

MINISTÉRIO DA SAÚDE
Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA)

INCAVOLUNTÁRIO

Relatório anual 2014



Rio de Janeiro, RJ
INCA
2015



Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Compartilha igual 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

Esta obra pode ser acessada, na íntegra, na Biblioteca Virtual em Saúde Prevenção e Controle de Câncer (<http://controlecancer.bvs.br/>) e no Portal do INCA (<http://www.inca.gov.br>).

Tiragem: 500 exemplares

Elaboração, distribuição e informações

MINISTÉRIO DA SAÚDE
INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER JOSÉ
ALENCAR GOMES DA SILVA (INCA)
INCAvoluntário
Rua Washington Luiz, 35 – sala 317
Centro – Rio de Janeiro – RJ
Cep 20.230-024
Tel.: (21) 3207-4873
E-mail: incavoluntario@inca.gov.br
www.inca.gov.br

Edição

COORDENAÇÃO DE PREVENÇÃO E VIGILÂNCIA
Serviço de Edição e Informação Técnico-Científica
Rua Marquês de Pombal, 125
Centro – Rio de Janeiro – RJ
Cep 20230-240
Tel.: (21) 3207-5500

Organizadores

Área de Ações Voluntárias do INCA

Equipe de Elaboração

Angélica Nasser
Fernanda Vieira

Colaboradores

Carla Coutinho
Monique Barros
Divisão de Comunicação Social

Supervisão Editorial

Taís Facina

Copidesque e Revisão

Rita Rangel de S. Machado
Edilaine Rodrigues da Silva (estagiária)

Capa, Projeto Gráfico e Diagramação

Cecília Pachá

Ficha Catalográfica

Marcus Vinícius Silva / CRB 7 / 6619

Impresso no Brasil / *Printed in Brazil* - Gráfica Fox Print

FICHA CATALOGRÁFICA

I59i Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva.

Incavoluntário: relatório anual 2014 / Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva. - Rio de Janeiro: Inca, 2015.

49 p.: color.

1. Associações de Voluntários em Hospital. 2. Trabalhadores Voluntários de Hospital. 3. Institutos de Câncer. I. Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva. III. Título.

CDD 361.37

Catálogo na fonte – Serviço de Edição e Informação Técnico-Científica

Títulos para indexação

Em inglês: Volunteer INCA: Annual report 2014

Em espanhol: INCA voluntariado: Relatoía anual 2014

Mensagem do INCAvoluntário

Para a Área de Ações Voluntárias do Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCAvoluntário), 2014 foi um ano de grandes realizações. Em março, recebemos o Conjunto de Medalhas de Mérito Pedro Ernesto como reconhecimento do nosso trabalho junto

aos usuários do Instituto. Essa é a maior condecoração concedida pela cidade do Rio de Janeiro a quem se destaca na sociedade. Também demos início à produção do livro que conta a nossa história.



Além disso, o INCAvoluntário intensificou a sua atuação junto aos pacientes do Instituto. Em outubro, formamos a primeira turma do curso *Empreender com o INCAvoluntário*, que capacitou pacientes e acompanhantes para gerenciar um negócio próprio. Ajudamos na construção do Ginásio de Fisioterapia do Hospital do Câncer IV (HCIV), cujo espaço tem como objetivo melhorar a qualidade de vida dos pacientes em cuidados paliativos. Tivemos o fortalecimento de atividades como o curso de culinária em parceria com a empresa Masan e os passeios do projeto *INCAvoluntário em Ação — Cultura e Lazer* junto à Fetranspor, à Savior e aos locais que foram visitados, além das tradicionais festas comemorativas e das sessões de cinema que fizeram a alegria dos pacientes e de seus acompanhantes.

Ao longo do ano, os voluntários participaram de diversas palestras e cursos de capacitação. Uma delas foi a Oficina Itinerante, ministrada em todas as unidades por um voluntário do INCA, com o objetivo de ensinar novas técnicas de artesanato aos voluntários para que eles possam aplicá-las com pacientes e acompanhantes.

Os voluntários apoiaram, também, diversas atividades importantes no INCA, como a orientação dos acompanhantes sobre o novo horário de visitas em uma das unidades hospitalares, a busca por novos doadores de sangue e de plaquetas e o apoio à iniciativa do Outubro Rosa.

Foi um ano de muito trabalho e estamos com a sensação de dever cumprido. Ao longo deste relatório, você irá conhecer muito mais sobre o que foi feito pelo INCAvoluntário em 2014. Estamos trabalhando nas atividades de 2015, trazendo muitas novidades e projetos para os usuários, voluntários e parceiros.

Tenham uma ótima leitura!

Supervisão do INCAvoluntário

Sumário

Mensagem do INCAvoluntário	3
Lista de siglas	7
Sobre o Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA)	9
Conheça o INCAvoluntário	11
Principais realizações do INCAvoluntário em 2014	23
INCAvoluntário em Foco	43
INCAvoluntário em Números	45
Parceiros 2014	47

Lista de Siglas

Abaterj – Associação Beneficente dos Amigos do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

Abrama – Associação Beneficente Recreativa Marques de Abrantes

Ambra – Associação dos Músicos Militares do Brasil

Appai – Associação Beneficente dos Professores Públicos Ativos e Inativos do Rio de Janeiro

Bope – Batalhão de Operações Policiais Especiais

CCBB – Centro Cultural Banco do Brasil

Cedae – Companhia Estadual de Águas e Esgotos

Cemo – Centro de Transplante de Medula Óssea

Fetranspor – Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado do Rio de Janeiro

Fiocruz – Fundação Oswaldo Cruz

HCI – Hospital do Câncer I

HCII – Hospital do Câncer II

HCIII – Hospital do Câncer III

HCIV – Hospital do Câncer IV

ICRJ – Iate Clube do Rio de Janeiro

INCA – Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva

INCAvoluntário – Área de Ações Voluntárias do Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva

Sebrae – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

Sinttel-Rio – Sindicato dos Trabalhadores de Telecomunicações do Rio

Sistac – Sistemas de Acesso S.A.

SUS – Sistema Único de Saúde



Sobre o Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA)

O Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA) é o órgão auxiliar do Ministério da Saúde responsável pelo desenvolvimento e pela coordenação das ações integradas para a prevenção e o controle do câncer no Brasil. Essas ações compreendem a assistência médico-hospitalar, prestada direta e gratuitamente aos pacientes com câncer como parte dos serviços oferecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), e a atuação em áreas estratégicas, como prevenção e detecção precoce, formação de profissionais especializados, desenvolvimento da pesquisa e geração de informação epidemiológica.

