcio Cappucci Bastos*
- *Ilma dos Santos Barbosa*
- *Isabel Valladares*
- *José Elias Gomberg*
- *José Teixeira La-Cava*
- *Letty Gomes de Barros dos Santos*
- *Luciana Adriano*

- *Luiz Carlos Gomes de Souza*
- *Luiz Fernando de Faria Requião*
- *Mabel Quintanilha dos Santos*
- *Márcio Villar*
- *Maria de Fátima de Sousa Ferreira*
- *Maria Eunice Silva Soares*
- *Mariana dos Santos Costa*
- *Marlene Alhadef*
- *Mônica Fragoso Pires*
- *Nathalia Faria*
- *Paulo Roberto de Souza Brito*
- *Renata Guerra*
- *Renata Mônica Requião Strong*
- *Ricardo Dias Paiva*
- *Roberto Castello Branco*
- *Roberto Rossi*
- *Rômulo Guimarães*
- *Silvia Yuri Shimamoto*
- *Solange Vianna*
- *Tânia Paranhos*
- *Thereza de Jesus Leal de Meirelles*
- *Thereza de Magalhães Requião*
- *Vera Lucia Ferraz Anton*
- *Verônica Costa*
- *Yeda Bravo*

Empresas e Instituições

- Associação Beneficente dos Amigos do Tribunal de Justiça (ABATERJ)
- Associação Beneficente Recreativa Marques de Abrantes (ABRAMA)
- Cosmética de Tratamento (ADCOS)
- Advocacia Geral da União (AGU)
- Associação dos Músicos Militares do Brasil (AMBRA)
- Anima Fotos
- Animasom Produções e Eventos – Daniele Mendes
- Associação Beneficente dos Professores Públicos Ativos e Inativos do Estado de Rio de Janeiro (APPAL)
- Associação dos Proprietários e Locadores de Imóveis do Rio de Janeiro
- Associação Brasileira de Planetários
- Associação Nacional dos Procuradores da República
- Base Aérea do Galeão
- Bondinho do Pão de Açúcar
- Centro Cultural Banco do Brasil (CCBB)
- Centro Educacional da Lagoa
- Cerealista Versailles Distribuidora de Gêneros Alimentícios
- Chocomar Comércio de Doces Ltda
- Condomínio Bay View
- Consórcio Maracanã
- Copyhouse Serviços Reprográficos Ltda
- Corpo e Alma
- D+3 Produções Artísticas
- Dona Chica e Gato
- Ecila Antunes e equipe
- Ediouro Publicação de Passatempos e Multimídia. Ltda
- ESPAÇO Z
- Exército Maravilha
- Federação das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Rio de Janeiro (Fetranspor)
- Fiszpan
- Força 1 - Transporte de Bens e Logística Ltda.
- Forte de Copacabana
- Funcionários da DELTA Air lines

- *Fundação Progresso – Centro Cultural*
- *Hortifruti*
- *Iate Clube do Rio de Janeiro*
- *Instituição Perfect Liberty*
- *Instituto CYRELA*
- *Loja Rosa Cruz*
- *LOOXX*
- *Luz da Lua*
- *Manekineko Rio Restaurants Ltda*
- *MASAN*
- *Mercatto*
- *Metrô-Rio*
- *Migdal filmes*
- *NHJ do Brasil*
- *PETROBRAS*
- *Piraquê*
- *Printech do Brasil Representações Gráficas e Editora Ltda*
- *SAN*
- *SAVIOR*
- *Sistemas de Acesso S.A (Sistac)*
- *Tati Doces*
- *Theatro Municipal do Rio de Janeiro*
- *Tiltak*
- *Tio Carlos*
- *Trem do Corcovado*
- *Tudo Eventos e Promoções Ltda*
- *Urca Bossa Jazz*

INCAvoluntário em números

RESULTADOS FINANCEIROS

2013

R\$ 860.537,66

Doações
financeiras*

recebidas durante o ano

R\$ 674.559,02

Despesas com
as atividades

R\$ 185.978,64

Saldo
financeiro

Valor de arrecadação dos bazares

R\$ 314.923,27



Valor da captação nos eventos externos

R\$ 9.908,56



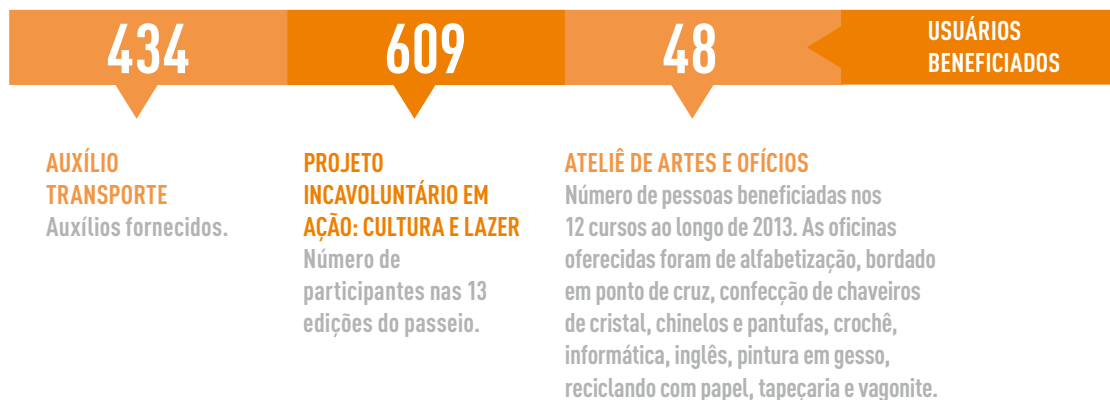
* As doações em dinheiro são depósitos feitos na conta corrente do INCAvoluntário, além da arrecadação dos bazares localizados nas unidades do Instituto, eventos externos e iniciativas promovidas por parceiros do INCAvoluntário.



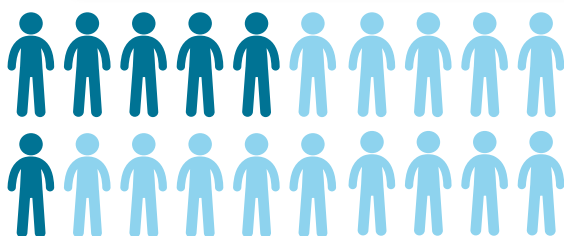
Resultado de doações de materiais e alimentos recebidos valorados em Real

Doações recebidas	Estimativa de valor
Materiais em geral	R\$ 873.097,60
Fraldas descartáveis (pediátricas e geriátricas)	R\$ 91.395,21
Alimentos	R\$ 701.921,64
Total de doações materiais	R\$ 1.666.414,45

DEMONSTRAÇÃO EM NÚMEROS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2013:



RECRUTAMENTO E TREINAMENTO DE VOLUNTÁRIOS



196 Voluntários selecionados durante o ano

15 Treinamentos para os voluntários

Supervisão do INCAvoluntário

Rua Washington Luiz, 35 – sala 317

Centro – Rio de Janeiro

Tels: 21 3207-4873 / 3207-4617

Doações financeiras

Banco Itaú

Agência: 0541

Conta corrente: 02908-8

Favorecido: FAF INCAvoluntário



Ministério da
Saúde