



Ministério da Saúde
Secretaria de Atenção Especializada à Saúde
Instituto Nacional de Câncer

ATA

Aos 22 dias do mês de janeiro de 2024, às 10h, no Prédio-Sede do Instituto Nacional de Câncer – Inca, situado à Praça da Cruz Vermelha, 23 - Centro, Rio de Janeiro/RJ, realizou-se a reunião do Comitê de Governança, Riscos e Controles do Inca, presidida pelo Diretor-Geral, Dr. Roberto de Almeida Gil, com o comparecimento dos respectivos membros, conforme lista de presença em anexo (0038570390), a fim de deliberar acerca das seguintes pautas:

- 1 - Homologação das atas das reuniões do Comitê de Governança, Riscos e Controles do Inca, realizadas nos dias 08 e 15 de janeiro de 2024;
- 2 - Cursos internos e externos para gestores;
- 3 - Grupo de Mediação de Conflitos no Inca e Política Institucional de Combate ao Assédio;
- 4 - Horário de expediente durante o carnaval;
- 5 - Status sobre o mini certame;
- 6 - Relatório de ouvidorias, referente ao ano de 2023;
- 7 - Calendário 2024 de datas importantes para o Inca;
- 8 - Mamógrafo para o Hospital do Câncer – Unidade III (HC-III);
- 9 - Oficina sobre Pagamento de Instrumentos de Cobrança;
- 10 – Telessaúde;
- 11 – Informes.

1 - Homologação das atas das reuniões do Comitê de Governança, Riscos e Controles do Inca, realizadas nos dias 08 e 15 de janeiro de 2024:

As atas das reuniões do Comitê de Governança, Riscos e Controles do Inca, realizadas nos dias 08 e 15 de janeiro de 2024 foram homologadas, com as considerações enviadas pela Sra. Aline Pessanha, Chefe do Serviço de Controle Interno e Integridade (Secii/Inca) e pela Sra. Ailse Bittencourt, Coordenadora de Administração Geral (Coage/Inca).

2 - Cursos internos e externos para gestores:

A Sra. Camilla Allievi, Coordenadora substituta de Gestão de Pessoas (Cogep/Inca) explicou que há duas vertentes: um curso externo que a Cogep/Inca está organizando, dentro do Projeto “Cogep Explica”. Essa é uma iniciativa em conjunto com a Fundação Getúlio Vargas (FGV), que faz parte do Planejamento Estratégico 2024-2027. Outra vertente é um curso interno para capacitação dos gestores do Inca. Informou que se reunirá com o Sr. Eduardo Chauvet e a Sra. Andrea Ferreira, Assessores Técnicos da Direção-Geral, para elaborar o escopo do curso. O projeto está na responsabilidade da Sra. Alessandra Pereira, da Coordenação de Cogep/Inca, e estará pronto até 31 de março de 2024.

Deliberação: A Sra. Camilla Allievi apresentará, na próxima reunião do Comitê de Governança, Riscos e Controles, o escopo e o prazo do curso interno para capacitação dos gestores.

3 - Grupo de Mediação de Conflitos no Inca e Política Institucional de Combate ao Assédio:

A Sra. Cassilda Soares, Coordenadora de Gestão de Pessoas (Cogep/Inca), informou que a portaria de criação da Comissão de Mediação de Conflitos será com designações das áreas. A capacitação será de três membros de cada Unidade para não haver descontinuidade no processo. Disse que irá elaborar um Postmaster, informando a respeito da política institucional de liberação dos servidores, por impossibilidade de recomposição da força de trabalho. Essa portaria será anexada ao processo 25410.014586/2023-93.

O Dr. Roberto de Almeida Gil disse que convidará a Diretora Regional de Combate ao Assédio da Petrobrás para colaborar na troca de experiências.

A Sra. Cassilda Soares informou que a Cogep/Inca analisou todos os casos de denúncias de assédio envolvendo a Instituição, nos últimos dois anos, e constatou que a maioria deles são problemas internos gerenciais, e que foram arquivados pela ausência de materialidade após análise da Cogep. Ressaltou que a insatisfação no trabalho é um problema que merece todo o cuidado, pois as pessoas insatisfeitas tendem a desenvolver doenças físicas e psicológicas, além de afetar o rendimento e a produtividade no trabalho.

O Dr. Roberto de Almeida Gil solicitou que a Cogep/Inca observe a capacitação das pessoas para que não ocorram desvios de função.

Deliberação: A Cogep/Inca apresentará ao Comitê de Governança, Riscos e Controles, uma minuta de Postmaster sobre a política institucional, para aprovação dos membros.

4 - Horário de expediente durante o carnaval:

O Dr. Roberto de Almeida Gil solicitou que Cogep/Inca apresente, na próxima reunião do Comitê de Governança, Riscos e Controles, um plano de trabalho sobre o funcionamento do Inca durante o período do Carnaval.

5 - Status sobre o mini certame:

A Sra. Cassilda Soares explicou que o Inca está na fase de pesquisa de preços, e que até o momento recebeu apenas uma proposta. Relatou que em reunião com a Universidade Federal Fluminense (UFF), realizada no dia 16 de janeiro de 2024, foi orientada à observância de limitação orçamentária (R\$59 mil) para sua realização por dispensa de licitação. Relatou que encaminharam para cinco empresas, e a empresa que deu retorno foi o Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos (CESPE – CEBRASPE). Informou que está aguardando as respostas até o dia 24 de janeiro de 2024, para dar prosseguimento. Acrescentou que solicitaram participação nos perfis e acesso à plataforma, antes da publicação.