Além disso, o INCA coordena vários programas nacionais para o controle do câncer e está equipado com o mais moderno parque público de diagnóstico por imagem da América Latina: o Centro de Pesquisa em Imagem Molecular, inaugurado em outubro de 2009. O modelo de gestão participativa e compartilhada foi implementado na instituição e está em vigor desde 2004.

Na área de assistência ao paciente, o INCA fornece tratamento médico-hospitalar com profissionais especializados e oferece assistência complementar, como atendimento psicológico, nutricional, de fonoaudiologia e de fisioterapia.

O INCA preocupa-se também com a qualidade de vida de seus usuários e com a continuidade e a boa adesão ao tratamento oferecido. Para isso, conta com o apoio da Área de Ações Voluntárias do Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCAvoluntário).



Conheça o INCAvoluntário

O INCAvoluntário é responsável por planejar e coordenar as atividades de pessoas, empresas e organizações que atuam voluntariamente no Instituto.

Todas as ações são planejadas para desenvolver o trabalho da melhor forma possível dentro das normas e diretrizes institucionais.

Atualmente, a Área conta com dez funcionários, 580 voluntários e o Conselho do Voluntariado, que é responsável por discutir as principais estratégias do INCAvoluntário e as prioridades de ações

para os pacientes. O conselho é formado com a participação de profissionais e voluntários do INCA.

O INCAvoluntário está subordinado à direção-geral do INCA e atua em parceria com a Fundação do Câncer para o gerenciamento dos recursos financeiros arrecadados.

Missão

Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes em tratamento no INCA e de seus acompanhantes, promovendo e apoiando atividades de inclusão social e resgate da cidadania.

Valores

Ética – relações baseadas em honestidade e respeito.

Transparência – clareza em sua conduta e gestão de recursos.

Comprometimento – compromisso com a identidade organizacional e a conduta do INCA.

Efetividade – capacidade de sempre buscar alcançar as metas.

Solidariedade – caráter abnegado e voluntário. Disposição constante para ajudar.

Esperança – mudança de atitude frente ao câncer. A luta contra a doença pode ser encarada de maneira positiva.

Visão estratégica

Ser referência nacional em trabalho voluntário na área da saúde por meio da união de todos os esforços que possibilitem aos pacientes ter uma nova atitude frente à doença e usufruir das chances de cura oferecidas com qualidade de vida.

Voluntariado em foco

O voluntariado é um dos pilares que ajudam a sustentar os serviços prestados. Atualmente, o INCAvoluntário conta com 580 voluntários que atuam em todas as unidades assistenciais do INCA, realizando diversas atividades com os pacientes e seus acompanhantes. Os voluntários também atuam em áreas fundamentais para o serviço, como as centrais de recebimento e dispensação de materiais e bolsas de alimentos, os bazares (INCAvoluntário, INCAnto I, II e III), e o Ateliê de Artes e Ofícios. Além disso, dão apoio às atividades administrativas na Supervisão do INCAvoluntário.

São essas pessoas que fazem a diferença na instituição, dedicando quatro horas de seu tempo por semana em prol dos pacientes em tratamento e de seus acompanhantes. Para desenvolver esse trabalho da melhor maneira possível, os voluntários recebem treinamentos periódicos com a equipe multidisciplinar do INCA.

Em 2014, foram selecionados 163 novos voluntários.

Treinamento para voluntários

Com o objetivo de garantir a qualidade do trabalho oferecido e alinhar as atividades às normas institucionais, o INCAvoluntário promove, de forma gratuita e periódica, treinamentos para os voluntários. Para isso, conta com a participação de profissionais do corpo funcional do Instituto, que orientam sobre os procedimentos internos e também sobre prevenção e controle da

doença como forma de esclarecimento. O INCAvoluntário também promove palestras motivacionais e sobre outros assuntos de interesse para as áreas de atuação dos voluntários.

Os voluntários passam por avaliações constantes e precisam participar de pelo menos oito horas de capacitação anual. Em 2014, foram oferecidos

11 treinamentos com diversos temas pelas equipes multidisciplinares do INCA e quatro boas-vindas para novos voluntários. Entre os temas abordados, está a orientação para alimentação dos pacientes internados, informações sobre câncer ginecológico e de próstata, informação sobre a atuação do assistente social e do psicólogo, doação de sangue

e plaquetas, treinamento especial para os voluntários do acolhimento do Hospital do Câncer I (HCI), localizado na Praça Cruz Vermelha, sobre o novo horário de visitas da unidade. Na ocasião, os voluntários ajudaram na orientação dos acompanhantes e visitantes.



Comemorações especiais para os voluntários

- **Dia Nacional do Voluntariado**

Comemorado no dia 28 de agosto, foi celebrado com muita alegria pelos voluntários do Instituto com a palestra: *Muitas Vozes, Uma Só Canção*, da coach e cantoterapeuta Celina Joppert.

Celina falou do prazer de fazer uma palestra para os voluntários e abordou

diversos assuntos, como a importância do trabalho em equipe, do apoio mútuo e de olhar a vida positivamente para buscar a própria felicidade e de todos ao redor.



• Dia Internacional do Voluntariado

Comemorado em 5 de dezembro, foi festejado com um grande evento, realizado no prédio-sede do INCA, com apoio da Associação Beneficente dos Professores Públicos Ativos e Inativos do Rio de Janeiro (Appai). Além de valorizar os voluntários que atuam nas unidades do INCA, o INCAvoluntário fez uma homenagem especial aos parceiros e às pessoas físicas e jurídicas que se dedicam à causa.

Voluntários e parceiros receberam placas e certificados de agradecimento e

homenagem. Um vídeo com depoimentos de pacientes, acompanhantes e profissionais do Instituto sobre o trabalho do INCAvoluntário emocionou a todos e tornou possível ver, ouvir e sentir o impacto que o trabalho voluntário causa na vida das pessoas envolvidas com o INCA. Para fechar com chave de ouro, o comediante Marcelo Smigol fez todos se unirem em sorrisos e gargalhadas com a apresentação do espetáculo *Comédia em Pé*. O Grupo Afro Samba terminou a tarde com uma roda de samba no *hall* do auditório.



Conheça as Atividades de Rotina do INCAvoluntário

O INCAvoluntário realiza diariamente ações com usuários do Instituto. As iniciativas são baseadas em cinco pilares:



Figura 1 – Cinco pilares das ações do INCAvoluntário

• Apoio aos pacientes e acompanhantes

Os voluntários estão sempre atentos às necessidades dos usuários do INCA. Quando chegam a uma das cinco unidades hospitalares do Instituto, pacientes e acompanhantes são recebidos por voluntários que estão à disposição para fornecer orientações sobre as clínicas, os horários de visita e

os serviços oferecidos pelo Instituto, além disso, oferecem ajuda, caso o paciente necessite, como acompanhamento e empréstimo de cadeiras de rodas para pacientes com dificuldades de locomoção. Saiba mais sobre as atividades de rotina dos voluntários junto aos pacientes e acompanhantes.

• **Internados** — Os voluntários estão sempre nas enfermarias conversando com pacientes e acompanhantes, promovendo momentos de entretenimento, descontração e solidariedade; ajudam na alimentação dos pacientes, quando solicitados por eles ou pela equipe de enfermagem; e disponibilizam, quando necessário, itens de higiene pessoal, como meias, pentes, creme dental, escova de dente, sabonetes, entre outros. Além disso, costumam realizar cortes de cabelo e barba para ajudar a aumentar a autoestima dos pacientes. No HCI, os pacientes contam com um espaço de convivência feito especialmente para eles. Lá eles podem ver TV, usar o computador e acessar a internet, jogar dominó, fazer palavras cruzadas, entre outras atividades. Já no Hospital do Câncer IV (HCIV), especializado em cuidados paliativos, eles contam com o espaço CuriosAção, onde os

voluntários atuam juntamente com a equipe multidisciplinar do INCA trazendo atividades de entretenimento e integração.



• **Em tratamento ambulatorial** —

Para entreter os usuários que estão aguardando atendimento, os voluntários promovem, nos ambulatórios, diversas atividades, como oficinas de artes, trabalhos manuais de artesanato e inúmeras atividades culturais (apresentações musicais, por exemplo). Além disso, o INCAvoluntário possui espaços especiais para entreter adultos, crianças e adolescentes. Na sala da recreação infantil, é possível desenhar, brincar com jogos educativos, montar quebra-cabeças, jogar videogame, assistir a vídeos, peças teatrais e apresentações de dança, receber a visita de personagens infantis, entre outras atividades.



• **Em acompanhamento** — O

INCAvoluntário promove diversas atividades que contribuem para a geração de uma nova fonte de renda para os usuários. O objetivo é possibilitar que os pacientes tenham um novo ofício, já que, muitas vezes, precisam parar de trabalhar em razão de tratamentos longos da doença ou por alguma incapacidade física. Algumas das atividades são realizadas nos ambulatórios, para beneficiar também os acompanhantes. Além disso, o INCAvoluntário auxilia as pessoas atendidas no Instituto, que possuem condições socioeconômicas desfavoráveis, para garantir a continuidade do tratamento, fornecendo auxílio-transporte, bolsa de alimentos e empréstimo de equipamentos e materiais que possam ajudar no tratamento em residência, ou na recuperação da autoestima.



Cursos oferecidos no *Ateliê de Artes e Ofícios* = 11 - 47 pacientes beneficiados
Auxílios-transporte - 464 pacientes beneficiados
Bolsas de alimentos distribuídas - 6.060
Empréstimos de cadeiras de rodas - 237 pacientes beneficiados
Empréstimo de cadeiras higiênicas - 126 pacientes beneficiados
Empréstimo de perucas - 101 pacientes beneficiados
Fraldas geriátricas distribuídas - 1.386 pacientes beneficiados
Fraldas pediátricas distribuídas - 486 pacientes beneficiados

• Humanização do ambiente hospitalar

Ao chegar nas unidades do INCA, o paciente é sempre recebido por um voluntário com amor, carinho e atenção.

Uma das preocupações do INCAvoluntário é tornar a passagem pelo INCA e o enfrentamento da doença menos difícil, proporcionando ao paciente conforto, bem-estar e segurança. Para isso, o INCAvoluntário busca oferecer uma estrutura hospitalar mais próxima ao visual de uma residência, adquirindo móveis e objetos de decoração para os diversos setores das unidades assistenciais.

O voluntariado promove diversos eventos em datas comemorativas que levam aos pacientes e acompanhantes momentos de alegria e diversão.



Banco do Bem

O Banco do Bem é um projeto que existe desde 2007 e tem como objetivo disponibilizar recursos para projetos de setores do

Instituto que tornem o atendimento mais humanizado e melhorem a qualidade de vida dos pacientes e acompanhantes. Confira abaixo os itens disponibilizados por ele em 2014.

Total de recursos disponibilizados: R\$ 196.758,34

- Diversos materiais de decoração para a festa junina da Pediatria.
- Duas televisões de LED e dois suportes de TV para as enfermarias do Hospital do Câncer II (HCII).
- Suporte de parede para TV de LED para a recepção principal do HCl.
- 200 bombons distribuídos para os doadores no Dia Mundial do Doador de Sangue.
- Apoio na montagem do Ginásio de Fisioterapia do HCIV, com a disponibilização de equipamentos que permitem o funcionamento do espaço, como: balança digital, colchonete de espuma, oxímetro de pulso, entre outros.
- Quatro aparelhos de ar-condicionado para o Serviço de Dermatologia.
- 93 poltronas reclináveis para os acompanhantes das enfermarias do HCl.
- Dez cadeiras de rodas (adulto e infantil) para o HCl.

• Apoio às mobilizações e campanhas institucionais do INCA

Outra atividade importante desenvolvida pelo INCAvoluntário no Instituto é o apoio na divulgação das mobilizações e campanhas realizadas no INCA, como o Dia Mundial do Câncer (4 de fevereiro), o Dia Mundial Sem Tabaco (31 de maio), o Dia Nacional de Combate ao Fumo (29 de agosto) e o Dia Nacional de Combate ao Câncer (27 de novembro), e as campanhas de doação de sangue para manter o

estoque abastecido. O INCAvoluntário divulga frequentemente, em seu Facebook ([facebook/incavoluntario](https://www.facebook.com/incavoluntario)), mensagens para a população sobre prevenção, controle do câncer e fatores de risco das doenças divulgadas pelo INCA. Além disso, os voluntários atuam na divulgação de informações sobre a doença e na captação e fidelização de doadores de sangue.