6 - Relatório de ouvidorias, referente ao ano de 2023: (0038570424)

A Sra. Cristiane Vaucher, responsável substituta pela Ouvidoria-Geral do Inca, apresentou o relatório de ouvidorias do ano de 2023 (Apresentação anexa).

O Dr. Roberto de Almeida Gil informou que faz uma análise periódica das ouvidorias da Instituição, para ter conhecimento das demandas e tomar medidas para diminuir as ouvidorias ao longo do tempo. Relatou que conversou com o Dr. Gelcio Mendes, Coordenador de Assistência (Coas/Inca), acerca da necessidade de elaboração de um protocolo para os setores assistenciais, em destaque a marcação de consulta nas Unidades e em maioria no Hospital do Câncer III (HCIII).

Deliberação: A Sra. Cristine Vaucher apresentará um relatório mensal das ouvidorias do Inca, na segunda semana de cada mês subsequente.

7 - Calendário 2024 de datas importantes para o Inca: (0038570502)

O Sr. Ricardo Barros, Chefe substituto do Serviço de Comunicação Social (Secomso/Inca), informou que haverá uma reunião com a Coordenação Geral da Política Nacional de Prevenção e Controle do Câncer (Cgcan/Saes/MS) e a Assessoria de Comunicação Social (Ascom/MS) sobre alinhamento de datas pontuais relacionadas a câncer.

O Dr. Roberto de Almeida Gil pontuou que, quando houver um evento de visibilidade no Inca, é preciso antecipar a divulgação e averiguar se há algum ponto a destacar, com o objetivo de ter um planejamento mais efetivo, com comunicação dinâmica e pontual. Alertou também sobre a concomitância de eventos, agendamento dos auditórios e autorizações.

O Sr. Luiz Alberto Ribeiro, Chefe substituto do Serviço de Tecnologia da Informação (Seti/Inca), informou que, conforme deliberado pelo Comitê de Governança, Riscos e Controles, há um grupo de trabalho se reunindo para tratar de mídias sociais.

8 - Mamógrafo para o Hospital do Câncer – Unidade III (HC-III):

O Dr. Roberto de Almeida Gil perguntou se já foi iniciado o processo para compra de um mamógrafo para o Hospital do Câncer – Unidade III. A Sra. Ailse Bittencourt informou que estão iniciando a construção do processo, e o HCIII ficou de finalizar os Estudos Técnicos Preliminares – ETP que possuem em mãos para submeter à análise técnica da equipe da Coordenação de Administração.

Deliberação: O Dr. Roberto de Almeida Gil solicitou que na próxima reunião do Comitê de Governança, Riscos e Controles, a Sra. Ailse Bittencourt apresente o status atualizado sobre o processo dos mamógrafos.

9 - Oficina sobre Pagamento de Instrumentos de Cobrança:

O Sr. André Tadeu, Assessor Técnico Especializado da Direção-Geral, falou sobre a Oficina sobre Pagamento de Instrumentos de Cobrança, e pontuou a importância de todos os gestores/fiscais e substitutos de contratos e fiscais administrativos participarem, com o objetivo de aprenderem a operar o novo módulo Contratos.gov, pois todos os tipos de instrumentos de cobranças estão sendo realizados por esse sistema, desde o primeiro dia útil de 2024. Informou que ainda não houve nenhuma convocação com a data de início da Oficina, mas a previsão é que a oficina ocorra na última semana de janeiro de 2024.

Deliberação: Será publicado um Postmaster, com a data da Oficina e o link de acesso. A Sra. Ailse Bittencourt, informou que a próxima oficina ocorrerá em 30/01/2024, e apresentará na próxima reunião do Comitê de Governança, Riscos e Controles, a relação das pessoas que participarão da Oficina.

10 – Telessaúde:

O Dr. Roberto de Almeida Gil informou que o Grupo de Trabalho de Telessaúde Inca reuniu-se no dia 19 de janeiro de 2024 para organizar-se internamente e dar continuidade à proposta do Ministério da Saúde, de ampliação da Telessaúde no SUS, assegurando o acesso integral à saúde da população. A proposta do Inca é implantar a telepatologia, e para isso precisará ser realizado um levantamento das necessidades da Divisão de Anatomia Patológica (Dipat/Inca).

Deliberação: A coordenação de Assistência fará o levantamento junto à Dipat/Inca, e apresentará os dados atualizados desse levantamento ao Comitê de Governança.

11 - Informes:

11.1 - Reunião com a Procuradoria Regional da 2ª Região/Advocacia Geral da União:

O Dr. Gelcio Mendes pontuou duas situações importantes. A primeira é o acordo da ação civil pública da 11ª Vara da Seção Judiciária do Rio de Janeiro, sobre regulação de leitos. Informou que foi acordado, basicamente, o que o Inca propôs: poucas vagas para leucemia aguda, tumor pediátrico e massa pélvica. Para nódulo mamário, o compromisso de manter a avaliação pelo formulário do Sistema Estadual de Regulação (SER). Relatou que convidaram o Inca para participar do Grupo de Trabalho da Regulação, que envolve a Justiça, o Poder Público, o Estado do Rio de Janeiro e o Município do Rio de Janeiro. Também foi abordado que o Inca precisará trabalhar com transferências, exclusivamente, pelo SER. Informou que a Coordenação de Assistência (Coas/Inca) irá elaborar um documento interno, porque a maioria das transferências são realizadas pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR), e isto transita pelo Sistema Estadual de Regulação. A importância disso é que esse é o método que a Regulação utiliza para informar ao juizado que ocorreu uma transferência. Outro ponto importante é da ação da 4ª vara sobre regulação de leitos: um documento que constam 11 itens colocados, manualmente, no módulo chamado navegação do paciente, dentro SER. Explicou que, para o Inca, isto é uma tarefa inviável, considerando o número de pacientes que recebemos, e essas informações são, teoricamente, em sua maioria, de domínio dos médicos, então não é possível solicitar que um administrativo realize este registro, por questões de lei de Acesso à Informação. Informou que as matrículas de dezembro de 2023 já foram inseridas no SEI, e foi elaborado um documento, conforme solicitado pela Procuradoria, informando todas as dificuldades que a Instituição contém.

O Dr. Roberto de Almeida Gil sugeriu ao Dr. Gelcio Mendes a criação de um formulário com informações pontuais e essenciais, porém entendendo que essas solicitações são para agregar ao sistema de informações.

11.2 - Relatório de Gestão:

A Sra. Flavia Mendes, Chefe da Divisão de Planejamento (Diplan/Inca), ratificou o prazo de envio das informações sobre o desempenho de atividades para o Relatório de Gestão.

11.3 – Mapeamento de projetos e parcerias estratégicas:

A Sra. Flavia Mendes reiterou a necessidade do preenchimento do formulário de mapeamento de projetos e parcerias estratégicas institucionais, enviados às Coordenações do Inca, de relevância nacional ou internacional, viabilizados por meio de parcerias estratégicas, formais ou informais. O propósito é coletar e consolidar as informações sobre essas parcerias estabelecidas e os projetos institucionais em andamento para subsidiar a elaboração de um panorama abrangente e atualizado de todas as colaborações relevantes.

11.4 – Serviço de Medicina Nuclear:

O Dr. Gelcio Mendes informou que fará uma visita, acompanhado do Serviço de Engenharia Clínica (Seclin/Inca), ao Serviço de Medicina Nuclear (Semenuc/HCI/Inca) para posterior tomada de decisão sobre a troca de equipamentos e adequação da Radio Farmácia Hospitalar.

11.5 – Estacionamento:

O Sr. Eduardo Franco informou que na reunião anterior, foi solicitado a relação dos usuários do estacionamento do espaço destinado ao CAMPUS. Disse que recebeu da Administração do HCI, o correspondente a 30 vagas.

O Dr. Roberto de Almeida Gil pediu que acompanhem, pois é de conhecimento de todos que esta situação é temporária.

Nada mais a tratar, deu-se por encerrada a reunião do Comitê de Governança, Riscos e Controles, nesta data. E para constar, a presente ata, após aprovada pelos membros, será assinada pela secretária do Gabinete, Sra. Debora Cristina Malafaia Fernandes e pelo Diretor-Geral, Dr. Roberto de Almeida Gil.



Documento assinado eletronicamente por **Debora Cristina Malafaia Fernandes, Assistente em Ciência e Tecnologia**, em 28/02/2024, às 09:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º, do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#); e art. 8º, da [Portaria nº 900 de 31 de Março de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Roberto de Almeida Gil, Diretor(a) do Instituto Nacional de Câncer**, em 28/02/2024, às 14:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º, do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#); e art. 8º, da [Portaria nº 900 de 31 de Março de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.saude.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0038532143** e o código CRC **B0BF3922**.

Referência: Processo nº 25410.001110/2024-73

SEI nº 0038532143

Instituto Nacional de Câncer - INCA
Praça da Cruz Vermelha, nº 23 - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20230-130
Site