Principais Realizações do INCAvoluntário em 2014

No dia 31 de março, o INCAvoluntário recebeu o Conjunto de Medalhas de Mérito Pedro Ernesto, principal homenagem que a Câmara Municipal do Rio de Janeiro presta a quem mais se destaca na sociedade, e todos os voluntários que atuam no INCA receberam uma moção de honra pelos relevantes serviços prestados aos pacientes em tratamento no Instituto e a seus acompanhantes. A cerimônia foi mediada pelo, na época, vereador Tio

Carlos, que é parceiro do INCAvoluntário e foi o responsável pela indicação do grupo à homenagem. Além do Tio Carlos, presidiram a cerimônia a idealizadora do INCAvoluntário, Emília Rebello; a então chefe de gabinete do INCA, Ailse Bittencourt; a supervisora do INCAvoluntário, Angélica Nasser; a paciente Aimé Dias; a acompanhante de paciente Adriana Saldanha e o, na época, diretor-geral do INCA, Luiz Antonio Santini.



- No dia 8 de agosto, o INCAvoluntário participou da Feira da Solidariedade, realizada pelo Sindicato dos Trabalhadores de Telecomunicações do Rio (Sinttel-Rio). Na ocasião, pacientes e voluntários do Instituto promoveram a venda de artesanato, bijuterias e bolos. As técnicas foram aprendidas nos projetos: *Ateliê de Artes e Ofícios* e *Sentidos e Sensações — Culinária*, e também nas atividades de artesanato realizadas nos próprios ambulatórios. A renda arrecadada na feira foi totalmente revertida para as pacientes a fim de aprimorar a geração de renda e melhorar a autoestima.



- O INCAvoluntário, em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), iniciou, em outubro, o projeto *Empreender com o INCAvoluntário*. O curso teve como objetivo melhorar a autoestima e possibilitar uma nova fonte de renda para os pacientes em tratamento no INCA e seus acompanhantes, promovendo incentivo e ensinando-os a gerenciar um negócio próprio. A turma contou com 21 alunos entre pacientes, acompanhantes e voluntários, que servem de monitores para ajudar os pacientes.



- O INCAvoluntário apoiou, com a compra de equipamentos, um antigo projeto do HCIV: a construção do Ginásio de Fisioterapia da unidade, que foi inaugurado no dia 10 de novembro. O Ginásio é um espaço de fisioterapia destinado à melhoria da qualidade de vida e à orientação aos pacientes em cuidados paliativos do INCA e seus familiares, contribuindo para o alívio de diversos sintomas ou incapacidades físicas, incluindo neurológica, respiratória e ortopédica.
- No dia 30 de dezembro, o INCAvoluntário disponibilizou, para o HCI, 93 poltronas reclináveis para proporcionar mais conforto aos pacientes e acompanhantes durante o período de internação.



Atividades com os pacientes e acompanhantes

- Todas as segundas-feiras, o INCAvoluntário promove uma sessão de cinema para os pacientes em tratamento no Instituto e seus acompanhantes na unidade localizada no prédio-sede do INCA. Ao longo
- Com objetivo de possibilitar o acesso dos pacientes aos procedimentos oncológicos mais modernos e proporcionar um atendimento melhor, o INCAvoluntário apoiou, ao longo do ano, a realização de exames e procedimentos não disponíveis no Instituto.
- A dupla de palhaços da ONG norueguesa Tiltak fez a alegria dos pequenos durante todo o ano de 2014. Os palhaços realizam, quinzenalmente, apresentações circenses na sala da recreação infantil, na quimioterapia e nas enfermarias pediátricas.
- Os Médicos do Barulho também fizeram a alegria dos pacientes adultos nas unidades do INCA. O grupo de voluntários, constituído por atores e palhaços, fizeram apresentações nas enfermarias, contagiando, com muita alegria, pacientes, acompanhantes e funcionários.

do ano, mais de 40 filmes foram transmitidos, entre eles *Invictus*, *Missão Impossível – Protocolo Fantasma*, *Mato sem Cachorro*, *Minha Mãe é uma Peça* etc.



- A empresa Animasom também promoveu, ao longo do ano, diversas atividades de entretenimento no ambulatório, na quimioterapia e nas enfermarias da pediatria. Entre elas, estão: oficinas de bola e de beleza, animador e som para o baile de carnaval e para festa junina, e visita de personagens, como o coelho da Páscoa e o Papai Noel.
- O projeto *Sentidos e Sensações*, em parceria com a empresa Masan, proporcionou, para os pacientes, oficinas de culinária, com objetivo de ensinar o preparo de alimentos saudáveis e de baixo custo. Ao longo do ano, foram abordados dez temas.



Temas das oficinas do projeto *Sentidos e Sensações*

Reaproveitamento de alimentos; massa de pizza integral com recheio; comida de boteco *light*; sanduíche, suco e sobremesa *light*; bolos decorados; petiscos dos países da copa do mundo; delícias da Páscoa; comida mexicana; salgado de forno integral; comidas natalinas.

- A edição 2014 do projeto *INCAvoluntário em Ação – cultura e lazer* levou pacientes e acompanhantes a diversos pontos turísticos e culturais do Rio de Janeiro. Ao longo do ano, foram dez locais visitados de forma gratuita e um filme apresentado para os pacientes. O projeto é uma parceria do INCAvoluntário com a Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado do Rio de Janeiro (Fetranspor), a empresa Savior e os diversos locais que disponibilizam os ingressos gratuitamente para os

pacientes. Durante o passeio, os participantes recebem camisetas do projeto, um delicioso lanche, protetor solar, ingressos para os locais a serem visitados, transporte em um ônibus confortável, e contam com uma ambulância para caso de emergência.

- No dia 26 de fevereiro, o INCAvoluntário promoveu uma sessão de cinema especial para pacientes, acompanhantes, voluntários e funcionários do INCA como parte do projeto *INCAvoluntário em Ação – cultura e lazer*. O filme *Até que a sorte nos separe 2* foi exibido no auditório Moacyr Santos Silva, no 8º andar do HCl. Após o filme, todos receberam pacotes de biscoito Globo e um copo de guaraná natural.

Locais visitados

Batalhão de Operações Policiais Especiais (Bope),
Centro Cultural Banco do Brasil (CCBB),
Cidade Animasom,
Corcovado,
Castelinho da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz),
Jardim Botânico,
estádio Maracanã,
Museu de Arte do Rio,
Museu Nacional e
Pão de Açúcar.