RELAÇÃO DE PRESENÇA
 Comitê de Governança, Riscos e Controles

Data: 22/01/2024

Presidência por: Roberto de Almeida Gil

Assunto: Deliberação de assuntos institucionais

NOME	PRESIDENTE	E-MAIL	TELEFONE	ASSINATURA/JUSTIFICATIVA
Roberto de Almeida Gil	Diretor-Geral	roberto.gil@inca.gov.br	3207-1006	
João Paulo de Biaso Viola	Diretor-Geral substituto	pviola@inca.gov.br	3207-6530	
NOME	MEMBROS	E-MAIL	TELEFONE	ASSINATURA/JUSTIFICATIVA
Eduardo Franco	Chefe de Gabinete	franco@inca.gov.br	3207-1103	
Luiz Eduardo Chauvet	Substituto	lchauvet@inca.gov.br	3207-1463	
Gelcio Mendes	Coordenador de Assistência	glmendes@inca.gov.br	3207-1005	
Angela Cói	Substituta	asilva@inca.gov.br	3207-1474	
Márcia Sarpa	Coordenadora de Prevenção e Vigilância	marcia.sarpa@inca.gov.br	3207-5501	
Maria Beatriz Kneipp Dias	Substituta	mdias@inca.gov.br	3207-5648	
Ailse Bittencourt	Coordenadora de Administração	abittencourt@inca.gov.br	3207-5528	
Sheila Carvalho	Substituta	scarvalho@inca.gov.br	3207-5521	
Cassilda Soares	Coordenador de Gestão de Pessoas	csoares@inca.gov.br	3207-5523	
Camilla Alleivi	Substituta	callievi@inca.gov.br	3207-5551	
João Viola	Coordenador de Pesquisa	jviola@inca.gov.br	3207-6530	
Luis Felipe Ribeiro Pinto	Substituto	lfrpinto@inca.gov.br	3207-6510	
Alessandra Siqueira	Coordenadora de Ensino	asiqueira@inca.gov.br	3207-5958	
Telma Souza	Substituta	tsouza@inca.gov.br	3207-5957	
Roberto Lima	Diretora do Hospital de Câncer - Unidade I	rlima@inca.gov.br	3207-1324	
Marianne Monteiro	Substituta	marianne.monteiro@inca.gov.br	3207-1107	
Priscila Helena Figueira	Diretor do Hospital de Câncer - Unidade II	pfigueira@inca.gov.br	3207-2820	
Karla Biancha	Substituta	karla.andrade@inca.gov.br	3207-2820	
Marcelo Bello	Diretor do Hospital de Câncer - Unidade III	mbello@inca.gov.br	3207-4062	
Patrícia Jucá	Substituta	patricia.juca@inca.gov.br	3207-3915	
Renata de Freitas	Diretora do Hospital de Câncer - Unidade IV	renata.freitas@inca.gov.br	3207-3756	
Luciana Oliveira	Substituta	laoliveira@inca.gov.br	3207-3932	
Flávia Mendes	Chefe da Divisão de Planejamento	flavia.mendes@inca.gov.br	3207-1105	
Rita Margonato	Substituto	rita.margonato@inca.gov.br	3207-1085	

RELATÓRIO ESTATÍSTICO
E ANALÍTICO
OUVIDORIA DO INCA
2023

Manifestações cadastradas

4199



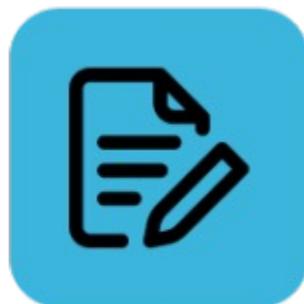
• Denúncia;



• Reclamação;



• Sugestão;



• Solicitação;

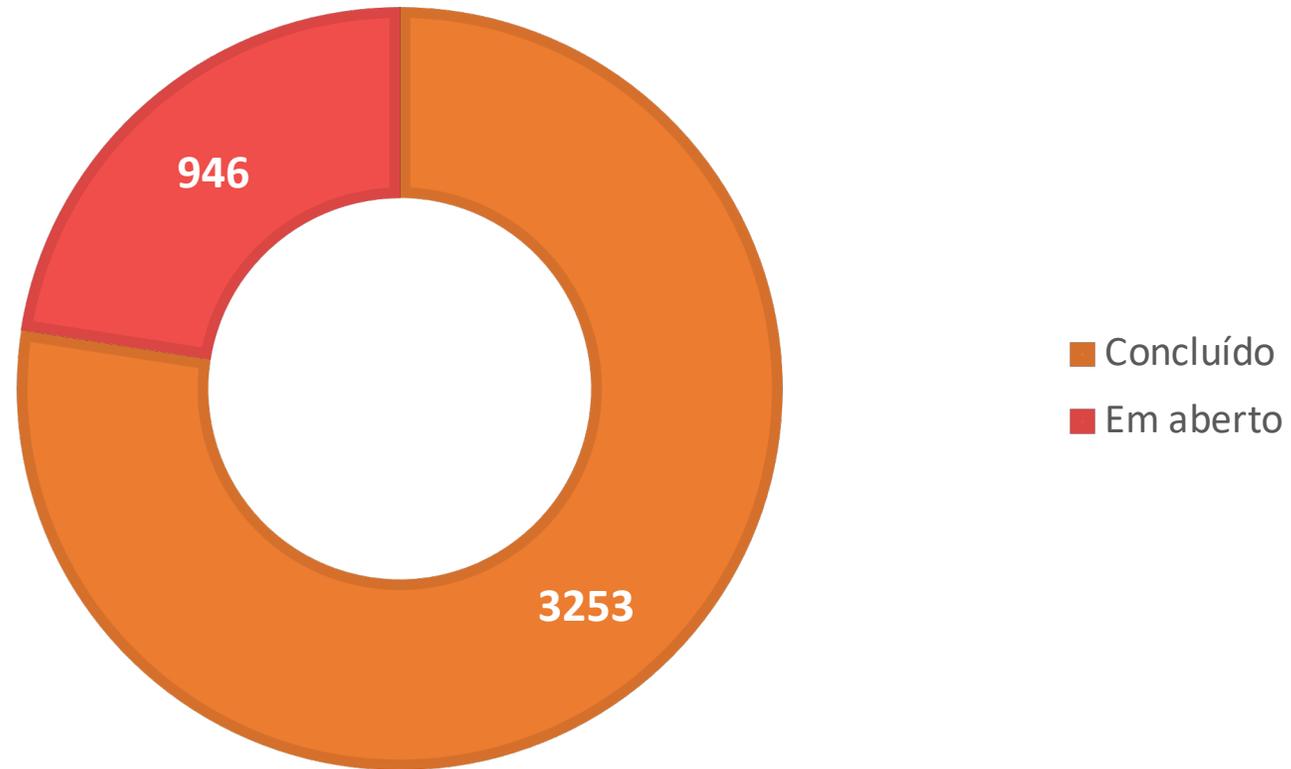


• Elogio.

Manifestações cadastradas

2023	Hospital do Câncer III	2537
	Hospital do Câncer I	977
	Hospital do Câncer II	248
	Direção Geral	83
	CONPREV	82

Concluídas x Em aberto

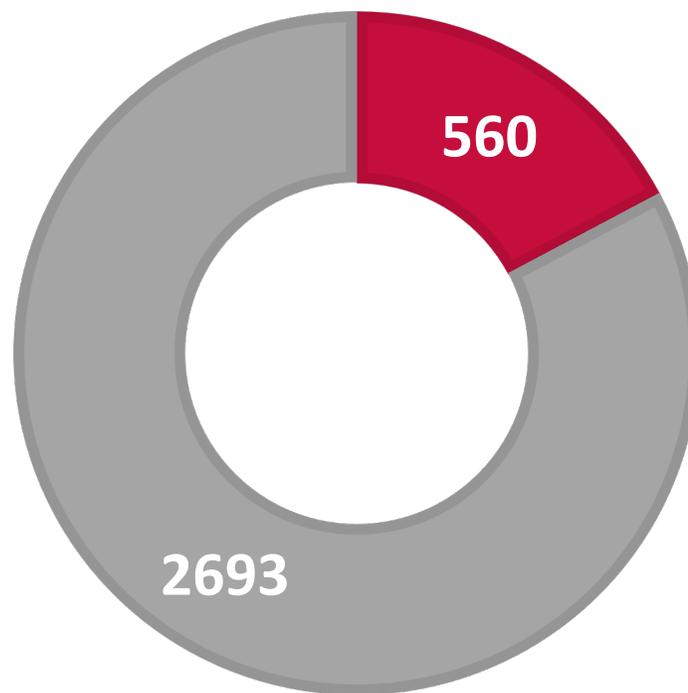


Em aberto



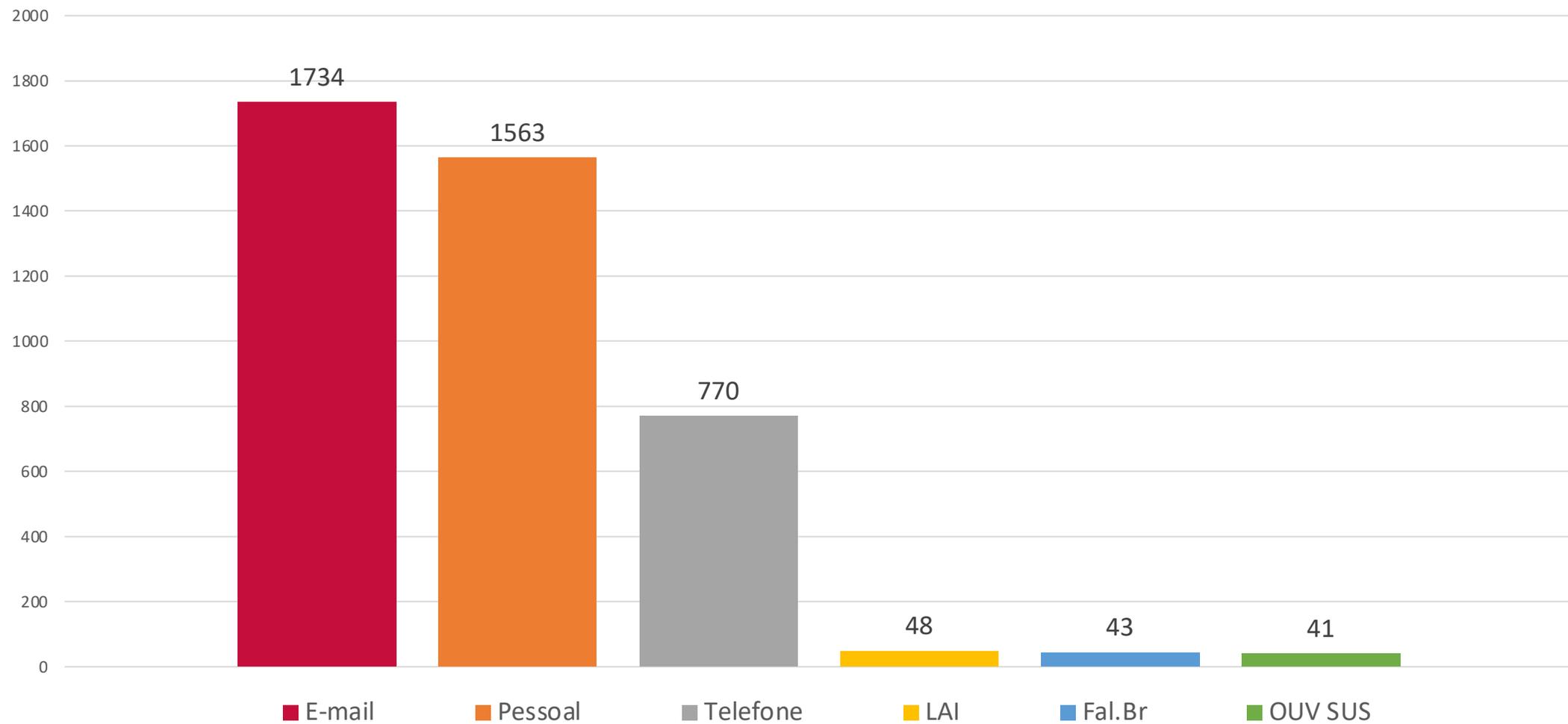
2023	Hospital do Câncer III	913
	Hospital do Câncer I	46
	Hospital do Câncer II	10
	COAS	2
	COAGE	1
	COENS	1
	REDOME	1