- No dia 4 de janeiro, 19 participantes, incluindo crianças, familiares e voluntários, foram ao Theatro Municipal para assistir a apresentação do Ballet Quebra-Nozes.
- No dia 21 de janeiro, o INCA voluntário fez a tradicional distribuição dos kits de material escolar. Ao todo, foram doados 430 kits com mochila, estojo completo, cadernos universitários, entre outros materiais para crianças e adolescentes entre 3 e 18 anos com objetivo de estimular os pacientes nos estudos e ajudar as famílias no início do ano letivo.
- O carnaval também foi comemorado junto aos pacientes infantojuvenis, no dia 21 de fevereiro, com direito a adereços, animadores e muita música. Pacientes, acompanhantes e funcionários entraram no clima da festa mais popular do Brasil.
- Em março, o Dia Internacional da Mulher foi comemorado em todas as unidades do INCA com a distribuição de mil kits com toalhinhas e sabonetes para as pacientes. Além disso, no ambulatório da pediatria, serviços de *design* de sobancelhas foram oferecidos para as mães.
- No HCII, que trata de câncer ginecológico e de Tecidos Ósseo e Conectivo, com o apoio do Grupo Cultural AfroReggae e da empresa de cosméticos Natura, foi realizado um dia de beleza com o intuito de elevar a autoestima das pacientes.



O evento, que ocorreu no dia 20 de março, contou com oito instrutoras da Natura, que promoveram uma oficina de maquiagem, ensinando técnicas de automaquiagem para as mulheres, e também com o Grupo de Teatro do AfroReggae, que declamou o poema: *A Mulher e o Signo*, de Vinicius de Moraes.

- O personagem do coelho da Páscoa, cedido pela empresa Animasom, distribuiu cerca de 200 ovos para pacientes na pediatria e no Centro de Transplante de Medula Óssea (Cemo). Além disso, os pacientes laringectomizados do Grupo de Mútua Ajuda e do Ateliê de Artes e Ofícios também receberam ovos de Páscoa. As doações foram feitas por pessoas físicas e jurídicas, parceiras do INCAvoluntário, entre elas a Cacau Show.

- O Dia das Mães foi comemorado em grande estilo pelas pacientes. Kits de presente foram entregues às mães internadas e em tratamento ambulatorial nas unidades do INCA. Na unidade do Centro do Rio, houve diversas atividades, como tratamento de beleza, show de talentos, bingo especial para as mães. Já nas demais unidades assistenciais, o Grupo Afro Samba fez uma apresentação e empolgou as mães.



- No dia 3 de julho, o INCAvoluntário, em parceria com a empresa 4 Estações, promoveu a visita dos personagens do desenho animado *Toy Story* na recreação infantil e na quimioterapia. O xerife Woody, o brinquedo espacial Buzz Lightyear e a vaqueira Jessie brincaram e posaram para fotos.
- Ainda em julho, os pacientes da pediatria e do Cemo e seus acompanhantes participaram da festa julina, com barracas para as crianças brincarem, sanfoneiro e comidas típicas.
- No dia 19 de julho, pacientes participaram do espetáculo *O que podemos contar* da Trupe Experimentos. Os convites foram doados ao INCAvoluntário e distribuídos aos pacientes.
- No dia 5 de agosto, os pacientes infantis se encantaram com o show de magia feito pelo Mágico Carbonelli. A principal marca do ilusionista é a simpatia, o divertimento e a interação com o público infantil.
- Em agosto, foi a vez dos pais receberem os *kits* de presentes em comemoração ao dia deles. Os pacientes internados e os pais acompanhantes dos pacientes infantis receberam *kits* com chaveiros, canetas, meias, bonés, entre outras coisas. No HCI, o voluntário Valdecir Alamino alegrou a todos cantando músicas para os pacientes.



- O dia das crianças foi comemorado no dia 7 de outubro pelos pacientes infantojuvenis com o tema super-heróis. O Grupo AfroReggae, jogadores de futebol, artistas e personagens dos super-heróis Vingadores e da porquinha Peppa marcaram presença, posando para fotos e distribuindo autógrafos para as crianças. Todos puderam curtir os shows de MC Leozinho, Buchecha, Grupo Molejo e da cantora de funk Valesca Popozuda, que cantou seu hit *Beijinho no Ombro* junto com a criançada. A decoração bem colorida com bonecos em tamanhos reais foi uma atração à parte para os pequenos, que puderam aproveitar também as deliciosas comidinhas preparadas na hora para eles. Como brinde, os meninos receberam máscaras de heróis, e as meninas, enfeites da Mulher Maravilha, além da tradicional sacola de presentes no final do evento.



- Em outubro, mais uma edição do projeto *Viva a Cultura*, organizado pela Dançar Marketing, foi realizada na Pediatria do INCA. Durante uma semana, a equipe promoveu diversas oficinas de artesanato e pintura, além de apresentações musicais e de peças de teatro.

- O INCAvoluntário participou das ações do Outubro Rosa. Além de enfeitar o Hospital do Câncer III (HCIII), especializado em tratamento do câncer de mama, o INCAvoluntário apoiou o evento promovido na unidade para pacientes e acompanhantes. Na comemoração, que aconteceu no dia 30 de outubro, foram desenvolvidas atividades para levantar a autoestima das pacientes do Instituto. Além disso, as voluntárias entregaram *kits* de presentes nas enfermarias e sortearam diversos brindes para as mulheres que aguardavam consulta no ambulatório.



- No dia 19 de novembro, o Grupo de Mútua Ajuda aos Pacientes Laringectomizados recebeu a visita do grupo de pacientes laringectomizados do Hospital Federal de Bonsucesso. O objetivo foi integrá-los por meio de troca de experiências e treinamento da voz, além de estimular a socialização entre eles. Os pacientes cantaram, conversaram e posaram para fotos.

- As mães dos pacientes infantojuvenis internados na ala pediátrica do HCl tiveram um dia de beleza com direito a massagem, penteado, maquiagem, higienização e hidratação da pele e *design* de sobrancelha. A ação, que aconteceu em 26 de novembro na sala da brinquedoteca, foi uma iniciativa das alunas de graduação tecnológica do último ano do curso de Estética e Cosmética da Unigranrio, em parceria com o INCAvoluntário.



- No dia 2 de dezembro, 300 pacientes infantojuvenis e seus acompanhantes puderam celebrar o fim de ano com muita alegria, brincadeiras e comidas gostosas. Com o tema da Turma da Mônica, a festa contou com diversas atrações, como foto animada, camarim *fashion*, pintura artística, jogos de fliperama e mesa de guloseimas. Além da tradicional entrega dos kits de presentes, houve um sorteio com diversos brindes para as crianças, que foi a novidade do evento. Foram três blocos de sorteio nos quais tablets e videogames criavam grande expectativa nos pequenos. Além da visita de artistas, jogadores de futebol e personagens da Turma da Mônica, o evento contou com a apresentação musical do Grupo Parampampam

e circense do AfroReggae, muito aclamada pelos presentes. O show da bateria da escola de samba Beija-Flor de Nilópolis e da MC Ludmilla levantaram o público.