Resolvidas na ouvidoria x área técnica

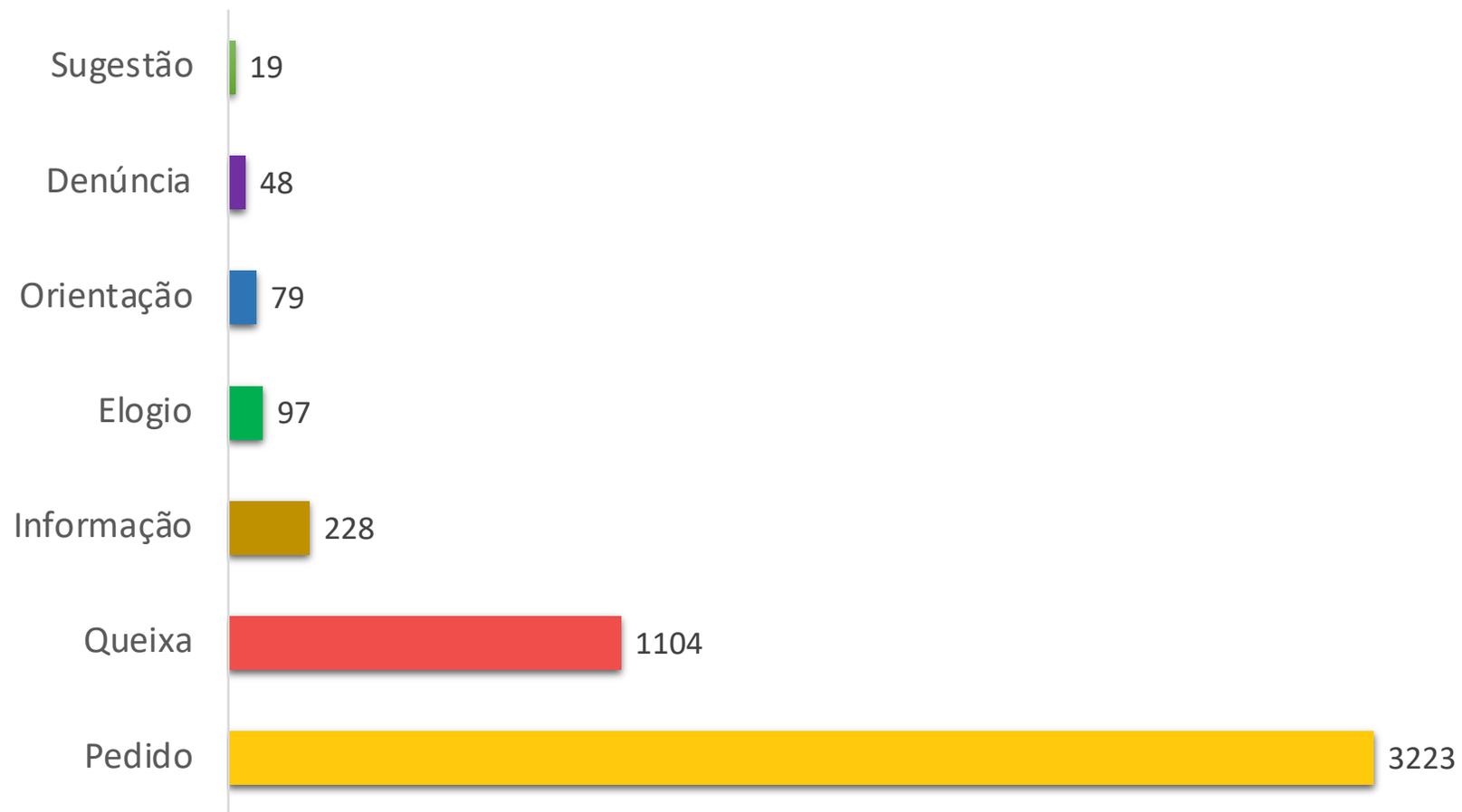


■ Resolvidos pela Ouvidoria ■ Resolvidos pela Área Técnica

Meio de participação



Tipo de manifestação

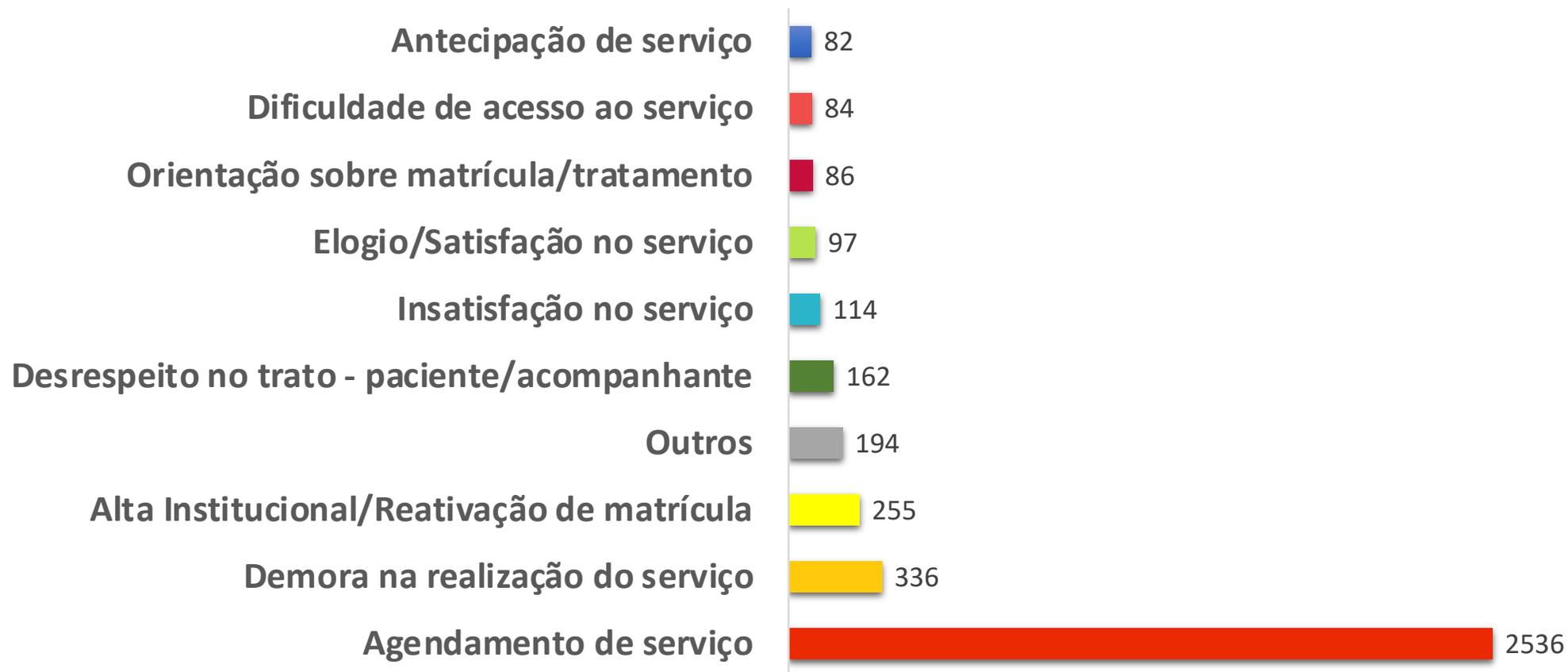


Assuntos mais demandados



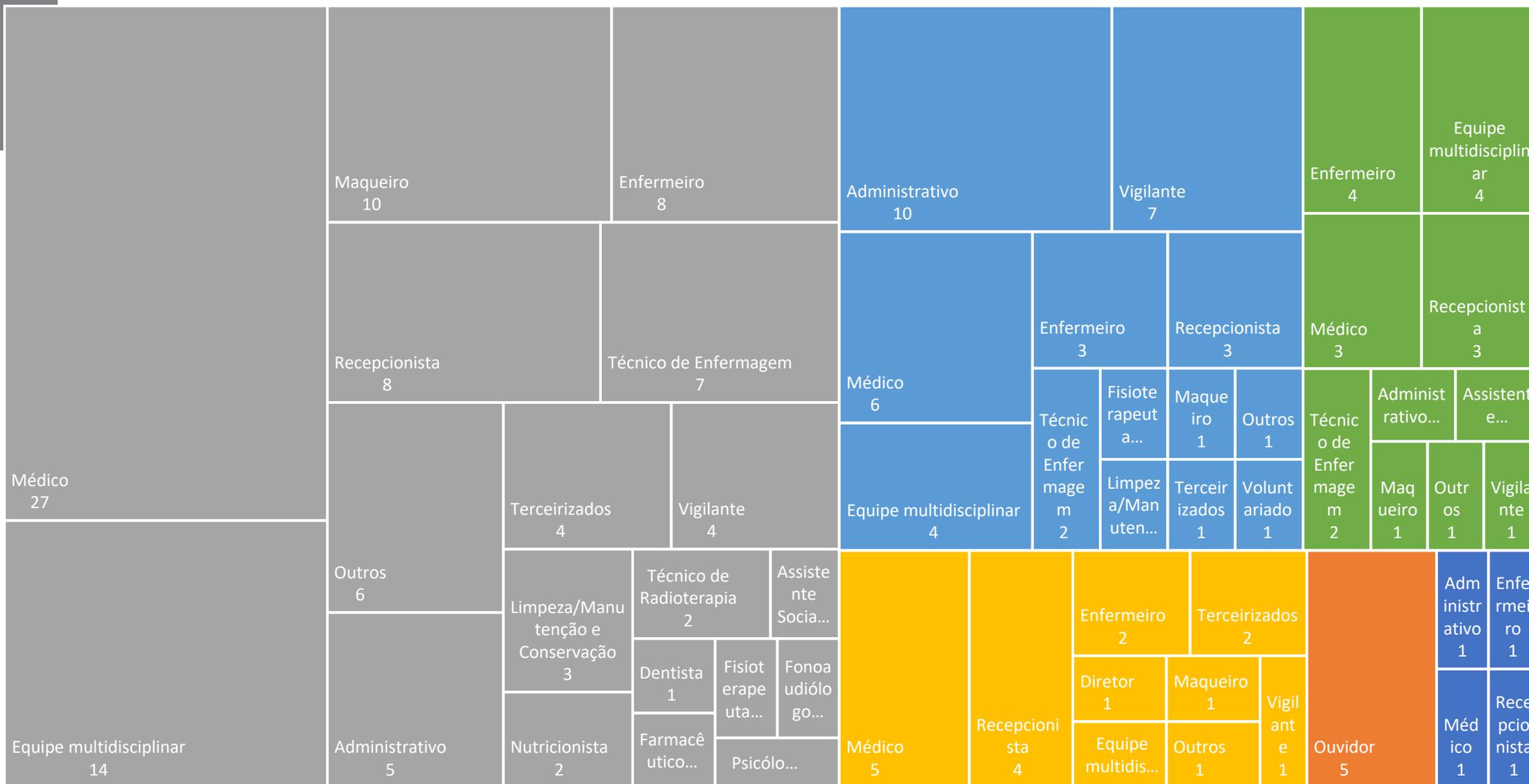
2536

Assuntos mais demandados





Elogio/satisfação no serviço



Obrigada!!!

ouvidoria.geral@inca.gov.br

ouvidoria.hc2@inca.gov.br

ouvidoriahc3.hc4@inca.gov.br



MINISTÉRIO DA
SAÚDE





Datas importantes 2024

Alinhamento INCA,
CGCAN/SAES, SAES,
CGCOC/SAPS e ASCOM

Segundo trimestre 2024



AÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dia Mundial da Atividade Física				6								
Câncer de pulmão					Todo mês							
Dia do Trabalho					1							
Dia Internacional de Luta pela Saúde da Mulher - saúde da mulher (câncer do colo do útero, câncer de mama e câncer de intestino)					28							
Dia Mundial sem Tabaco - tema OMS: <i>Proteger as crianças da interferência da indústria do tabaco</i>					31							
Dia Mundial do Meio Ambiente - câncer relacionado ao ambiente						5						

Terceiro trimestre 2024



AÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Julho verde - câncer de cabeça e pescoço (incluindo câncer de boca)							Todo mês					
Dia Mundial de Conscientização e Combate ao Câncer de Cabeça e Pescoço							27					
Dia Nacional de Combate ao Fumo								29				
Câncer infantojuvenil									Todo mês			