- Já no dia 3 de dezembro, foi a vez dos pacientes do Cemo, adultos e crianças, participarem das confraternizações natalinas. O evento, organizado pelo Cemo, com apoio do INCAvoluntário, contou com apresentações do Coral do Cemo, *street dance*, companhia de dança e teatro, cantores, caricaturistas, personagens de desenho animado, jogadores de futebol e bateria da Beija-Flor de Nilópolis. Para completar a festa, houve a participação do Papai Noel, distribuindo presentes.



- Em dezembro, o INCAvoluntário promoveu um bazar especial para os pacientes do INCA que participaram do *Projeto Empreender com o INCAvoluntário*. Na ocasião, os pacientes puderam vender seus produtos e a renda foi revertida integralmente para eles.



- Para fechar com chave de ouro e comemorar o fim de ano, o INCAvoluntário distribuiu kits de presentes para os pacientes adultos das enfermarias e dos ambulatórios em todas as unidades do Instituto. Além dos kits, a atividade contou com a presença do Papai Noel. O objetivo principal foi celebrar a data e humanizar o ambiente hospitalar, levando um pouco de alegria para os pacientes internados. A comemoração contou com a presença do Coral Cantareiros, que encantou pacientes, acompanhantes e funcionários. Também houve festa e distribuição de presentes para os pacientes que participam de atividades no Ateliê de Artes e Ofícios e do Grupo de Mútua Ajuda aos Pacientes Laringectomizados, ambos coordenados pelo INCAvoluntário.



- O Papai Noel da Casa do Papai Noel também visitou o INCA, levando presentes e momentos de alegria para os pacientes.

Visitas especiais

O ex-jogador de futebol do Flamengo, Zico, visitou, no dia 20 de março, a recreação Infantil e as enfermarias pediátricas. Na ocasião, Zico fez a doação para o INCAvoluntário de um cheque no valor de 8 mil reais, arrecadados com o Jogo das Estrelas promovido por ele.



No dia 14 de maio, os lutadores de MMA, Cabo Job e Montanha, participantes do reality show *The Ultimate Fighter Brasil — Em Busca de Campeões*, visitaram a ala pediátrica do INCA e fizeram a alegria das crianças e dos pais fãs do programa de esporte.



O embaixador de Fiji, Cama Tuiloma, esteve, na manhã do dia 22 de maio, em reunião com o então diretor-geral do Instituto, Luiz Antonio Santini. Na ocasião, o embaixador assistiu a uma apresentação sobre o INCA e conheceu as ações e programas da instituição. Tuiloma também viu a maquete com o projeto do novo campus. Ao final da reunião, ele recebeu, da paciente Nathália de Oliveira Correia, um desenho feito pelos pacientes da pediatria.



A primeira-dama do Peru, Nadine Heredia Alarcón, visitou, no dia 27 de maio, a recreação infantil e o espaço de convivência dos pacientes adultos para conhecer o trabalho desenvolvido pelo INCAvoluntário. Na ocasião, participantes do Grupo de Mútua Ajuda aos Pacientes Laringectomizados fizeram uma apresentação musical, cantando o sucesso *Como é grande o meu amor por você*.

A primeira-dama do estado do Rio de Janeiro, Maria Lúcia Cautiero Horta Jardim, e o presidente da Companhia Estadual de Águas e Esgotos (Cedae), Wagner Granja Victor, visitaram, no dia 22 de dezembro, a sala da recreação infantil com objetivo de conhecer o projeto.



Captação de recursos

- O INCAvoluntário promoveu, em 2014, diversas iniciativas para captar recursos para seus projetos. Além disso, o empenho dos diversos parceiros em promover ações em prol da causa também foi fundamental para a realização e a manutenção dos projetos da área.
- Com o slogan *Você torce pelo Brasil, fica na moda e ainda ajuda os pacientes do INCA*, o INCAvoluntário promoveu uma ação especial para a Copa do Mundo 2014. Camisas verdes e amarelas e bonés produzidos pelo INCAvoluntário foram vendidos nos bazares das unidades do INCA. Ao todo, foram vendidas 790 camisas e arrecadados 19.7050,00 reais.
- Em maio, o INCAvoluntário vendeu a bola autografada pelos atletas que participaram do programa *The Ultimate Fight Brasil*. A renda arrecadada (100 reais) foi revertida para ações em prol dos pacientes em tratamento no INCA e seus acompanhantes.
- O INCAvoluntário realizou, em julho, a *Quinzena Literária*. Livros novos e usados foram vendidos nos bazares de todas as unidades do INCA. Grandes títulos de autores como Jorge Amado, José Saramago, Carlos Drummond de Andrade, Fernando Sabino, Ariano Suassuna, William Shakespeare, entre outros, foram vendidos. Ao todo, foram vendidos 554 livros.
- Durante a Feira da Solidariedade, realizada no dia 8 de agosto pelo Sinttel-Rio, na sede do sindicato, no Maracanã, foram disponibilizados ao público os produtos do INCAvoluntário, como camisas, caneca e bonés. Foram arrecadados 309,00 reais no total.



- O INCAvoluntário apoiou a Fundação do Câncer na campanha McDia Feliz com a venda de 4.834 tíquetes, arrecadando 67.676,00 reais para a instituição. Os recursos arrecadados na campanha de 2014 serão aplicados na revitalização da pediatria do INCA, em projetos de pesquisa para ajudar na possibilidade de cura dos pacientes e no projeto Reconstruir, que prevê a adequação do lar do paciente para que ele tenha, em sua própria casa, as condições básicas necessárias para aumentar suas chances durante o tratamento.
- Os bazares do INCAvoluntário, nas unidades do Instituto, promoveram semanas especiais que ajudaram a aumentar a captação de recursos da área. Com apoio das lojas San, Folic, Corpo e Alma, Luz da Lua, Mercatto, Fiszpan, Mara Mac e Soulier, foi possível vender artigos novos de coleções passadas ou com pequenos defeitos. Na semana do Dia Internacional da Mulher, foram arrecadados 3.689,50 reais. Já na semana especial do Dia das Mães, foram 10.935,50 reais. E, no bazar especial de fim de ano, foram arrecadados 10.564,00 reais.
- Em março, o late Clube do Rio de Janeiro (ICRJ) comemorou seus 94 anos. Na Semana de Aniversário, houve várias atrações musicais, inclusive da banda Urca Bossa Jaz. A programação foi aberta aos sócios e convidados, e um terço da venda da entrada foi revertida para os projetos do INCAvoluntário em prol dos pacientes em tratamento no INCA e de seus acompanhantes. O valor da doação foi de 1.683,00 reais.
- Em setembro, o ultramaratonista Márcio Villar e os atletas Nilton Amaral e Sérgio Cordeiro promoveram mais um desafio em prol dos pacientes do INCA: correr durante 13 horas em torno da Lagoa Rodrigo de Freitas no Rio de Janeiro com objetivo de arrecadar doações de leite em pó para os pacientes beneficiados pelo INCAvoluntário. Ao todo, foram arrecadadas 4.089 latas e sacos de leite em pó integral.
- Em outubro, a Associação Beneficente dos Amigos do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (Abaterj) fez a doação de um caminhão



- de alimentos. Entre os itens mais doados, estavam: leite em pó integral, farináceos em geral, entre outros alimentos. Além disso, foram recebidas fraldas pediátricas e mais de 800 pacotes de fraldas geriátricas.
- Ainda em outubro, diversas marcas promoveram ações em prol do INCAvoluntário em alusão às comemorações do Outubro Rosa, mês voltado para a conscientização da população sobre o câncer de mama. No total, foram conseguidos, com essas ações, 171.905,19 reais.
 - A rede Hortifruti criou um suco especialmente para a data e, durante o mês de outubro, parte da renda obtida com o lucro da venda desse suco, o Suco Rosa Shock, foi revertida para os projetos do INCAvoluntário.
 - A Equipe de Redken Brasil, da L'Oréal, fez uma ação especial com os colaboradores da empresa e com os profissionais de salões de beleza do Rio de Janeiro e de São Paulo. Todo o lucro dos serviços de hidratação realizados com produtos Redken foram doados integralmente para o INCAvoluntário. Ao todo, foram arrecadados 37.175,00 reais.
 - A Loungerie realizou ação nas 23 lojas da rede em vários Estados no Brasil. Cerca de 1.500 peças da Coleção Bianca Rose foram colocadas à venda para essa iniciativa, e 20% do valor de cada peça foi doado para as ações do INCAvoluntário.



- A doceria Lecadô lançou um bolo especial para a data e parte da renda arrecadada com a venda do Bolo Rosa foi revertida para os projetos do INCAvoluntário em prol dos pacientes do INCA.
- As lojas Pink Casa da Manicura destinaram 0,5% do valor das vendas brutas das lojas da rede para o INCAvoluntário.
- A Clínica Beach Tennis realizou um "aulão" em prol do INCAvoluntário, cujo valor da inscrição foi revertido para os projetos da área com os pacientes.
- A loja RMR Lingerie, localizada na Cidade da Moda, fez a doação de parte das vendas de outubro para o INCAvoluntário.
- Em novembro, a rádio SulAmérica Paradiso gravou dois spots (comercial feito especialmente para rádios) com mensagens sobre o INCAvoluntário. Ao todo, foram 100 inserções dos spots, sendo 50 na rádio SulAmérica Paradiso e 50 na rádio MIX FM.



Participação em eventos

A supervisora do INCAvoluntário, Angélica Nasser, participou, entre os dias 11 e 15 de agosto, do I Simpósio do Paciente com Câncer de Mama em Lima, no Peru. Na ocasião, Angélica

apresentou ações do INCAvoluntário em prol dos pacientes em tratamento no INCA, principalmente as voltadas para pacientes em tratamento do câncer de mama.

INCAvoluntário em Foco

Na página do INCAvoluntário no Facebook (facebook.com/incavoluntario), são divulgadas as ações da área junto aos usuários do INCA, mensagens em comemorações a datas importantes e campanhas de doação. Além disso, a página também serve para disseminar informações, alinhadas às diretrizes institucionais do INCA, sobre prevenção e controle do câncer, doação de sangue e plaquetas, entre outras.

Em 2014, aumentamos em 168,7% o número de curtidas. Veja os gráficos a seguir.

2014, também aumentou o alcance total dos posts do INCAvoluntário, ou seja, mais pessoas receberam informações publicadas na página, seja por meio da própria página, seja por posts compartilhados.

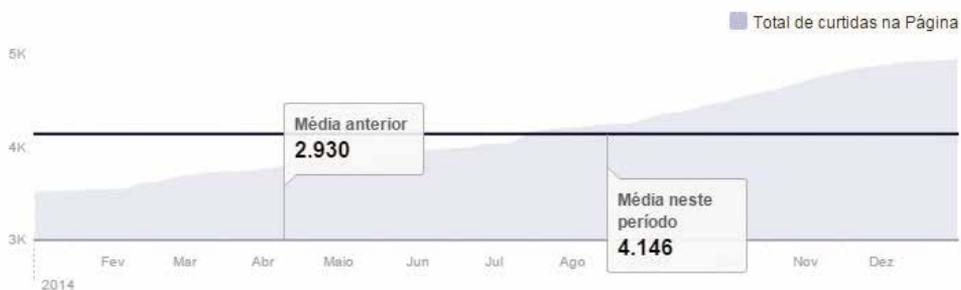
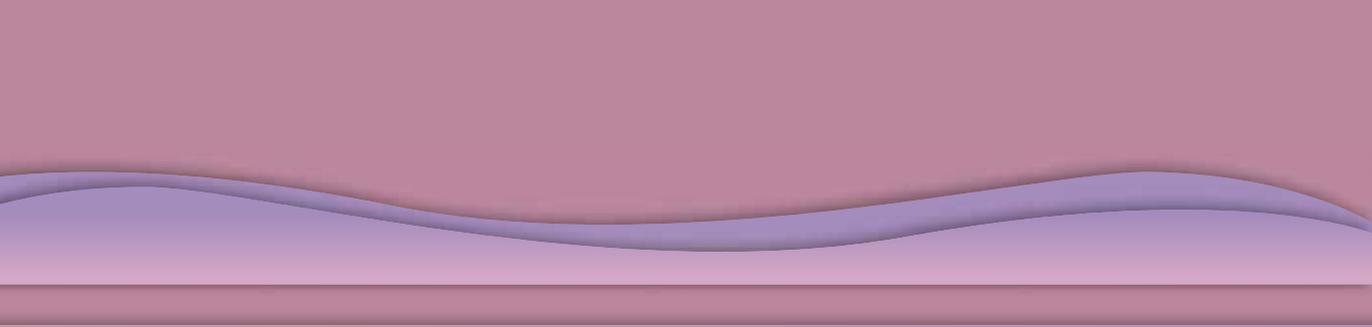