Dia Nacional de Conscientização e Incentivo à Detecção Precoce do Retinoblastoma (tumor maligno originário das células da retina, sendo o mais comum tumor maligno intraocular da infância e geralmente ocorre antes dos 5 anos de idade)									18			
Dia Mundial do Doador de Medula Óssea									3º sábado			

Considerações importantes



1. DATA INSTITUCIONAIS

- 1.1. As datas em azul são as consideradas institucionais pelo INCA, trabalhadas em todos os anos.
- 1.2. Geralmente, é solicitado o apoio da Ascom/MS para criação e divulgação de campanhas/peças.

2. OUTRAS DATAS

- 2.1. Foram apresentadas com o objetivo de informar às equipes sobre o agendamento social de temas relacionados a câncer.
- 2.2. Não necessariamente serão datas/temáticas trabalhadas pelo INCA.
- 2.3. Contudo, é importante saber que nestes períodos pode haver o aumento do interesse do público de mídias sociais e da imprensa sobre determinados tipos de câncer.

Considerações importantes



3. NÃO UTILIZAR EXPRESSÕES DE CUNHO BÉLICO COMO “COMBATE” E “LUTA CONTRA O CÂNCER”

3.1. O conceito atual é “controle do câncer”.

3.2. Devido ao câncer ser uma doença crônica — com a discussão em torno no conceito de cura da doença e com cada vez mais pessoas aprendendo a conviver com a doença — tornou-se mais adequado usar o “controle do câncer”.

4. EVITAR LAÇOS COLORIDOS NAS PEÇAS

5. REFERÊNCIA A SERVIÇOS DE SAÚDE

5.1. Usar "procure a unidade de saúde" ao invés de “procure um médico”.

6. EVITAR TERMOS QUE REMETEM À CULPABILIZAÇÃO NO CUIDADO

6.1. Exemplo: "só depende de você".

Considerações importantes



7. PEÇAS SOBRE SAÚDE DA MULHER

7.1. Evitar o uso de expressões como “guerreira”.

7.2. Atentar para a faixa etária de personagens.

7.3. Evitar utilizar excesso de rosa nas peças (mesmo em Outubro Rosa).

Considerações importantes



8. PEÇAS SOBRE CONTROLE DO TABAGISMO

8.1. Não penalizar, discriminar ou culpabilizar o fumante.

8.2. **Evitar o uso da palavra vício ou viciado** que na Língua Portuguesa significa defeito moral ou defeito físico, e tem uma conotação pejorativa. Também evitar a expressão hábito de fumar.

- Neste caso, deve-se privilegiar a palavra **dependência**.

8.3. Evitar usar “gatilhos” que possam provocar no fumante a vontade de fumar.

- Existem estudos que apontam que o próprio símbolo do “não pode fumar” com um cigarro aceso riscado poderia estimular o fumante a fumar ao invés de incentivá-lo a buscar ajuda.
- Por isso, recomenda-se **não utilizar fotos de pessoas fumando ou de cigarros acesos**.
- Não utilizar também cigarros quebrados e, até mesmo, só a fumaça de produtos de tabaco.
- Além disso, no caso de DEFs, há a valorização, entre os consumidores, da produção de fumaça. Há relatos de campeonatos e até ensaios de casamento com o tema “vape”.



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