Figura 2 – Curtidas no facebook



INCAvoluntário
multiplicando solidariedade



INCAvoluntário em Números

Resultados financeiros:

R\$ 990.265,34



**Doações
financeiras**
recebidas ao longo do ano

R\$ 987.772,49



**Despesas com
atividades**

R\$ 2.492,85



**Saldo
financeiro**

Resultado de doações de materiais e alimentos recebidos valorados em real:

Tabela 1 – Doações de materiais e alimentos recebidos valorados em real

Doações recebidas	Estimativa de valor
Materiais em geral	701.128,62 reais
Fraldas descartáveis (pediátricas e geriátricas)	137.406,64 reais
Alimentos	724.946,03 reais
Total	1.563.481,29 reais

Número de auxílios concedidos:



Parceiros 2014

Conheça alguns de nossos parceiros.

Pessoas físicas:

- Adriana Ancelmo Cabral.
- Adriana Saldanha Guimarães.
- Alberto José Dias dos Santos.
- Alice Almeida.
- Aline Calvo Fausto de Souza.
- Ana Marques.
- Ângela Abreu — Pink.
- Arthur Antunes Coimbra.
- Bernardo Gorfin.
- Belmira Ferreira Machado.
- Bráulio Ferreira Pinheiro.
- Buchecha.
- Celina Joppert.
- Cristiane Binhote Mellado.
- Daniela Corrêa Zagury e família.
- Daniele de Ávila.
- Daniele Orem.
- Daniella Sarahyba.
- Ecila Antunes.
- Eliane Hermann.
- Elmo Antonio Queler de Souza.
- Eloy Luiz Fernandes de Oliveira.
- Enrique Mendel.
- Eulália Fernandes.
- Fátima Cristina de Moura Lourenço.
- Fátima Paranhos.
- Felipe Brendan Calil Filho.
- Fernanda Gentil.
- Fernando Luiz Ayres da Cunha Reis.
- Floriano Gomes.
- Glauce Fernandes.
- Hécio Cappucci Bastos.
- Ilma dos Santos Barbosa.
- Joana Cortez.
- José Batista Xavier.
- José Luiz Mantovano.
- Luci Cardineli.
- Marcelo Smigol.
- Márcio Villar.
- Maria Luiza de Sousa Boldrini.
- Maria Thereza Parente Napoleão.
- Marina Bulcão.
- Marlene Alhadeff.
- Mauricio Constantino.
- Mirian Farias Ribeiro.
- Mônica Frágoso Pires.
- Narciso Gonçalves dos Santos.
- Nelson Afonso.
- Nilton Amaral.
- Oswaldo Antonio Octviano e Celina.
- Patrícia Soares Brigagão Teixeira Mendes.

- Paulo Roberto de Souza Brito.
- Regina W Gomes.
- Renata Guerra.
- Ricardo Gurgel.
- Ricardo Temponi.
- Rosane Siqueira Pena.
- Sheyla Bravo.
- Sonia Neves.
- Tânia Paranhos.
- Vanessa Pinguelo Leite Kreusch.
- Vera Lucia Ferraz Anton.
- Vera Lucia da Silva.
- Verônica Costa.
- Yeda Bravo e Leyla Bravo.
- Zezaf Corbage Rabello.

Pessoas jurídicas:

- AfroReggae.
- Anima Fotos.
- Animasom Produções e Eventos.
- Associação Beneficente dos Amigos do Tribunal de Justiça (Abaterj).
- Associação Beneficente dos Professores Públicos Ativos e Inativos do Estado de Rio de Janeiro (Appai).
- Associação Beneficente Recreativa Marques de Abrantes (Abrama).
- Associação Brasileira de Planetários.
- Associação dos Músicos Militares do Brasil (Ambra).
- Associação dos Proprietários e Locadores de Imóveis do Rio de Janeiro.
- Casa do Papai Noel.
- Caslu.
- Centro Cultural Banco do Brasil (CCBB).
- Chocomar Comércio de Doces Ltda.
- Cia Caminho Aéreo Pão de Açúcar — Bondinho do Pão de Açúcar.
- Clínica Beach Tennis.
- Colégio Carolina Patrício.
- Consórcio Maracanã.
- Copyhouse Serviços Reprográficos Ltda.
- Coral Cantareiros.
- Corpo e Alma.
- Dançar Marketing.
- Dona Chica e Gato.
- Eagle Promoções Esportivas e Marketing Ltda.
- Ediouro Publicação de Passatempos e Multimídia Ltda.
- Federação das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Rio de Janeiro (Fetranspor).
- Fiszpan.
- Folic.
- Força 1 — Transporte de Bens e Logística Ltda.
- Forte de Copacabana.
- Grupo 4 Estações.
- Hortifruti.
- Iate Clube do Rio de Janeiro (ICRJ).
- Incautos.
- Instituição Perfect Liberty.
- L’Oreal.
- Lecadô.
- Loungerie.
- Luz da Lua.
- Manekineko Rio Restaurants Ltda.
- Masan.

- Master Languages.
- Médicos do Barulho.
- Mercato.
- Migdal filmes.
- Mil Bolos.
- Ordem das Filhas de Jô Internacional do Estado do Rio de Janeiro.
- Petrobras.
- Piraquê.
- Port Logistic.
- Revista Caras.
- SAN.
- Savior.
- Serviço Brasileiro de Apoio às Micros e Pequenas Empresas (Sebrae).
- Sistemas de Acesso S.A (Sistac).
- Soulier.
- SulAmérica Paradiso.
- Tati Doces.
- Theatro Municipal do Rio de Janeiro.
- Tiltak.
- Tio Carlos.
- Trem do Corcovado.
- Tribunal de Justiça.

Seja um parceiro do INCAvoluntário

Telefone: (21) 3207-4547 / 3207-4617 /
3207-4585 / 3207-4586.

Email: incavoluntario@inca.gov.br.

Para doações financeiras:

Banco Itaú.

Agência: 0541.

Conta corrente: 02908-8.

Este livro foi impresso na Gráfica Fox Print em offset,
papel couché mate, 120g, 4/4.

Fonte: Avenir, corpo 11
Rio de Janeiro, 2015.